

Bilancio Sociale La Giostra Società Cooperativa Sociale Onlus 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il Bilancio Sociale può essere definito come uno **«strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte»**. Esso, infatti, attraverso una serie di indicatori quantitativi e qualitativi permette di restituire a tutti i soggetti interessati un **resoconto completo dell'attività svolta dalla Cooperativa nel corso dell'anno di rendicontazione**.

L'elaborazione del Bilancio Sociale, oltre a concretizzarsi in un potente strumento di rendicontazione e comunicazione delle azioni effettuate, delle scelte intraprese e dei risultati conseguiti, rappresenta anche una preziosa occasione di confronto e riflessione, utile a supportare la Cooperativa nelle attività di gestione, favorendo, così, la crescita interna dell'organizzazione e la definizione degli obiettivi in accordo con il cambiamento del contesto sociale di riferimento.

Il presente documento rappresenta per “La Giostra” la terza edizione del Bilancio Sociale e, pertanto, il suo valore risulta, oltre che dagli aspetti sopra descritti, anche dalla possibilità di offrire, attraverso il confronto con l'andamento degli anni precedenti, una panoramica ancora più efficace dell'andamento della Cooperativa. Per poter beneficiare al massimo di questa possibilità, la Cooperativa ha scelto di favorire la comparabilità dei dati, mantenendo invariato sia lo strumento redazionale utilizzato, sia il processo e la metodologia di raccolta, analisi e verifica dei dati, seppur ottimizzando, in linea con gli obiettivi dichiarati nelle scorse edizioni, gli strumenti utilizzati a tale fine.

La lettera del Presidente

Ormai da tre anni la stesura del Bilancio Sociale rappresenta per la nostra Cooperativa un'importante occasione di riflessione, in quanto ci consente di ripercorrere gli eventi più significativi che hanno caratterizzato l'anno trascorso e di soffermarci ad analizzare il suo andamento.

I dati riportati di seguito testimoniano che, anche per l'anno di rendicontazione 2022, **l'attività Cooperativa si è sviluppata, in accordo con quanto previsto dal nostro Statuto, nell'ambito dei servizi alla persona, con particolare riferimento al settore socio-educativo**, attorno al quale la nostra Cooperativa, operando con continuità da oltre venti anni, ha costruito la sua identità, maturato la sua esperienza e consolidato una salda rete di rapporti con i vari soggetti territoriali di riferimento. Il 2022 ha rappresentato l'anno del ritorno alla normalità, anche se – soprattutto fino all'estate – non è stato del tutto esente dalle problematiche legate alla pandemia Covid-19 che, in maniera molto più rilevante, avevano influenzato l'attività della Cooperativa nei due anni precedenti. Non possiamo che essere orgogliosi del forte impegno, della professionalità, della competenza, ma anche della passione e dell'umanità con cui i soci e i lavoratori della Cooperativa hanno affrontato i forti cambiamenti e le difficoltà imposte dall'emergenza sanitaria, permettendo alla Cooperativa di continuare, anche in un periodo tanto delicato e complesso, a garantire ai propri servizi lo standard di qualità elevato che li ha sempre contraddistinti e mantenere fede agli impegni presi.

In merito alla gestione dei servizi, invece, va notato, al fine di introdurre e favorire la lettura del Bilancio Sociale, che la nostra Cooperativa ha gestito il servizio di sporzionamento pasti nelle mense scolastiche del Comune di Fucecchio solo fino al termine dell'anno scolastico 2021/2022. La mancata aggiudicazione della gara d'appalto per l'anno scolastico successivo ha avuto riscontro, oltre che sul piano economico, anche su quello del capitale umano, comportando una riduzione del numero di lavoratori e soci, che i dati di seguito riportati permetteranno di esaminare in maniera puntuale. Nonostante questo, la situazione della Cooperativa risulta essere solida, consentendoci, oltre che di assolvere in maniera tempestiva e puntuale a tutti gli adempimenti relativi al passaggio di personale impiegato sul servizio mensa, di **guardare con serenità al futuro, certi che continuare ad agire nell'interesse del benessere dei propri lavoratori e della collettività, come abbiamo fatto fino ad oggi, rappresenti la via che la Cooperativa deve continuare a percorrere in un'ottica di crescita e sviluppo**.

Nota metodologica

Il presente documento descrive la situazione della Cooperativa “La Giostra” attraverso informazioni e dati al 31 dicembre 2022.

Per la sua compilazione la Cooperativa si è avvalsa, come nelle due edizioni precedenti, della **piattaforma online ISCOOP**: strumento appositamente creato da Legacoopsociali per facilitare le cooperative associate a compilare il Bilancio Sociale in accordo alle linee guida previste dal **Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019** e nel rispetto dei principi di completezza, trasparenza e chiarezza da esso stabiliti.

Il presente documento, approvato dall'Assemblea dei soci e delle socie, viene depositato secondo le modalità previste dalla Legge ed è consultabile sul sito www.coesoempoli.it.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

La Giostra Società Cooperativa Sociale Onlus

Partita IVA

04976170482

Codice Fiscale

04976170482

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1999

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Legacoop Toscana

Consorzi

Consorzio Coeso Empoli Società Cooperativa

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Descrizione attività svolta

“La Giostra - Società cooperativa sociale onlus” è una cooperativa di tipo A che opera nel settore dei servizi alla persona, con particolare riferimento all’ambito socio-educativo. L’attività della Cooperativa si esplica attraverso la progettazione e la gestione, sia diretta, sia per conto di Enti Pubblici, di servizi rivolti prevalentemente a minori, persone con disabilità, giovani e famiglie, che, in linea con l’obiettivo statutario, mirano a promuovere la partecipazione attiva degli utenti ai vari contesti di riferimento, al fine di ridurre le situazioni di svantaggio e incrementare i livelli di benessere e inclusione sociale non solo dei

beneficiari diretti, ma più in generale dell'intera comunità in cui opera.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...), Sostegno e/o recupero scolastico, Refezione scolastica, Trasporto scolastico

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

L'attività della Cooperativa si svolge all'interno del **Circondario Empolese Valdelsa**: un territorio di circa 750 kmq che si estende nell'ambito della Città Metropolitana di Firenze e che comprende undici Comuni (Capraia e Limite; Castelfiorentino; Cerreto Guidi; Certaldo; Empoli; Fucecchio; Gambassi Terme; Montaione; Montelupo Fiorentino; Montespertoli; Vinci). Fra questi, fin dalla sua costituzione, "La Giostra" ha avuto un rapporto elettivo con il **Comune di Fucecchio**, dove la Cooperativa ha sede, e nel cui territorio è presente in maniera continuativa da oltre 20 anni sia attraverso l'erogazione dei propri servizi, sia in qualità di soggetto attivo nella vita collettiva.

Nonostante la sua estensione, l'Empolese Valdelsa si costituisce come territorio abbastanza omogeneo sia dal un punto di vista delle caratteristiche economiche e sociali, sia da quello dei bisogni. Da questa constatazione deriva una generale e progressiva tendenza a ricercare da parte delle Amministrazioni, degli Enti Pubblici e del Terzo Settore buone pratiche e politiche condivise, in grado di oltrepassare la frammentazione comunale e dare, così, risposte sempre più puntuali ed efficaci alle necessità in continua evoluzione della comunità territoriale di riferimento.

"La Giostra", credendo da sempre nei valori della collaborazione e della messa in rete di risorse, competenze e professionalità, è sempre stata favorevole a questo allargamento di ottica, nel quale si è inserita sia attraverso l'adesione al Consorzio CoeSo Empoli, sia ricercando attivamente collaborazioni con le altre realtà locali, attraverso azioni quali l'instaurazione di partnership e la partecipazione a tavoli di lavoro, reti informali ed eventi, soprattutto nell'ambito del settore socio-educativo, nel quale si esplica prevalentemente la sua attività.

Regioni

Toscana

Province

Firenze

Sede Legale

Indirizzo

Via I Settembre 43/A

C.A.P.

50054

Regione

Toscana

Provincia

Firenze

Comune

Fucecchio

Telefono

057121434

Fax

057121434

Email

lagiostra@internetlibero.it

Sito Web

www.cooperativalagiostra.it

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

“La Giostra” viene costituita sotto forma di “Piccola Società Cooperativa sociale a.r.l.” il **20 maggio del 1999**, su impulso degli ottimi risultati ottenuti dal progetto “Lavori Socialmente Utili”, presentato due anni prima dal Comune di Fucecchio.

Da quel momento, la Cooperativa inizia a operare concentrando la sua attività prima nel settore dei servizi rivolti all'infanzia, per poi allargare il suo orizzonte di azione attraverso la gestione di vari servizi alla persona nell'area socio-educativa. La Cooperativa, attraverso un forte impegno e l'acquisizione di professionalità sempre più specializzate, riesce così gradualmente a consolidare la propria attività e **nell'anno 2001 assume la forma giuridica di Cooperativa ordinaria**.

Parallelamente, credendo da sempre nei principi della collaborazione e della cooperazione, “La Giostra” contribuisce in qualità di socio fondatore alla costituzione del Consorzio CoeSo Empoli, del quale è tutt'oggi socia.

Nel 2005 “La Giostra” apre il Nido D'Infanzia Filo e Palla, un progetto educativo rivolto a bambini da 11 a 36 mesi, accreditato e convenzionato fin dalla sua nascita dal Comune di Fucecchio, dove il Nido ha sede.

Successivamente l'attività della Cooperativa, in un'ottica di ricerca costante di crescita e sviluppo, si estende oltre il perimetro dell'area socio-educativa, sia attraverso la gestione del servizio di prelievi ematici per conto dell'Usl di Pistoia, sia con la collaborazione con la Misericordia di Cerreto Guidi nella gestione del servizio di accoglienza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, anche se il settore socio-educativo rimane il cardine attorno al quale “La Giostra”, nei suoi oltre venti anni di attività, ha sviluppato la propria attività.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Come dichiarato espressamente nello Statuto, “La Giostra” «**si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini**».

Guidata dai principi mutualistici, democratici, della solidarietà e della giustizia sociale, la Cooperativa persegue i propri scopi statutari attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona volti ad aumentare, nella comunità territoriale di riferimento, i livelli di benessere e inclusione sociale tramite la promozione della partecipazione attiva ai vari contesti sociali di riferimento, lo sviluppo delle capacità personali, il riconoscimento delle diversità come fonte di ricchezza e l'uguaglianza di opportunità in termini autodeterminazione.

A livello di gestione e di organizzazione interna, i principi e i valori perseguiti dalla Cooperativa si concretizzano in una politica del lavoro che pone la persona al centro dei propri processi decisionali e di sviluppo, fondata sulla promozione del benessere dei soci e dei lavoratori e sulla valorizzazione del capitale umano attraverso la formazione, la crescita professionale, la stabilità occupazionale e l'attenzione alle tematiche della salute e della sicurezza.

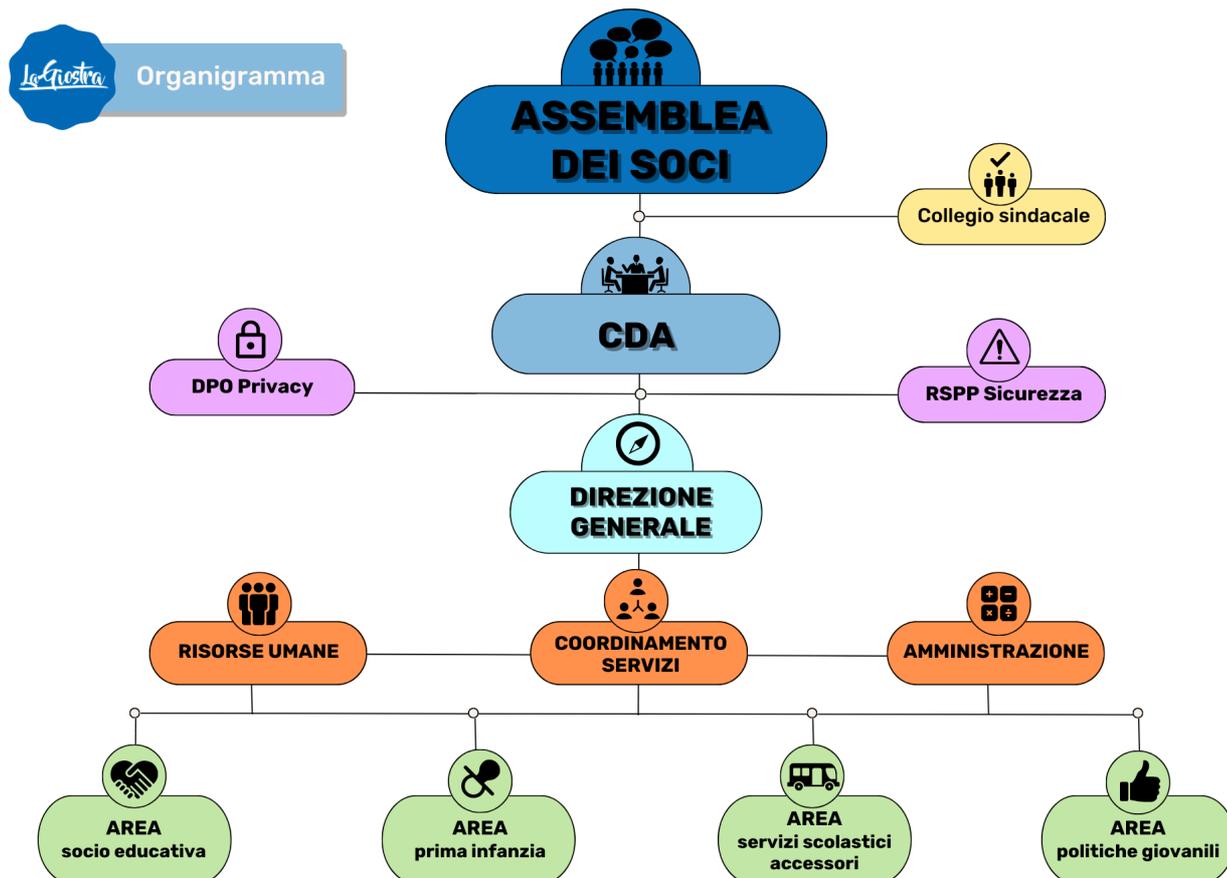
Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

La governance della Cooperativa “La Giostra” è composta dagli organi di governo previsti dallo Statuto: **Assemblea dei Soci**, **Consiglio di Amministrazione** e **Collegio Sindacale** che, ognuno secondo la propria funzione, competono al raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici. A tale scopo la Cooperativa ha, inoltre, adottato e consolidato una **struttura organizzativa e gestionale** volta a favorire il processo di acquisizione e redistribuzione del lavoro attraverso l'assegnazione di ruoli, responsabilità e gerarchie che, come emerge dall'organigramma, si articola su diversi livelli:

- **Direzione generale:** si occupa della gestione operativa della Cooperativa attraverso la programmazione e il controllo di azioni e tempistiche finalizzate a raggiungere gli obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione. Fra i compiti della Direzione generale vi è anche quello di sovrintendere sui responsabili delle varie aree di intervento e sui coordinatori dei servizi.
- **Responsabili:** nella struttura organizzativa della Cooperativa sono stati individuati un Responsabile dell'amministrazione e un Responsabile delle risorse umane.
- **Coordinatori:** rappresentano una figura di collegamento fra il personale operativo del servizio e la Direzione Generale, sulla base delle cui indicazioni, il Coordinatore si occupa di curare l'organizzazione del lavoro in termini di attività e personale, delle relazioni con l'esterno e di verificare costantemente l'andamento del servizio stesso.
- **Consulenti esterni:** la Cooperativa si avvale della collaborazione di alcuni consulenti esterni (Consulente del lavoro, commercialista, DPO - responsabile privacy e responsabile sicurezza RSPP).



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Sistema di governo della Cooperativa è composto, come definito dallo Statuto, che ne definisce anche i compiti, da **organi di governo** (Assemblea dei soci e Consiglio di Amministrazione) e **organi di controllo** (Collegio Sindacale)

- Assemblea dei Soci:** è formata dall'insieme dei soci (il cui numero per Statuto può essere illimitato e variabile, nei limiti minimi previsti dalla legge) e rappresenta l'organo supremo della struttura democratica della Cooperativa. All'Assemblea compete, infatti, il potere decisionale nella definizione degli indirizzi generali e delle linee strategiche per il raggiungimento dei fini sociali, fra cui l'elezione del Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea delibera a maggioranza sui vari punti all'ordine del giorno e in essa ogni socio, purché iscritto nel libro dei soci da almeno novanta giorni, ha diritto a un solo voto, e ha facoltà, in caso di impossibilità a partecipare personalmente, di farsi rappresentare tramite delega da un altro socio avente diritto al voto. Le Assemblee vengono convocate dal Consiglio di Amministrazione e, secondo quanto previsto dallo Statuto, in base all'argomento trattato possono essere ordinarie o straordinarie.

Al 31 dicembre 2022 nel libro dei soci della Cooperativa erano iscritti 16 soci, appartenenti nella loro totalità alla categoria dei soci lavoratori.

- Consiglio di amministrazione:** è l'organo esecutivo della Cooperativa e ha il compito di porre in essere tutte le iniziative necessarie al conseguimento dell'oggetto sociale sulla base degli indirizzi definiti dall'Assemblea, come ad esempio curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, redigere bilanci consuntivi e preventivi, gestire l'amministrazione ordinaria e straordinaria. Come stabilito dallo Statuto, il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'Assemblea dei Soci ed è composto da un minimo di tre ad un massimo di tredici consiglieri che restano in carica per tre esercizi, potendo essere riconfermati

tramite rielezione, nei limiti delle previsioni di legge di volta in volta vigenti.

All'interno del CDA vengono eletti il Presidente, che ha la rappresentanza legale e la firma sociale, e il Vice Presidente che, in caso di assenza o impedimento del Presidente, ne svolge le funzioni. All'interno del Consiglio di Amministrazione, in cui le deliberazioni vengono prese a maggioranza, a parità di voti quello del Presidente prevale.

Durante l'anno di rendicontazione 2022 l'Assemblea dei Soci ha interamente riconfermato i cinque membri del Consiglio di Amministrazione che rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024. Anche le cariche di Presidente e Vicepresidente sono state riconfermate.

- **Collegio sindacale:** ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa e sul suo concreto funzionamento, potendo a tal fine, in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo.

Durante l'anno di rendicontazione 2022 l'Assemblea, vista la scadenza del mandato, ha provveduto all'elezione del Collegio Sindacale che è composto da un Presidente, due Sindaci e due Sindaci supplenti. Al Collegio sindacale, che ha durata triennale e rimarrà, quindi, in carica fino all'approvazione del bilancio relativo al 31/12/2024, sono state attribuite anche le funzioni relative alla revisione legale.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Silvia Ciattini	Presidente	20-05-1999	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Luisa Gini	Vice Presidente	20-05-2016	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Antonella Abati	Consigliere	20-05-1999	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Marco Corradino	Consigliere	12-12-2019	fino approvazione bilancio al 31/12/20024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Silvia Dei	Consigliere	20-05-2016	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Mauro Masini	Presidente Collegio Sindacale	12-12-2019	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Gabriele Masiani	Sindaco del Collegio Sindacale	27-05-2022	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Valentina Vanni	Sindaco del Collegio Sindacale	12-12-2019	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Serena Marradi	Sindaco supplente del Collegio Sindacale	12-12-2019	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Nevio Soldaini	Sindaco supplente del Collegio Sindacale	12-12-2019	fino approvazione bilancio al 31/12/2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Silvia Ciattini

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

9

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

1

Totale Maschi

%20.00

Femmine

4

Totale Femmine

%80.00

da 41 a 60 anni

4

Totale da 41 a 60 anni

%80.00

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%20.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Durante il corso dell'anno di rendicontazione 2022 l'Assemblea ordinaria dei Soci della Cooperativa "La Giostra" si è riunita una volta in occasione dell'approvazione del bilancio consuntivo dell'anno precedente. L'Assemblea si è tenuta in seconda convocazione in data 27/05/2022 e si è svolta, come di consueto, presso la sede legale della Cooperativa, con un indice di partecipazione di oltre il 90% che conferma un alto livello di partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa.

Risulta opportuno, in questa sede, notare in maniera esplicita come il numero di aventi diritto di voto alla data dell'Assemblea (33) differisca in maniera evidente da quello degli iscritti al libro dei Soci al 31.12.2022 (16). La discrepanza fra i due dati risulta dal fatto, che a fronte di 4 nuove richieste di adesione a socio pervenute ed accolte durante l'anno di rendicontazione, a seguito della non aggiudicazione della gara di sporzionamento pasti nelle mense scolastiche del Comune di Fucecchio, di cui si è già parlato sopra, i soci per i quali è cessato il rapporto di lavoro subordinato hanno ritenuto opportuno presentare le dimissioni da socio.

Numero aventi diritto di voto

33

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

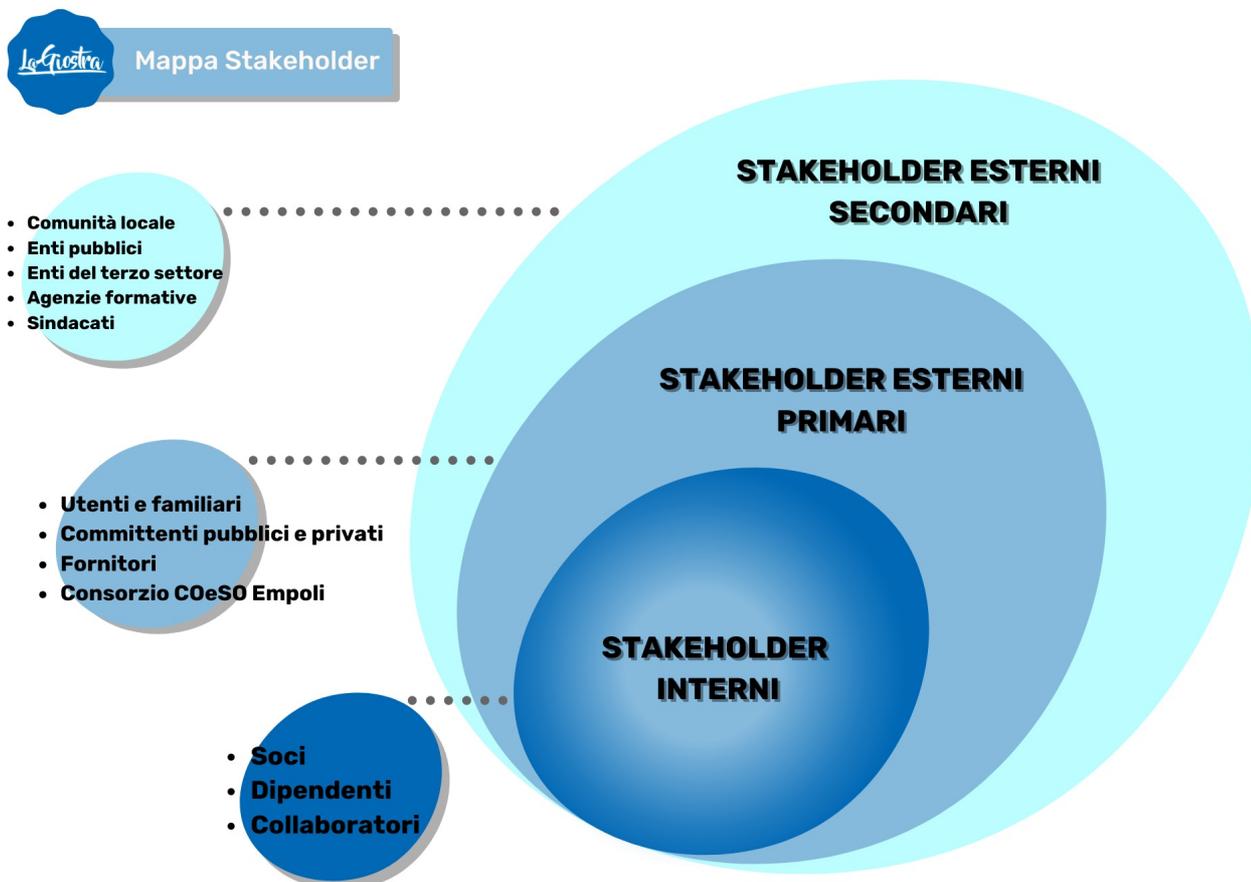
Il termine inglese stakeholder può essere reso in italiano con la locuzione “portatori di interesse”. Esso, infatti, indica l’insieme di tutti i soggetti (singoli, gruppi o organizzazioni) che, in virtù di un interesse specifico, risentano dell’andamento di un’impresa.

Come mostra l’immagine seguente, attorno alla Cooperativa “La Giostra” si intreccia un’ampia rete di portatori di interesse, che in base al livello di vicinanza, al grado di coinvolgimento e al tipo di interesse e aspettative possono essere classificati nelle seguenti categorie:

- **Stakeholder interni:** insieme dei soggetti che interagiscono direttamente con la Cooperativa, partecipando attivamente alla sua attività;
- **Stakeholder esterni primari:** interlocutori, che pur non operando all’interno Cooperativa, sono interessati in maniera diretta dalla sua attività;
- **Stakeholder esterni secondari:** tutti gli individui e le entità che, pur non beneficiando in maniera diretta dell’attività della Cooperativa, sono comunque influenzati da essa.

Le modalità di interazione con le diverse categorie di stakeholder individuate saranno oggetto di approfondimento nel capitolo relativo alla Responsabilità Sociale di Impresa (RSI).

Immagine



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Come per ogni cooperativa sociale, anche per “La Giostra” la figura del socio rappresenta il cardine della sua struttura democratica, organizzativa e decisionale e pertanto il suo ruolo è essenziale per la vita della Cooperativa.

Il vero e imprescindibile vantaggio di diventare socio risiede nell’aver la possibilità di concorrere allo sviluppo della Cooperativa attraverso la partecipazione all’attività decisionale, di definizione degli indirizzi generali e delle linee strategiche per il raggiungimento degli scopi statuari e trova la sua massima espressione nel diritto di voto in occasione delle Assemblee.

In linea con il cosiddetto “principio porta aperta”, lo Statuto della Cooperativa prevede che il numero dei soci sia illimitato e variabile (purché superiore al minimo stabilito dalla legge) e che tutte le persone interessate a collaborare al raggiungimento dei fini sociali possano fare richiesta di ammissione a socio, presentando domanda scritta al Consiglio di Amministrazione, al quale spetta il compito di deliberare, accettando o rigettando la domanda di ammissione.

Con l’istaurazione del rapporto mutualistico, il socio si impegna a collaborare al raggiungimento degli obiettivi sociali sia apportando lavoro che apportando capitale, assumendosi un rischio imprenditoriale nei limiti della quota versata, non rischiando, cioè, il proprio patrimonio personale.

Fra i doveri del socio vi è, infatti, quello di corrispondere la quota associativa di Euro 2.600, da versare il 20% al momento dell’iscrizione nel libro dei soci, e la restante parte, tramite trattenuta del 2,5% della retribuzione netta mensile, in modo da agevolare a tutti gli interessati la partecipazione alla vita associativa della Cooperativa. La quota sociale versata viene restituita al socio, secondo le tempistiche stabilite dallo statuto, in caso di dimissione.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

16

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

16

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	1	%6
Femmine	15	%94

Totale
16.00

Età

fino a 40 anni	3	%18.75
Dai 41 ai 60 anni	12	%75.00
Oltre 60 anni	1	%6.25

Totale
16.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	16	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
16.00

Studi

Laurea	8	%50.00
Scuola media superiore	4	%25.00
Scuola media inferiore	4	%25.00

Totale
16.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
6	4	4	2
%37.50	%25.00	%25.00	%12.50

Totale
16.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

“La Giostra” riconosce nel capitale umano il pilastro della sua attività e pertanto si impegna costantemente per garantire, attraverso la sua organizzazione, il benessere dei propri soci e lavoratori, offrendo loro le migliori condizioni economiche e di qualità del lavoro.

La Cooperativa non effettua differenze nelle politiche lavorative applicate ai soci lavoratori e ai dipendenti non soci, che si basano, per entrambe le categorie, sul rispetto delle norme di legge in materia di lavoro e sul CCNL applicato, ovvero il **“Contratto Collettivo Nazionale per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo”**, in base al quale vengono determinate tutte le disposizioni in materia fiscale, previdenziale e assicurativa applicate e stabiliti i livelli di inquadramento dei lavoratori.

La Cooperativa garantisce il rispetto di tutte le disposizioni sia in materia di **sicurezza sul lavoro**, impegnandosi attraverso l'adozione di idonee misure di valutazione, formazione e controllo a minimizzare i rischi per i lavoratori e a salvaguardare la salubrità dell'ambiente di lavoro, sia di **tutela della privacy**, ambito quest'ultimo che è stato oggetto durante l'anno di rendicontazione 2022 di una completa riorganizzazione che si è concretizzata nella nomina di un nuovo DPO e nell'adozione di un sistema telematico di gestione della documentazione e degli adempimenti necessari in materia di protezione dei dati. All'interno del perimetro sopradescritto, la Cooperativa attua una politica interna che mira a garantire la **stabilità occupazionale e la continuità del personale**, come testimonia l'alta percentuale di contratti a tempo indeterminato, il **work life balance**, ovvero il buon equilibrio fra vita privata e lavorativa, sia attraverso l'attivazione di contratti part time, sia attraverso l'applicazione del criterio della territorialità nell'assegnazione sui servizi e la **crescita professionale**, attraverso l'attenzione alla formazione professionale.

Welfare aziendale

Numero Occupati

57

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
1	15		
			Totale
			16.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
3	38		
			Totale
			41.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
3	12	1	
			Totale
			16.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
27	14	0	

Totale
41.00

Occupati soci con Laurea 8	Occupati soci con Scuola media superiore 4	Occupati soci con Scuola media inferiore 4
-------------------------------	---	---

Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0
--	--------------------------------------

Totale
16.00

Occupati NON soci con Laurea 27	Occupati NON soci con Scuola media superiore 10	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 4
------------------------------------	--	---

Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0
--	--

Totale
41.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 16	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
--	---	---

Totale
16.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 41	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
--	---	---

Totale
41.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine

12

Totale
12.00

D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi

3

Educatore Femmine

28

Totale
31.00

Altro Femmine
impiegata

#
1

Totale
1.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine

1

Totale
1.00

Educatore professionale Femmine

9

Totale
9.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

2

Totale
2.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale
1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 1	% 1.75
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 47	% 82.46
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 9	% 15.79
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
Totale 57.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 17228	Retribuzione annua lorda massima 41924	Rapporto 2.43
--	---	------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
Silvia Ciattini Presidente	indennità di carica	0
Gini Luisa Vice Presidente	indennità di carica	0
Antonella Abati Consigliere	indennità di carica	0
Marco Corradino Consigliere	indennità di carica	0
Dei Silvia Consigliere	indennità di carica	0
Gabriele Masiani Revisore Collegio Sindacale	compensi	5000
Mauro Masini Collegio Sindacale	compensi	5000
Valentina Vanni Collegio Sindacale	compensi	5000

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

29

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)

69

Organico medio
al 31/12 (C)

82

Rapporto % turnover

%120

Malattia e infortuni

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il piano formativo del periodo di rendicontazione si è articolato attorno a due ambiti principali: quello relativo alla **formazione obbligatoria** a cui afferiscono i corsi di formazione e aggiornamento in materia di sicurezza, antincendio, primo soccorso e haccp e quello relativo alla **formazione professionalizzante**, volta a rafforzare le competenze tecniche e operative dei lavoratori e ad accrescerne i requisiti personali e motivazionali che ha interessato in particolar modo l'ambito socio-educativo e quello della prima infanzia.

La pianificazione della formazione è annuale, ma viene costantemente riverificata in base alle nuove assunzioni e programmata mediante il coinvolgimento dei coordinatori dei servizi sia per quanto riguarda la valutazione dei bisogni formativi, sia per stabilirne i tempi in accordo con l'organizzazione dei vari servizi, in modo da permettere ai lavoratori coinvolti di partecipare senza generare disservizi, anche attraverso l'eventuale organizzazione di sostituzioni.

In merito alla modalità di erogazione dei corsi di formazione va segnalato il **sostanziale ritorno alla modalità in presenza**, anche se la modalità FAD, prediletta negli anni precedenti per garantire il distanziamento sociale imposto dalla situazione pandemica, non è stata del tutto abbandonata, in quanto si è rivelata essere una importante risorsa per facilitare la partecipazione, soprattutto a corsi di formazione professionalizzanti.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel
periodo di rendicontazione

756

Totale organico nel periodo di rendicontazione

126

Rapporto

6

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Nel corso dell'anno di rendicontazione 2022 l'attività della Cooperativa si è concretizzata nell'organizzazione e nella gestione dei servizi di seguito elencati, dei quali si propone una sintetica descrizione volta a evidenziare per ognuno di essi beneficiari, finalità e principali effetti prodotti sui vari portatori di interesse. Gli Enti committenti dei servizi gestiti attraverso contratti di appalto sono indicati nella sezione "Rapporto con la Pubblica Amministrazione."

Nido d'infanzia "Filo e Palla": servizio educativo privato, accreditato e convenzionato fin dalla sua nascita, nell'anno 2005, dal Comune di Fucecchio, dove il Nido ha sede in Via San Gregorio, 16 (Frazione Torre), il cui nome rimanda a quello di due simpatici personaggi, un filo e una palla, il cui ruolo è quello di affiancare i bambini e le bambine nel loro processo di crescita, con fiducia e nel rispetto dei loro tempi.

L'obiettivo primario del servizio è quello di accompagnare, attraverso una presa in carico continuativa nel tempo e prolungata nell'arco della giornata, la crescita di bambini e bambine dagli 11 ai 36 mesi di età, accogliendone i bisogni sia in termini di accudimento e cura, sia attraverso attività di gioco libero e strutturato, momenti di esplorazione sensoriale, esperienze di gruppo e laboratori volti a stimolare lo sviluppo delle loro competenze sociali, cognitive, linguistiche, emotive e motorie.

"Filo e Palla" è, inoltre, molto attento anche ai bisogni delle famiglie che si impegna a coinvolgere attivamente nella vita del Nido e a supportare nel loro ruolo educativo, attraverso numerose opportunità di scambio e di confronto, come ad esempio colloqui e riunioni sia individuali che di gruppo, incontri di educazione familiare, laboratori e iniziative a tema.

Assistenza domiciliare socio-educativa: servizio rivolto a minori e nuclei familiari in situazioni di disagio, persone con disabilità (minori e adulti) e adulti a rischio di esclusione sociale e povertà che consiste nell'erogazione, presso il domicilio e altri contesti di vita, di prestazioni di natura socio-educativa offerte da personale qualificato.

L'intervento educativo si attua attraverso l'affiancamento all'utente di un educatore di riferimento che avrà come finalità la creazione di una relazione significativa e positiva con l'utente stesso e si concretizza in azioni di varia natura (educativa domiciliare, incontri protetti/spazio neutro, educativa di gruppo, educativa di strada, accompagnamento e supporto) che vengono programmate, anche attraverso un lavoro di rete con gli altri servizi territoriali, in base alla specificità, all'evoluzione e alla complessità del caso.

L'obiettivo comune di tutte le azioni promosse è quello di soddisfare i bisogni educativi, di socializzazione e sviluppo delle autonomie degli utenti, al fine di sostenere la persona in carico attraverso un percorso individualizzato volto alla sua promozione complessiva e quella del suo benessere fisico, psichico e relazionale.

Assistenza scolastica specialistica: servizio educativo che mira a favorire l'inserimento e l'integrazione nel contesto scolastico di alunni con disabilità che frequentano scuole di ogni ordine e grado.

L'educatore incaricato dell'Assistenza Scolastica Specialistica, oltre ad affiancare l'alunno nel normale svolgimento della routine scolastica e a supportare il personale docente nella programmazione e nella scelta delle metodologie didattiche, ponendosi come figura di mediazione fra l'alunno e il contesto classe, favorisce l'incontro con i compagni, l'instaurarsi di dinamiche relazionali e la partecipazione alle attività di gruppo, contrastando, così, l'instaurarsi di comportamenti emarginanti ed evitando che la disabilità generi nell'alunno un disagio nella sfera sociale ed educativa.

L'educatore rappresenta una figura fissa di riferimento per l'alunno, poiché è in grado di garantirgli un costante supporto ai processi emotivi-relazionali-cognitivi, anche nel delicato passaggio tra un ciclo scolastico e quello successivo.

Accompagnamento sugli scuolabus comunali: il servizio consiste nell'accompagnamento sugli scuolabus comunali degli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado che richiedono di usufruire del servizio di trasporto scolastico da casa verso scuola e viceversa, oltre che dei bambini e delle bambine che partecipano ai centri estivi.

Il servizio mira a garantire ai bambini e alle bambine che ne usufruiscono l'accesso al sistema scolastico e alle attività extrascolastiche in condizioni di benessere, tranquillità e sicurezza, anche in presenza di condizioni di fragilità che richiedono specifiche attenzioni. Gli addetti che operano sul servizio, infatti, si occupano sia di garantire la sicurezza all'interno del mezzo, sovrintendendo alle operazioni di salita e discesa e sorvegliando gli utenti durante il percorso, sia di stimolare le dinamiche positive del gruppo anche tramite semplici interventi di animazione. Gli addetti, inoltre, supportando l'autista favoriscono il rispetto delle tempistiche del servizio e rappresentano un tramite fra la scuola e le famiglie, aiutando a veicolare comunicazioni fra queste due entità.

Centro Informagiovani, delle politiche giovanili e della rete dei servizi Informagiovani: il servizio ha l'obiettivo di offrire ai giovani spazi e strumenti per rispondere ai loro bisogni in termini di tempo libero e studio e di favorire l'informazione e la comunicazione su temi di loro interesse, al fine di promuovere lo sviluppo di autonomie, conoscenze, competenze trasversali, capacità relazionali e di socializzazione. Inoltre, attraverso questo servizio è possibile monitorare e raccogliere i bisogni orientativi, formativi e professionali dei ragazzi, conoscere le eventuali situazioni di disagio, avendo modo di attivare risposte sia per prevenire la dispersione scolastica, sia per rispondere al crescente bisogno di collegamento fra scuola e mondo del lavoro, anche attraverso la promozione di esperienze per mettere in rete i giovani, la scuola e gli altri Enti di riferimento e le realtà lavorative e associative che operano sul territorio.

Sporzionamento pasti nelle scuole (Servizio gestito fino al termine dell'anno scolastico 2021/2022): il servizio concorre all'educazione e allo sviluppo sociale degli alunni e delle loro famiglie, in quanto il pranzo rappresenta un importante momento formativo della giornata scolastica che contribuisce sia a diffondere buone abitudini alimentari, sia a sensibilizzare sul problema degli sprechi alimentari. Per questo motivo il servizio, oltre a garantire l'assoluto rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza e quello delle tempistiche e delle modalità volte a ricercare la piena soddisfazione dell'utenza, concorre anche a promuovere stili di vita corretti e a favorire la socializzazione.

L'erogazione del servizio di refezione scolastica, avvalendosi di personale qualificato, formato e con una lunga esperienza, è, inoltre, in grado attraverso opportune azioni di verifica e controllo di contrastare in maniera efficiente l'insorgenza di eventuali criticità che possono inficiare la confortevolezza del momento del pasto, anche attraverso importanti azioni di riorganizzazione degli spazi e del servizio stesso come è successo in relazione alla situazione pandemica, che ha comportato la necessità di rivedere completamente le fasi di organizzazione dell'ambiente mensa, preparazione alla somministrazione e distribuzione dei pasti.

Centri estivi (Servizio gestito durante il mese di luglio): proposta ludico-educativa rivolta a bambine e bambini da 3 a 14 anni volta a favorire la socializzazione fra pari e a supportare la famiglia, offrendo loro un supporto di qualità per la gestione del tempo dei figli durante il periodo di chiusura estiva delle scuole.

Le attività dei centri estivi si caratterizzano per essere progettate e gestite tenendo in considerazione l'età e le potenzialità dei bambini e ragazzi che vi partecipano, oltre che come esperienza "senza barriere" per permettere, anche attraverso un sostegno educativo individualizzato, a tutti i bambini di avere pari opportunità di partecipazione, anche in presenza di disabilità.

In opposizione ai sentimenti di immobilità e chiusura che, a causa della pandemia, hanno connotato gli ultimi due anni, l'edizione dei Centri Estivi dell'anno 2022 ha voluto supportare nei bambini l'idea di un progressivo recupero della normalità anche attraverso la scelta del tema conduttore del viaggio, attorno al quale sono stati progettate le varie attività proposte, comomomenti di gioco, laboratori creativi e uscite sul territorio.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	25 Minori nella fascia di età dagli 11 ai 36 mesi <i>Nido d'Infanzia "Filo e Palla"</i>
Istruzione e Servizi scolastici	96 Minori con disabilità nella fascia di età dai 3 anni ai 18 anni <i>Servizio di assistenza educativa specialistica offerto nella scuola dell'infanzia, primaria, scuola secondaria di primo grado e scuola secondaria di secondo grado</i>
Istruzione e Servizi scolastici	1438 Minori nella fascia di età dai 3 anni agli 11 anni <i>Servizio di sporzionamento pasti offerto nella scuola dell'infanzia e primaria</i>
Istruzione e Servizi scolastici	395 Minori nella fascia di età dai 3 anni agli 14 anni <i>Servizio di accompagnamento sopra gli scuolabus offerto per utenti della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado</i>
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	193 Minori, nuclei familiari in situazione di disagio (anche temporaneo), persone con disabilità (minori e adulti) e adulti a forte rischio di esclusione sociale e povertà. <i>Servizio di assistenza domiciliare socio-educativa</i>

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	1	Firenze
	Numero Unità operative	

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi domiciliari	1	Firenze
	Numero Unità operative	

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	1	Firenze
	Numero Unità operative	

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	1	Firenze
	Numero Unità operative	

Refezione scolastica	1	Firenze
	Numero Unità operative	

Trasporto scolastico	1	Firenze
	Numero Unità operative	

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

L'impatto occupazionale generato dalla Cooperativa ricade interamente sul territorio di riferimento. Infatti, tutti i 57 lavoratori da cui è composto l'organico al 31 dicembre 2022 risiedono nelle Province di Firenze e Pisa e, più nello specifico, 15 (26,32%) di essi risiedono nel Comune di Fucecchio, dove ha sede la Cooperativa, e 22 (38,60%) nei tre Comuni limitrofi di Cerreto Guidi, San Miniato e Santa Croce sull'Arno.

Un'ulteriore riflessione in merito all'impatto generato riguarda l'**occupazione femminile**. Come testimoniano i dati riportati, nella Cooperativa è molto forte la presenza femminile: 53 dei 57 lavoratori sono donne, ovvero il 92,98% del totale degli occupati, un dato particolarmente importante, soprattutto se raffrontato al tasso di occupazione medio nazionale, che come testimoniano le statistiche Istat nei primi nove mesi del 2022 è stato del 50,8%.

Un ultimo, ma non meno importante, dato da mettere in evidenza riguarda la **stabilità occupazionale**, che la Cooperativa persegue attraverso l'attivazione di contratti a tempo indeterminato, che al 31 dicembre 2022 rappresentano 84,21% dei contratti attivi. Questa politica, da sempre perseguita dalla Cooperativa, oltre ad essere volta ad aumentare i livelli di benessere dei lavoratori, permette, visto che la Cooperativa gestisce servizi soprattutto tramite gare di appalto, di garantire la stabilità occupazionale al personale impiegato su di essi anche in caso di mancata aggiudicazione del servizio, in quanto la clausola sociale che solitamente viene inserita nei bandi di gara stabilisce il riassorbimento di tutto il personale assunto a tempo indeterminato. Questa casistica, durante l'anno di rendicontazione 2022, si è verificata a seguito della mancata aggiudicazione del servizio di sporzionamento pasti nelle mense scolastiche, evento al quale è riconducibile anche il fatto che l'organico della Cooperativa al 31 dicembre 2022 sia di 57 lavoratori, mentre la media degli occupati dell'anno sia di 82, dato quest'ultimo, che invece, risulta essere pressoché in linea con quello delle due annualità precedenti.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
82	89	79

Rapporto con la collettività

Quello che lega la Cooperativa “La Giostra” alla collettività è un rapporto ormai saldo. Gli oltre venti anni di attività e la politica di apertura nei confronti del territorio e degli Enti, sia pubblici, sia del Terzo Settore, in esso presenti hanno permesso alla Cooperativa di diventare parte integrante della comunità nella quale è inserita.

Fin dalla sua nascita, la Cooperativa ha, infatti, sempre ricercato e partecipato attivamente e con entusiasmo a collaborazioni, partnership, eventi cercando così, oltre che di apportare il proprio contributo, di accrescere attraverso il radicamento nella comunità territoriale di riferimento la valenza sociale della propria attività.

Fortunatamente, dopo il periodo di chiusura dettato dall'emergenza sanitaria Covid-19, si sta di nuovo assistendo alla promozione di momenti di incontro e iniziative formali e informali, nell'ambito dei quali la Cooperativa, durante l'anno di rendicontazione in esame, ha instaurato le collaborazioni che verranno esaminate nel dettaglio nella sezione “Responsabilità sociale e ambientale”.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto fra la Cooperativa e la Pubblica Amministrazione è improntato sui principi del dialogo, della fiducia reciproca e della collaborazione e si esplica principalmente nella gestione di servizi attraverso contratti di appalto stipulati a seguito di procedure a evidenza pubblica, che, come testimonia anche il fatturato, rappresenta l'attività prevalente della Cooperativa. Nello specifico dell'anno di rendicontazione gli Enti committenti dei servizi gestiti dalla Cooperativa sono stati i seguenti: **Comune di Fucecchio** (servizio di assistenza scolastica specialistica; servizio di sporzionamento pasti nelle mense scolastiche; centro Informagiovani, delle politiche giovanili e della rete dei servizi Informagiovani; centri estivi), **Comune di Cerreto Guidi** (servizio di accompagnamento sugli scuolabus comunali) e **Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa** (servizio di assistenza domiciliare socio-educativa)

Devono essere annoverati in questa sezione, inoltre, l'accreditamento e il convenzionamento, attivo dal 2005, del Nido d'Infanzia “Filo e Palla” da parte del Comune di Fucecchio e l'accreditamento a partire dal 2011 del Servizio di assistenza domiciliare socio-educativa da parte della Regione Toscana.

Impatti ambientali

La promozione di azioni volte a contrastare il cambiamento climatico è ormai una sfida globale, dalla quale nessuno può esimersi o sentirsi escluso. Nonostante la sua attività caratterizzante non abbia un impatto ambientale intrinseco particolarmente elevato, **la Cooperativa ha maturato nel corso degli anni una sensibilità crescente nei confronti delle tematiche della sostenibilità ambientale, impegnandosi concretamente per incentivare uno sviluppo sostenibile sia attraverso azioni concrete, sia attraverso la promozione di abitudini corrette come:**

- monitoraggio strutturato e costante degli scarti e degli avanzi nell'ambito del servizio di sporzionamento pasti nelle mense scolastiche, al fine di supportare la stazione appaltante nell'individuazione di strategie per ridurre gli sprechi alimentari;
- scelta di prodotti di pulizia con un ridotto impatto ambientale;
- impiego di tecnologie che aiutino a ridurre l'impatto ambientale della Cooperativa, come portali online e strumenti di comunicazione digitali che consentono, attraverso l'invio telematico, di diminuire il consumo di carta;
- promozione di una corretta raccolta differenziata dei rifiuti nelle strutture della Cooperativa;
- adozione di una logica territoriale nella gestione dei servizi per permettere di ottimizzare e limitare gli spostamenti dei dipendenti;
- promozione, nell'ambito dei servizi educativi come il nido d'infanzia e i centri estivi, sia di laboratori creativi con materiali naturali e di riciclo, sia di attività di sensibilizzazione ed esplorazione volte ad aumentare la conoscenza e il rispetto dell'ambiente circostante.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

In merito all'andamento economico, finanziario e patrimoniale di rendicontazione 2022 è possibile affermare che la cooperativa ha risentito del calo di fatturato dovuto al venir meno di alcuni servizi storici comportando un netto calo del valore della produzione e dei risultati economici. Nonostante ciò si conferma l'ottima solidità sotto il punto di vista della liquidità che nel corso dell'anno 2022 è rimasta pressoché costante. La cooperativa continua costantemente a monitorare nuove opportunità di sviluppo e cercare di essere sempre competitiva sui progetti e le gare in corso di esecuzione al fine di recuperare il calo di fatturato.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.373.200,00
Attivo patrimoniale	€1.117.407,00
Patrimonio proprio	€594.428,00
Utile di esercizio	-€8.846,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
1381981	1548249	1156555

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	110338	% 8.03
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	1210016	% 88.07
Ricavi da persone fisiche	52846	% 3.85
Donazioni (compreso 5 per mille)	722	% 0.05
Totale	1'373'922.00	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1373200
Totale	1'373'200.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	151733
Totali	151'733.00

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	67443
Totali	67'443.00

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	295600
Totali	295'600.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	23101
Totali	23'101.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	379515
Refezione scolastica	311780
Trasporto scolastico	144028
Totali	835'323.00

Buone pratiche

Le finalità statutarie della Cooperativa sono in linea con gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile previsti dall'Agenda 2030

soprattutto in relazione alle tematiche dell'istruzione, della formazione e dell'inclusione sociale. Per questo motivo "La Giostra" esprime a pieno il proprio valore sociale attraverso l'erogazione dei propri servizi, intervenendo attivamente per ridurre le situazioni di svantaggio e per contrastare, sia in situazioni di agio che di disagio, l'insorgenza di limitazioni che possano impedire l'accesso a uguali opportunità di apprendimento, occupazione e sviluppo.

Inoltre, come emerge dai dati riportati, l'organizzazione interna della Cooperativa e la ripartizione del lavoro mirano a garantire il benessere sociale dei soci e dei lavoratori, sia promuovendo un ambiente di lavoro sano, sicuro e privo di discriminazioni, sia attraverso la stabilità occupazionale e la crescita professionale. In particolar modo la Cooperativa fin dalla sua nascita si è impegnata concretamente per favorire la parità di genere, sia sostenendo l'occupazione femminile, anche tramite l'attivazione di contratti part time, spesso indispensabili per permettere alle lavoratrici di coniugare vita privata e lavorativa, sia incoraggiando la partecipazione femminile alla vita associativa e alla governance della Cooperativa stessa. Anche l'ambito dell'occupazione giovanile è da sempre caro alla Cooperativa che investe sull'inserimento nel proprio organico di giovani, anche neo-laureati alla prima esperienza lavorativa, vedendo nell'occupazione giovanile un fattore dal grande impatto sociale.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Università	Partnership Convenzione per l'attivazione di tirocini di formazione e orientamento curricolari	A partire dall'anno 2011 la Cooperativa ha stipulato una convenzione con l'Università degli Studi di Firenze che le permette di ospitare tirocini curricolari di studenti iscritti ai Corsi di Laurea triennale e magistrale afferenti alla Scuola di Studi Umanistici e della Formazione . Durante l'anno 2022, nell'ambito di questa convenzione, sono stati attivati tre tirocini, due presso il Nido d'Infanzia "Filo e Palla" (300 ore ciascuno) e uno sul servizio di assistenza scolastica specialistica (320 ore).
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Partnership APPIL - Autonomia e Partecipazione per l'inclusione lavorativa	Nell'ambito del progetto APPIL, promosso dalla Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa e finanziato dalla Regione Toscana con l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo di persone con disabilità e soggetti svantaggiati in carico ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, la Cooperativa ha ospitato nel corso dell'anno 2022 un tirocinio di inclusione lavorativa sul servizio di sporzionamento pasti nelle mense scolastiche.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative, Associazioni no profit, Pubblica amministrazione	Partnership Rete Ergo	<p>Network educativo nato dalla volontà di trasformare anni di collaborazioni estemporanee e di progettualità a breve termine in una piattaforma di confronto stabile e permanente composta dalle realtà del Terzo Settore e dalle Pubbliche Amministrazioni locali e regionali.</p> <p>La Rete Ergo opera sul territorio dell'Empolese Valdelsa e Valdarno Inferiore al fine di promuovere la partecipazione attiva dei giovani, tramite l'animazione socio-educativa e socio-culturale. Nell'ambito di questa partnership la Cooperativa ha partecipato nel 2022 al progetto:</p> <p>- From Neet to Need: progetto sperimentale realizzato dal Consorzio CoeSo Empoli insieme ai partner della Rete Ergo che ha coinvolto oltre venti ragazzi e ragazze dai 18 e 25 anni che non studiano, non lavorano e non stanno seguendo corsi di formazione professionale (Neet - Not in Education, Employment or Training). Nell'ambito del progetto sono stati organizzati oltre 100 incontri in modalità mista (corsi in aula, esperienze outdoor e incontri on-line) volti a mettere a fuoco le risorse personali attraverso momenti di apprendimento, orientamento e formazione che hanno portato tutti i partecipanti ad essere attivi, in modalità differenti, al termine del progetto.</p>

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni no profit, Cooperative	Partnership Rete Inclusione Empolese Valdarno Valdelsa	<p>La Rete Inclusione EVV si è costituita formalmente il 12 maggio 2022 attraverso la sottoscrizione di una Carta di Intesa da parte di oltre 30 soggetti fra organizzazioni, cooperative e associazioni impegnate a vario titolo sul territorio sui temi dell'inclusione, dell'accessibilità, della disabilità e delle fragilità sociali. La Rete mira a promuovere e tutelare i diritti delle persone con bisogni educativi speciali attraverso la costruzione di adeguate politiche pubbliche e pratiche comunitarie volte a favorire l'inclusione che si concretizzeranno in azioni di varia natura, come ad esempio l'organizzazione di iniziative pubbliche, la creazione di un ambiente confronto per i soggetti coinvolti, l'incentivazione e la condivisione di attività di analisi e ricerca, il supporto nell'orientamento delle normative e dei regolamenti.</p> <p>-AbilitiAMO - La rete per una comunità inclusiva: progetto promosso nell'ambito della Rete Inclusione EVV che ha l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale, lo sviluppo delle autonomie e delle abilità di persone con disabilità in tutte le sfere della vita quotidiana, partendo da quella dello sport. Il progetto, che vede infatti come capofila il Comitato UISP Empoli Valdelsa, prevede attività di formazione rivolte agli operatori delle società sportive del territorio per agevolare l'inclusione di giovani con disabilità in questo contesto di vita, ma anche la realizzazione di varie attività di socializzazione e ricreazione, oltre che di eventi di sensibilizzazione rivolti alla comunità territoriale di interesse.</p>

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

“La Giostra” riconosce nel rapporto con i propri stakeholder un elemento centrale della propria attività e, pertanto, si impegna a mantenere un buon livello di interazione con loro. La politica di coinvolgimento dei vari portatori di interesse è improntata ai principi della correttezza, della trasparenza, della condivisione e della solidarietà, e viene realizzata mediante modalità e strumenti differenziati, che vengono definiti in base al tipo di relazione instaurata con le varie categorie, al grado vicinanza, alle aspettative e alle esigenze di ognuna di esse.

Sulla base delle categorie precedentemente individuate, il livello di coinvolgimento maggiore si attua con gli **stakeholder interni** (soci e dipendenti) che vengono coinvolti con modalità sia monodirezionali che bidirezionali le quali riguardano sia un livello generale, relativo all'attività complessiva della Cooperativa, sia un livello specifico, attraverso il confronto su singoli settori e attività. Gli **stakeholder esterni**, sia primari che secondari, invece, vengono coinvolti soprattutto con modalità monodirezionali che si concretizzano in azioni calibrate sulla specificità delle singole tipologie.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Durante il corso dell'anno di rendicontazione 2022 "La Giostra" ha preso parte al **percorso partecipativo "Filiere"**, promosso dal Consorzio CoeSo Empoli e rivolto a tutte le cooperative consorziate. Il percorso si è articolato in tre diversi gruppi di lavoro, uno per ognuno degli ambiti di interesse: Filiera 1: ambito socio-educativo; Filiera 2: ambito socio-sanitario; Filiera 3: inclusione sociale e lavorativa. La Cooperativa ha partecipato attivamente al gruppo di lavoro inerente all'ambito socio-educativo, che si è articolato in una serie di incontri volti a mettere in condivisione conoscenze, competenze, buone pratiche e idee al fine di migliorare, attraverso questo percorso di contaminazione, la capacità di generare innovazione sociale e di aumentare il valore sociale, ambientale, culturale ed economico prodotto.

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il processo di rendicontazione finalizzato alla stesura del Bilancio Sociale rappresenta un importante strumento per promuovere lo sviluppo della Cooperativa, in quanto, oltre a favorire le occasioni di confronto, riflessione e partecipazione, permette di monitorare l'attività svolta e di valutare quantitativamente e qualitativamente i risultati raggiunti e il valore generato. Per questo motivo "La Giostra", fin dalla sua adozione, ha voluto investire sul miglioramento della rendicontazione sociale, e giunta alla sua terza edizione del Bilancio Sociale, può iniziare a fare un resoconto degli obiettivi raggiunti e di quelli su cui continuare a lavorare.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Redazione grafica	La Cooperativa intende curare la redazione del prossimo Bilancio Sociale anche da un punto di vista grafico , affiancando e arricchendo il testo con grafici, tabelle e immagini. L'obiettivo è quello di facilitare la leggibilità del documento, aumentandone la chiarezza, la trasparenza e la comparabilità dei dati, in linea con i principi cardine della rendicontazione sociale.	quando verrà raggiunto 31-12-2024
Modalità di diffusione	Attualmente il Bilancio Sociale della Cooperativa, oltre a essere depositato secondo le modalità previste dalla legge, viene diffuso digitalmente ai soci e pubblicato sul sito del Consorzio CoeSo Empoli. La Cooperativa si propone di renderlo più facilmente fruibile ai soggetti interessati aumentando e diversificando i canali comunicativi di diffusione (il proprio sito internet, profili social, realizzazione di brochure, ecc.).	quando verrà raggiunto 31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

- Facendo tesoro dell'esperienza maturata attraverso la redazione delle due edizioni precedenti, la Cooperativa - nel corso dell'ultima annualità - ha lavorato per ottimizzare gli strumenti volti a reperire, analizzare e verificare i dati, sia rendendo più funzionali quelli già esistenti, sia adottandone di nuovi. **L'obiettivo relativo al livello di approfondimento del Bilancio Sociale precedentemente individuato può dirsi, quindi, raggiunto.** Nonostante questo traguardo, però, la Cooperativa intende impegnarsi per continuare a migliorare il processo di rendicontazione, al fine di offrire agli

stakeholder una conoscenza sempre più approfondita della sua attività e degli impatti da essa generati.

- L'obiettivo relativo alla **redazione grafica**, il cui raggiungimento era stato fissato nel precedente Bilancio Sociale al 31-12-2023 non è stato, invece, raggiunto nella presente edizione e pertanto la Cooperativa ha deciso di riprogrammarlo per la prossima annualità. Si è comunque provveduto, al fine di procedere nella direzione stabilita, a migliorare la leggibilità e la chiarezza del Bilancio Sociale attraverso un lavoro di ridefinizione dello stile testuale, volto a semplificare e sintetizzare le parti descrittive.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Miglioramento performance sociali e ambientali	A seguito dell'acquisto nel 2020 di un immobile, precedentemente adibito a CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria), nel Comune di Cerreto Guidi (Fraz. Bassa), “La Giostra” intende realizzare un progetto nell’ambito dell’housing sociale . Lo sviluppo di questo progetto mira ad aumentare il valore generato sia in termini sociali, mediante la creazione di nuovi spazi residenziali destinati a persone e nuclei familiari in condizione svantaggio, sia in termini ambientali, attraverso un intervento di ristrutturazione dell’immobile volto a migliorarne l’efficienza energetica.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	“La Giostra” si pone come obiettivo migliorativo quello di conseguire la Certificazione del Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 , che rappresenta lo standard di riferimento internazionale in materia di gestione della qualità. La certificazione permetterebbe di riconoscere formalmente l’impegno e la qualità che contraddistinguono la gestione della Cooperativa, incentivandone ulteriormente lo sviluppo attraverso l’adozione di processi maggiormente strutturati e consapevoli.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Altro	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Sull'esempio positivo sperimentato sul servizio di Assistenza domiciliare socio-educativa, la Cooperativa vuole estendere l'utilizzo del pacchetto Google Workspace a tutti i lavoratori . L'adozione di questo strumento permetterebbe, sfruttando le potenzialità della condivisione online, di semplificare la comunicazione tra l'organizzazione della Cooperativa e i singoli lavoratori, di aumentare la qualità dei servizi, attraverso una maggiore fruibilità della documentazione a esso legata e di favorire la collaborazione fra il gruppo di lavoro, promuovendo le occasioni di confronto e lo scambio di materiale formativo.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo: Altro	Adozione nuovi strumenti online di collaborazione e lavoro in team	

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Rispetto a quanto stabilito nella scorsa edizione del Bilancio Sociale, **la Cooperativa ha scelto realisticamente di rimodulare le date dei primi due obiettivi indicati**.

- L'attuale situazione del settore edile, caratterizzata da rilevanti ritardi sia nell'approvvigionamento dei materiali, sia nella gestione delle pratiche burocratiche, causate oltre che dalle vicissitudini internazionali, anche dalla forte domanda dovuta agli incentivi statali, non ha ancora permesso di iniziare i lavori di ristrutturazione dell'immobile nel quale si intende sviluppare il **progetto di housing sociale**.
- Anche il **conseguimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015** è stato posticipato di un anno, in quanto l'emergere di altre priorità durante l'anno di rendicontazione (digitalizzazione della gestione della Privacy, il cambio del sistema di fatturazione elettronica, avvio delle procedure per l'adozione di Google Workspace) ha sottratto alla Cooperativa tempo e risorse necessarie per il raggiungimento di questo obiettivo.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione