

# Bilancio Sociale La Giostra Società Cooperativa Sociale Onlus 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Il presente documento risponde alla Riforma del Terzo Settore (L. 106/2016) e ai relativi decreti attuativi che hanno stabilito l'obbligo per le cooperative sociali di compilare un proprio Bilancio Sociale e ne hanno normato le modalità e i contenuti di redazione.

Il Bilancio Sociale può essere definito come uno **«strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte»** attraverso il quale, grazie a una serie di indicatori sia quantitativi che qualitativi, tutti i soggetti interessati possono reperire informazioni sulla cooperativa e trarre una valutazione strutturata e puntuale del valore sociale da essa generato e della sua coerenza con gli obiettivi statutari.

Questo documento è il prodotto finale di un processo articolato e partecipato che rappresenta per la Cooperativa una preziosa occasione di confronto e riflessione sulla propria attività e sui propri processi gestionali. Il valore del Bilancio Sociale non si esaurisce, infatti, nel suo essere strumento di rendicontazione e comunicazione volto a rispondere ai bisogni informativi dei vari stakeholder coinvolti nell'attività della Cooperativa, ma risulta anche e soprattutto dalla possibilità che offre in quanto strumento in grado di favorire la crescita e la ridefinizione degli obiettivi e delle strategie in accordo con il cambiamento del contesto sociale di riferimento.

Il presente documento offre un **resoconto completo dell'attività svolta dalla Cooperativa La Giostra nel corso dell'anno di rendicontazione 2023** e ne descrive la situazione attraverso **informazioni e dati al 31 dicembre 2023**.

### La lettera del Presidente

Quella della redazione del Bilancio Sociale è per La Giostra una pratica tutto sommato recente all'interno della sua, ormai quasi venticinquennale, storia. In accordo con quanto previsto dalla Riforma del Terzo settore, infatti, la nostra Cooperativa ha adottato per la prima volta questo strumento di rendicontazione in relazione all'annualità 2020, eppure, attraverso le edizioni pubblicate fino a oggi è già possibile ripercorrere con continuità e precisione molti eventi, cambiamenti e scelte importati che hanno caratterizzato la parte più recente della sua storia e valutare l'andamento della sua attività alla luce della comparazione dei dati in esse riportati.

La lettera della scorsa edizione si chiudeva con una nota di speranza, poiché nonostante il 2022 fosse stato segnato, fra le altre cose, dalla mancata aggiudicazione della gara di appalto dello sporzionamento pasti nelle mense scolastiche del Comune di Fucecchio, servizio che aveva fatto parte dell'attività della Cooperativa fin quasi dalla sua nascita, la solidità maturata nel corso degli anni e le qualità del capitale umano permettevano di guardare con serenità al futuro, confidando nel fatto che, continuando ad agire nell'interesse del benessere dei lavoratori e della collettività, La Giostra avrebbe saputo affrontare questo cambiamento e rielaborarlo in una prospettiva di crescita e sviluppo.

Il 2023 ha concretizzato le nostre aspettative e, come i dati di seguito testimoniano, questa annualità ha significato per la Cooperativa sia il **ritrovamento della sua consueta stabilità**, sia una **maggiore specializzazione della propria attività su specifici settori di interesse nell'ambito socio-educativo**.

Nell'ultimo anno di rendicontazione, infatti, la Cooperativa ha effettuato **importanti investimenti volti ad accrescere le competenze e la professionalità interna**, i quali hanno interessato aspetti trasversali come il processo di selezione del personale, la formazione interna, la partecipazione a vari progetti inerenti alle aree di intervento, ma anche il miglioramento dei processi di amministrazione, gestione e organizzazione dei vari servizi, grazie anche all'adozione di nuovi strumenti. Inoltre, l'anno 2023 per la Cooperativa ha visto l'aprirsi di un **nuovo orizzonte**, attraverso l'avvio e l'avanzamento dell'**importante intervento di ristrutturazione** su un immobile sito nel Comune di Cerreto Guidi, in località Bassa. La struttura, precedentemente adibita a Cas, era stata acquistata dalla Cooperativa nell'anno 2020, ma a causa dei rallentamenti che hanno interessato il settore edilizio negli ultimi anni, riconducibili sia alla pandemia Covid-19, sia ai bonus di ristrutturazione, non era ancora stato possibile iniziare i lavori. L'obiettivo di questo significativo e ambizioso progetto, che porterà alla realizzazione di una struttura destinata all'housing sociale, oltre che di spazi volti ad aumentare il valore generato dai servizi attualmente gestiti, è quello di iniziare ad intraprendere un percorso di potenziamento del ramo imprenditoriale, finalizzato, oltre che ad accrescere il radicamento dell'attività della Cooperativa nel settore socio-educativo mediante nuove attività, a incrementare l'autonomia finanziaria dagli appalti pubblici.

### Nota metodologica

Per la compilazione della presente edizione del Bilancio Sociale, la Cooperativa ha nuovamente scelto di avvalersi della **piattaforma online ISCOOP**: un modello appositamente creato da Legacoopsociali che consente alle cooperative associate di redigere il proprio Bilancio Sociale in accordo alle linee guida previste dal **Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche**

**Sociali del 4 luglio 2019** e nel rispetto dei principi di completezza, trasparenza e chiarezza da esso stabiliti.

La decisione della Cooperativa di mantenere immutato lo strumento redazionale utilizzato deriva dalla volontà di **dare continuità al lavoro di rendicontazione avviato negli anni precedenti** e favorire, così, la **comparabilità dei dati**, credendo fermamente che questa possibilità concorra ad aumentare il valore generato dal Bilancio Sociale.

Il presente documento, previa approvazione dell'Assemblea dei soci e delle socie, viene depositato secondo le modalità previste dalla Legge e reso pubblico e accessibile a tutti gli interessati attraverso la pubblicazione sul sito [www.coesoempoli.it](http://www.coesoempoli.it)

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

La Giostra Società Cooperativa Sociale Onlus

#### Partita IVA

04976170482

#### Codice Fiscale

04976170482

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1999

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

#### Associazione di rappresentanza: Altro

Legacoop Toscana

## Consorzi

Coeso Empoli Società Cooperativa

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

#### Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

## Descrizione attività svolta

La Giostra - Società cooperativa sociale onlus è una cooperativa di tipo A che opera nel settore dei servizi alla persona, con particolare riferimento all'ambito socio-educativo. L'attività della Cooperativa si esplica attraverso la progettazione e la gestione, sia diretta, sia per conto di Enti Pubblici, di servizi rivolti prevalentemente a minori, persone con disabilità, giovani e famiglie, che, in linea con l'obiettivo statutario, mirano a promuovere la partecipazione attiva degli utenti ai vari contesti di riferimento, al fine di ridurre le situazioni di svantaggio e incrementare i livelli di benessere e inclusione sociale non solo dei beneficiari diretti, ma più in generale dell'intera comunità in cui opera.

## Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...), Sostegno e/o recupero scolastico, Trasporto scolastico

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

L'attività della Cooperativa si svolge all'interno del **Circondario Empolese Valdelsa**: un territorio di circa 750 kmq che si estende nell'ambito della Città Metropolitana di Firenze e che comprende undici Comuni (Capraia e Limite; Castelfiorentino; Cerreto Guidi; Certaldo; Empoli; Fucecchio; Gambassi Terme; Montaione; Montelupo Fiorentino; Montespertoli; Vinci). Nonostante la sua estensione, l'Empolese Valdelsa si costituisce come territorio abbastanza omogeneo sia dal un punto di vista delle caratteristiche economiche e sociali, sia da quello dei bisogni. Da questa constatazione deriva una generale e progressiva tendenza a ricercare da parte delle Amministrazioni, degli Enti Pubblici e del Terzo Settore buone pratiche e politiche condivise, in grado di oltrepassare la frammentazione comunale e dare, così, risposte sempre più puntuali ed efficaci alle necessità in continua evoluzione della comunità territoriale di riferimento.

La Giostra, credendo da sempre nei valori della collaborazione e della messa in rete di risorse, competenze e professionalità, è sempre stata favorevole a questo allargamento di ottica, nel quale si è inserita sia attraverso l'adesione al Consorzio CoeSo Empoli, sia ricercando attivamente collaborazioni con le altre realtà locali, attraverso azioni quali l'instaurazione di partnership e la partecipazione a tavoli di lavoro, reti informali ed eventi, soprattutto nell'ambito del settore socio-educativo, nel quale si esplica prevalentemente la sua attività.

## Regioni

Toscana

## Province

Firenze

## Sede Legale

### Indirizzo

Via I Settembre 43/A

### C.A.P.

50054

### Regione

Toscana

### Provincia

Firenze

### Comune

Fucecchio

### Telefono

057121434

### Fax

057121434

### Email

lagiostra@internetlibero.it

### Sito Web

www.cooperativagiostra.it

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b> Via I Settembre 43/A	<b>C.A.P.</b> 50054	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Firenze	<b>Comune</b> Fuецchio
<b>Telefono</b> 057121434	<b>Fax</b> 0571201434	
<b>Email</b> lagiostra@internetlibero.it	<b>Sito Internet</b> www.cooperativalagiostra.it	

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Giostra viene costituita sotto forma di "Piccola Società Cooperativa sociale a.r.l." il **20 maggio del 1999**, su impulso degli ottimi risultati ottenuti dal progetto "Lavori Socialmente Utili", presentato due anni prima dal Comune di Fuецchio. Da quel momento, la Cooperativa inizia a operare concentrando la sua attività prima nel settore dei servizi rivolti all'infanzia, per poi allargare il suo orizzonte di azione alla gestione di vari servizi alla persona. La Cooperativa, attraverso un forte impegno e l'acquisizione di professionalità sempre più specializzate, riesce così gradualmente a consolidare la propria attività sia sul territorio comunale che locale e **nell'anno 2001 assume la forma giuridica di Cooperativa ordinaria**. Parallelamente, credendo da sempre nei principi della collaborazione e della cooperazione, La Giostra contribuisce in qualità di socio fondatore alla costituzione del Consorzio CoeSo Empoli, del quale è tutt'oggi socia.

Nel 2005 viene inaugurato il nido d'infanzia Filo e Palla, un progetto educativo rivolto alla fascia della prima infanzia (11-36 mesi), accreditato e convenzionato fin dalla sua nascita dal Comune di Fuецchio, dove il servizio ha sede.

Successivamente l'attività della Cooperativa, in un'ottica di ricerca costante di crescita e sviluppo, si è estesa oltre il perimetro dell'area socio-educativa, sia attraverso la gestione del servizio di prelievi ematici per conto dell'Usl di Pistoia, sia attraverso la collaborazione con la Misericordia di Cerreto Guidi nella gestione dei servizi di accoglienza e assistenza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, anche se **l'ambito socio-educativo rimane quello nel quale, nei suoi ormai quasi venticinque anni di attività, La Giostra ha maggiormente maturato la propria esperienza e sul quale, ad oggi, continua a fondare la propria attività, sia attraverso l'erogazione dei servizi, sia in qualità di soggetto attivo nella vita collettiva.**

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Come dichiarato espressamente nello Statuto, La Giostra si propone, attraverso la propria attività, di perseguire «**in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini**».

Guidata dai principi della **solidarietà** e della **giustizia sociale**, la Cooperativa persegue i propri scopi statutari attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona volti ad aumentare, nella comunità territoriale di riferimento, i livelli di benessere e inclusione sociale, attraverso la promozione della partecipazione attiva ai vari contesti sociali di riferimento, lo sviluppo delle capacità personali, il riconoscimento delle diversità come fonte di ricchezza e l'uguaglianza di opportunità. A livello di gestione e di organizzazione interna, i principi e i valori perseguiti dalla Cooperativa si concretizzano in una politica del lavoro che pone la persona al centro dei propri processi decisionali e di sviluppo, fondata sulla promozione del benessere dei soci e dei lavoratori e sulla valorizzazione del capitale umano attraverso la formazione, la crescita professionale, la stabilità occupazionale e l'attenzione alle tematiche della salute e della sicurezza.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

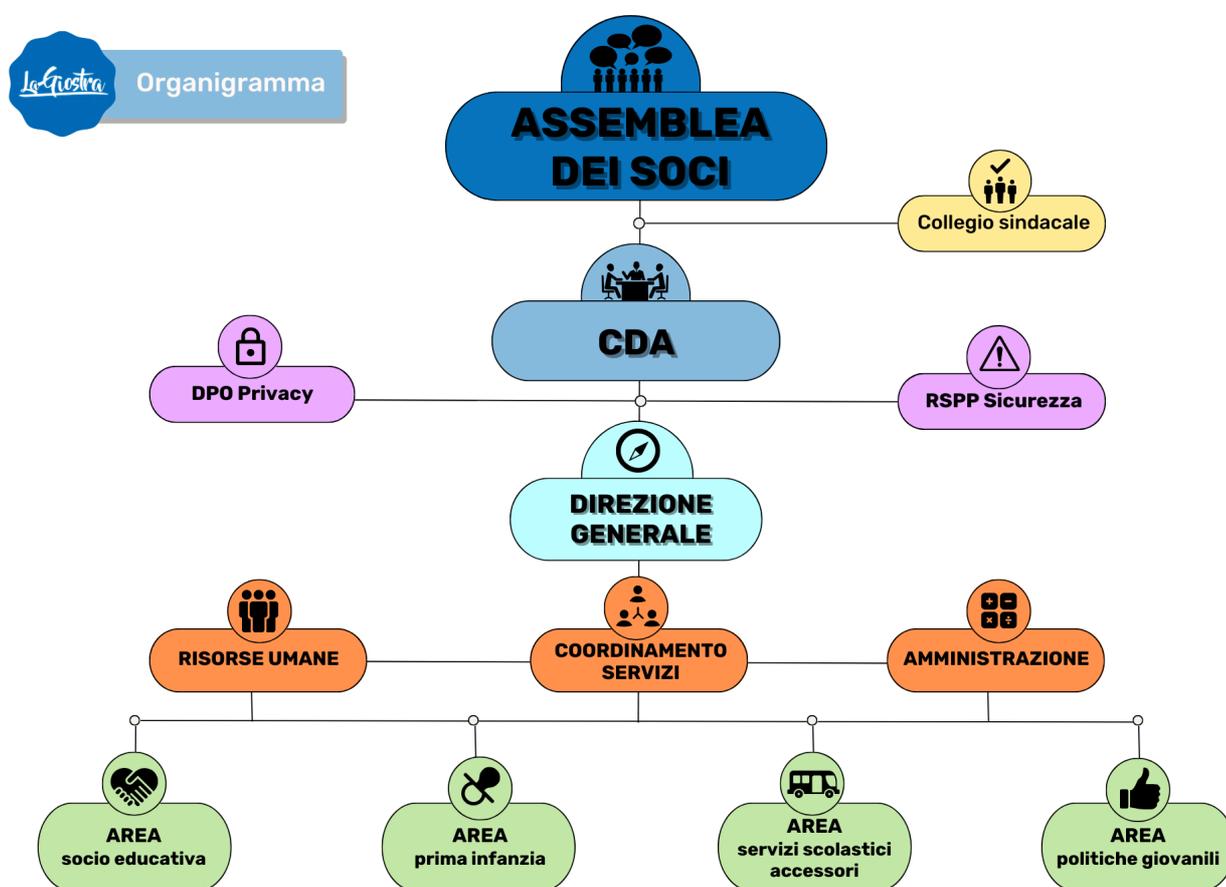
### Sistema di governo

La governance della Cooperativa è composta dagli organi di governo previsti dallo Statuto: **Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale** che, ognuno secondo la propria funzione, competono al raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici. A tale scopo la Cooperativa ha, inoltre, adottato e consolidato una struttura organizzativa e gestionale - volta a favorire il processo di acquisizione e redistribuzione del lavoro attraverso l'assegnazione di ruoli, responsabilità e

gerarchie - che come emerge dall'organigramma si articola su diversi livelli:

- **Direzione generale:** si occupa della gestione operativa della Cooperativa attraverso la programmazione e il controllo di azioni e tempistiche finalizzate al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione. Fra i compiti della Direzione generale vi è anche quello di sovrintendere sui responsabili delle varie aree di intervento e sui coordinatori dei servizi.
- **Responsabili:** nella struttura organizzativa della Cooperativa sono stati individuati un Responsabile dell'amministrazione e un Responsabile delle risorse umane.
- **Coordinatori:** rappresentano una figura di collegamento fra la Direzione Generale e il personale operativo del servizio. Sulla base delle indicazioni fornite dalla Direzione generale, il Coordinatore si occupa di curare l'organizzazione del lavoro in termini di attività e personale, delle relazioni con l'esterno e di verificare costantemente l'andamento del servizio stesso.
- **Consulenti esterni:** la Cooperativa si avvale della collaborazione di alcuni consulenti esterni (Consulente del lavoro, commercialista, DPO - responsabile privacy, responsabile sicurezza RSPP e amministratore di sistema).

## Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Sistema di governo della Cooperativa è composto, come definito dallo Statuto, da **organi di governo** (Assemblea dei soci e Consiglio di Amministrazione) e **organi di controllo** (Collegio Sindacale).

- **Assemblea dei Soci:** è formata dall'insieme dei soci (il cui numero per Statuto può essere illimitato e variabile, nei limiti minimi previsti dalla legge) e rappresenta l'organo supremo della struttura democratica della Cooperativa. All'Assemblea compete, infatti, il potere decisionale nella definizione degli indirizzi generali e delle linee strategiche per il raggiungimento dei fini sociali, fra cui l'elezione del Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea delibera a maggioranza

e in essa ogni socio, purché iscritto nel libro dei soci da almeno novanta giorni, ha diritto a un solo voto, e ha facoltà, in caso di impossibilità a partecipare personalmente, di farsi rappresentare tramite delega da un altro socio avente diritto al voto.

Secondo quanto previsto dallo Statuto le Assemblee, in base all'argomento all'ordine del giorno, possono essere **ordinarie** o **straordinarie** e vengono convocate, in entrambi i casi, dal Consiglio di Amministrazione

**Al 31 dicembre 2023 nel libro dei soci della Cooperativa La Giostra erano iscritti 16 soci, appartenenti nella loro totalità alla categoria dei soci lavoratori.**

- **Consiglio di amministrazione:** è l'organo esecutivo della Cooperativa e ha il compito di porre in essere tutte le iniziative necessarie al conseguimento dell'oggetto sociale sulla base degli indirizzi definiti dall'Assemblea, come ad esempio curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, redigere bilanci consuntivi e preventivi, gestire l'amministrazione ordinaria e straordinaria.

Come stabilito dallo Statuto, il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'Assemblea dei Soci ed è composto da un minimo di tre ad un massimo di tredici consiglieri che restano in carica per tre esercizi, potendo essere riconfermati tramite rielezione, nei limiti delle previsioni di legge di volta in volta vigenti.

All'interno del CDA vengono eletti il Presidente, che ha la rappresentanza legale e la firma sociale, e il Vice Presidente che, in caso di assenza o impedimento del Presidente, ne svolge le funzioni. All'interno del Consiglio di Amministrazione le deliberazioni vengono prese a maggioranza e, a parità di voti, quello del Presidente prevale.

**L'attuale Consiglio di Amministrazione della Cooperativa La Giostra è composto da cinque membri, di cui un Presidente, un Vice Presidente e tre Consiglieri, e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.**

- **Collegio sindacale:** ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa e sul suo concreto funzionamento, potendo a tal fine, in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo.

**L'attuale Collegio sindacale della Cooperativa La Giostra, al quale sono attribuite anche le funzioni relative alla revisione legale, è composto da un Presidente, due Sindaci e due Sindaci supplenti e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.**

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Silvia Ciattini	Presidente	20-05-1999	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Luisa Gini	Vice Presidente	20-05-2016	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Antonella Abati	Consigliere	20-05-1999	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Marco Corradino	Consigliere	12-12-2019	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Silvia Dei	Consigliere	20-05-2016	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Mauro Masini	Presidente Collegio Sindacale	12-12-2019	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Gabriele Masiani	Sindaco del Collegio Sindacale	27-05-2022	fino approvazione bilancio al 31/12/2024
Valentina Vanni	Sindaco del Collegio Sindacale	12-12-2019	fino approvazione bilancio al 31/12/2024

## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Silvia Ciattini

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

9

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

1

Totale Maschi

%20.00

Femmine

4

Totale Femmine

%80.00

da 41 a 60 anni

4

Totale da 41 a 60 anni

%80.00

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%20.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

Vita associativa

Durante il corso dell'anno di rendicontazione 2023 l'Assemblea ordinaria dei Soci della Cooperativa La Giostra si è riunita una volta in occasione dell'approvazione del bilancio consuntivo dell'anno precedente.

L'Assemblea si è tenuta in seconda convocazione in data 24 maggio 2023 e si è svolta, come di consueto, presso la sede legale della Cooperativa, con un **indice di partecipazione del 100%** che conferma un alto livello di partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa.

Numero aventi diritto di voto

16

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea N. partecipanti (fisicamente presenti) N. partecipanti (con conferimento di delega)

24-05-2023

15

1

Indice di partecipazione

%100.00

## Mappa degli Stakeholder

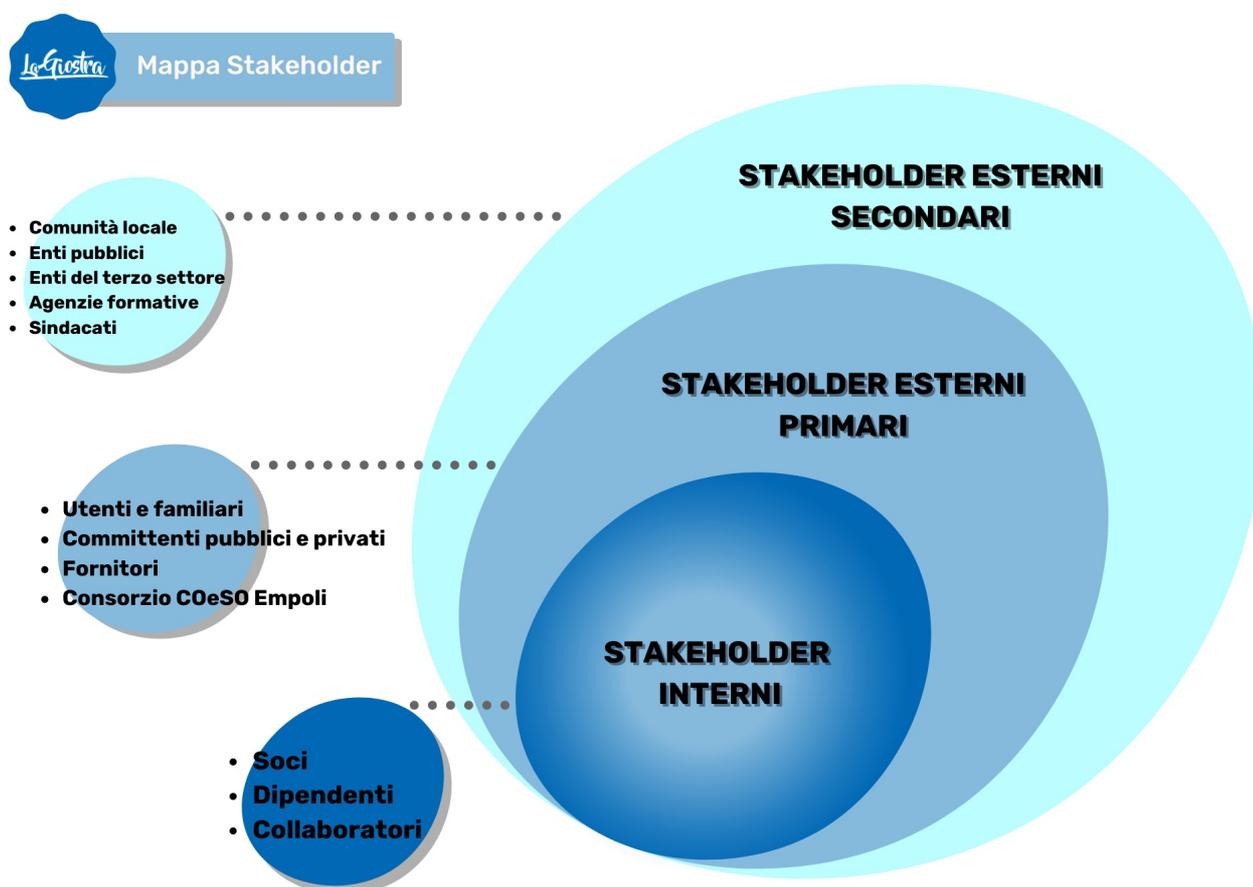
### Mappa degli Stakeholder

Il termine inglese stakeholder può essere reso in italiano con la locuzione “**portatori di interesse**”. Esso, infatti, indica l’insieme di tutti i soggetti (singoli, gruppi o organizzazioni) che, in virtù di un interesse specifico, risentano dell’andamento di un’impresa.

Come mostra l’immagine seguente, attorno alla Cooperativa La Giostra si intreccia un’ampia rete di portatori di interesse che in base al livello di vicinanza, al grado di coinvolgimento e al tipo di aspettative possono essere classificati nelle seguenti categorie:

- **Stakeholder interni:** insieme dei soggetti che interagiscono direttamente con la Cooperativa, partecipando attivamente alla sua attività;
- **Stakeholder esterni primari:** interlocutori, che pur non operando all’interno Cooperativa, sono interessati in maniera diretta dalla sua attività;
- **Stakeholder esterni secondari:** tutti gli individui e le entità che, pur non beneficiando in maniera diretta dell’attività della Cooperativa, sono comunque influenzati da essa.

Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Come per ogni cooperativa sociale, anche per La Giostra la **figura del socio rappresenta il cardine della sua struttura democratica, organizzativa e decisionale** e, pertanto, il suo ruolo risulta essere essenziale per la vita stessa della Cooperativa. Il vantaggio di essere socio risiede nella possibilità di **concorrere allo sviluppo della Cooperativa attraverso la partecipazione all’attività decisionale, di definizione degli indirizzi generali e delle linee strategiche per il raggiungimento**

**degli scopi statutari e trova la sua massima espressione nel diritto di voto in occasione delle Assemblee.**

In linea con il cosiddetto “principio porta aperta”, lo Statuto della Cooperativa prevede che il numero dei soci sia illimitato e variabile (purché superiore al minimo stabilito dalla legge) e che tutte le persone interessate a collaborare al raggiungimento dei fini sociali possano fare richiesta di ammissione a socio, presentando domanda scritta al Consiglio di Amministrazione, al quale spetta il compito di deliberare, accettando o rigettando la domanda.

Con l’istaurazione del rapporto mutualistico, il socio si impegna a collaborare al raggiungimento degli obiettivi sociali apportando sia lavoro che capitale, assumendosi un rischio imprenditoriale nei limiti della quota versata, non rischiando, cioè, il proprio patrimonio personale. Fra i doveri del socio vi è, infatti, quello di corrispondere una quota associativa di Euro 2.600, da versare il 20% al momento dell’iscrizione nel libro dei soci e la restante parte tramite trattenuta del 2,5% della retribuzione netta mensile, in modo da agevolare la partecipazione di tutti gli interessati alla vita associativa della Cooperativa. La quota sociale versata viene restituita al socio, secondo le tempistiche stabilite dallo Statuto, in caso di dimissione.

## Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

16

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

16

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

**Genere**

<b>Maschi</b>	1	%6
<b>Femmine</b>	15	%94

**Totale**  
16.00

**Età**

fino a 40 anni	3	%18.75
Dai 41 ai 60 anni	12	%75.00
Oltre 60 anni	1	%6.25

**Totale**  
16.00

**Nazionalità**

Nazionalità italiana	16	%100.00
----------------------	----	---------

**Totale**  
16.00

**Studi**

Laurea	8	%50.00
Scuola media superiore	4	%25.00
Scuola media inferiore	4	%25.00

**Totale**  
16.00

**Anzianità associativa**

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
6	4	4	2
%37.50	%25.00	%25.00	%12.50

**Totale**  
16.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Giostra, riconoscendo nel capitale umano il pilastro della propria attività, si impegna costantemente per garantire il benessere dei propri soci e lavoratori, offrendo loro le migliori condizioni economiche e di qualità del lavoro.

La Cooperativa non effettua differenze nelle politiche lavorative applicate ai soci lavoratori e ai dipendenti non soci, che si basano, per entrambe le categorie, sul rispetto delle norme di legge in materia di lavoro e sul CCNL applicato, ovvero il **“Contratto Collettivo Nazionale per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo”**, in base al quale vengono determinate tutte le disposizioni in materia fiscale, previdenziale e assicurativa e stabiliti i livelli di inquadramento dei lavoratori.

All'interno del perimetro sopradescritto, la Cooperativa attua una politica interna che mira a garantire la **stabilità occupazionale** e la **continuità del personale**, come testimonia l'alta percentuale di contratti a tempo indeterminato, il **work life balance**, ovvero il buon equilibrio fra vita privata e lavorativa, sia attraverso l'attivazione di contratti part time, sia attraverso l'applicazione del criterio della territorialità nell'assegnazione sui servizi e la **crescita professionale**, attraverso l'attenzione alla formazione professionale.

La Cooperativa garantisce il rispetto di tutte le disposizioni sia in materia di **sicurezza sul lavoro**, impegnandosi attraverso l'adozione di idonee misure di valutazione, formazione e controllo a minimizzare i rischi per i lavoratori e a salvaguardare la salubrità dell'ambiente di lavoro, sia di **tutela della privacy**, attraverso una puntuale gestione della documentazione e degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia protezione dei dati personali. Inoltre, in ottemperanza al D.Lgs 24/2023, che recepisce la direttiva europea riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea, durante il corso dell'anno di rendicontazione la Cooperativa si è dotata di un sistema di gestione del cosiddetto **Whistleblowing**, che prevede, oltre alla predisposizione di un apposito canale di segnalazione, la pianificazione e la diffusione di procedure e della nomina di un soggetto incaricato di ricevere le segnalazioni degli eventuali comportamenti illeciti riscontrati da dipendenti, collaboratori, fornitori o altri stakeholder della Cooperativa durante la loro attività lavorativa e/o professionale.

### Welfare aziendale

#### Numero Occupati

60

### Occupati soci e non soci

occupati soci maschi

1

occupati soci femmine

15

Totale

16.00

occupati non soci maschi

4

occupati non soci femmine

40

Totale

44.00

occupati soci fino ai 40

anni

3

occupati soci da 41 a 60 anni

11

occupati soci oltre 60 anni

2

Totale

16.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
32	11	1	
			<b>Totale</b> 44.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
8	4	4	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b> 16.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
30	11	3	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b> 44.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
16	0	0	
			<b>Totale</b> 16.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
44	0	0	
			<b>Totale</b> 44.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

**Volontari Svantaggiati**

**Maschi**

0

**Volontari Svantaggiati**

**Femmine**

0

**Volontari NON Svantaggiati**

**Maschi**

0

**Volontari NON Svantaggiati**

**Femmine**

0

**Totale svantaggiati**

**Totale non svantaggiati**

**Tirocinanti Svantaggiati**

**Maschi**

0

**Tirocinanti Svantaggiati**

**Femmine**

0

**Tirocinanti NON Svantaggiati**

**Maschi**

0

**Tirocinanti NON Svantaggiati**

**Femmine**

0

**Totale svantaggiati**

**Totale non svantaggiati**

**Livelli di inquadramento**

### B1 (ex 3° livello)

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine

14

Totale  
14.00

### D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi

3

Educatore Femmine

7

Totale  
10.00

Altro Femmine  
impiegata

#  
1

Totale  
1.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine

1

Totale  
1.00

Educatore professionale Maschi

2

Educatore professionale Femmine

29

Totale  
31.00

### E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

2

Totale  
2.00

### E2 (ex 8°livello)

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine

1

Totale  
1.00

### F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale  
1.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 1	% 1.67
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 52	% 86.67
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 7	% 11.67
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<b>Totale</b> 60.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 17228	Retribuzione annua lorda massima 40858	Rapporto 2.37
--	---	------------------

<b>Nominativo</b> Silvia Ciattini Presidente	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Gini Luisa Vice Presidente	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Antonella Abati Consigliere	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Marco Corradino Consigliere	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Silvia Dei Consigliere	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Mauro Masini Presidente Collegio Sindacale	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 5000
<b>Nominativo</b> Valentina Vanni Sindaco Collegio Sindacale	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 5000
<b>Nominativo</b> Gabriele Masiani Sindaco Collegio Sindacale	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 5000

## Dirigenti

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)

(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

27

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,

dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)

23

Organico medio

al 31/12 ( C )

58

Rapporto % turnover

%86

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il piano formativo del periodo di rendicontazione si è articolato attorno a due ambiti principali: quello relativo alla **formazione obbligatoria** a cui afferiscono i corsi di formazione e aggiornamento in materia di sicurezza, antincendio, primo soccorso e quello relativo alla **formazione professionalizzante**, volta a rafforzare le competenze tecniche e operative dei lavoratori e ad accrescerne i requisiti personali e motivazionali, ambito che ha interessato in particolar modo il personale educativo impiegato sui servizi di educativa domiciliare, educativa specialistica e prima infanzia.

La pianificazione della formazione è annuale, ma viene costantemente riverificata in base alle nuove assunzioni e programmata mediante il coinvolgimento dei coordinatori dei servizi sia per quanto riguarda la valutazione dei bisogni formativi, sia per stabilirne i tempi in accordo con l'organizzazione dei vari servizi.

Nello specifico dell'anno di rendicontazione 2023 si nota, oltre al grande impegno relativo all'ambito della formazione

obbligatoria riconducibile soprattutto all'elevato numero di assunzioni occorse nel corso dell'anno in oggetto, l'importante impegno della Cooperativa in termini di formazione autoprodotta in **materia di privacy** che si inquadra nel più ampio piano di completa riorganizzazione del sistema di gestione degli adempimenti necessari in materia di protezione dei dati avviato dalla Cooperativa a partire dal 2022.

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
485	60	8

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

Nel corso dell'anno di rendicontazione 2023 l'attività della Cooperativa si è concretizzata nell'organizzazione e nella gestione dei servizi di seguito elencati, dei quali si propone una sintetica descrizione volta a evidenziare per ognuno di essi beneficiari, finalità e principali effetti prodotti sui vari portatori di interesse. Gli Enti committenti dei servizi gestiti attraverso contratti di appalto sono indicati nella sezione "Rapporto con la Pubblica Amministrazione."

**Nido d'infanzia "Filo e Palla":** servizio educativo privato, accreditato e convenzionato fin dalla sua nascita, nell'anno 2005, dal Comune di Fucecchio, dove il Nido ha sede in Via San Gregorio, 16 (Frazione Torre).

L'obiettivo primario del servizio è quello di accompagnare la crescita di bambini e bambine dagli 11 ai 36 mesi di età, accogliendone i bisogni sia in termini di accudimento e cura, sia attraverso attività di gioco libero e strutturato, momenti di esplorazione senso-motoria, esperienze di gruppo e laboratori volti a stimolare lo sviluppo delle loro competenze sociali, cognitive, linguistiche, emotive e motorie.

"Filo e Palla", inoltre, essendo da sempre molto attento anche ai bisogni delle famiglie, si impegna costantemente a coinvolgerle attivamente nella vita del Nido e a supportarle nel loro ruolo educativo, attraverso numerose opportunità di scambio e di confronto, come ad esempio colloqui e riunioni sia individuali che di gruppo, incontri di educazione familiare, laboratori e iniziative a tema.

**Assistenza domiciliare socio-educativa:** servizio rivolto a minori e nuclei familiari in situazioni di disagio, persone con disabilità (minori e adulti) e adulti a rischio di esclusione sociale e povertà che consiste nell'erogazione, presso il domicilio e altri contesti di vita, di prestazioni di natura socio-educativa offerte da personale qualificato. L'intervento educativo si attua attraverso la creazione di una relazione significativa e positiva fra l'utente e un educatore di riferimento e si concretizza in azioni di varia natura (educativa domiciliare, incontri protetti/spazio neutro, educativa di gruppo, educativa di strada, accompagnamento e supporto) che vengono programmate, anche attraverso un lavoro di rete con gli altri servizi territoriali, in base alla specificità del caso.

L'obiettivo comune di tutte le azioni promosse nell'ambito di questo servizio è quello di soddisfare i bisogni educativi, di socializzazione e sviluppo delle autonomie degli utenti, al fine di sostenere la persona in carico attraverso un percorso individualizzato volto alla sua promozione complessiva e a quella del suo benessere fisico, psichico e relazionale.

**Assistenza scolastica specialistica:** servizio educativo che mira a favorire l'inserimento e l'integrazione nel contesto scolastico di alunni con disabilità che frequentano scuole di ogni ordine e grado.

L'educatore, oltre ad affiancare l'alunno nel normale svolgimento della routine scolastica e a supportare il personale docente nella programmazione e nella scelta delle metodologie didattiche, ponendosi come figura di mediazione fra l'alunno e il contesto classe, favorisce l'incontro con i compagni, l'instaurarsi di dinamiche relazionali e la partecipazione alle attività di gruppo, contrastando, così, l'instaurarsi di comportamenti emarginanti ed evitando che la disabilità generi nell'alunno un disagio nella sfera sociale ed educativa.

L'educatore rappresenta una figura fissa di riferimento per l'alunno, poiché è in grado di garantirgli un supporto costante ai processi emotivi-relazionali-cognitivi, anche nel delicato passaggio tra un ciclo scolastico e quello successivo.

**Accompagnamento sugli scuolabus comunali:** il servizio consiste nell'accompagnamento sugli scuolabus comunali degli

alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado che richiedono di usufruire del servizio di trasporto scolastico da casa verso scuola e viceversa, oltre che dei bambini e delle bambine che partecipano ai centri estivi. Il servizio mira a garantire ai bambini e alle bambine che ne usufruiscono l'accesso al sistema scolastico e alle attività extrascolastiche in condizioni di benessere, tranquillità e sicurezza, anche in presenza di condizioni di fragilità che richiedono specifiche attenzioni.

Gli addetti che operano sul servizio, infatti, si occupano sia di garantire la sicurezza all'interno nel mezzo, sovrintendendo alle operazioni di salita e discesa e sorvegliando gli utenti durante il percorso, sia di stimolare le dinamiche positive del gruppo anche tramite semplici interventi di animazione. Gli addetti, inoltre, supportando l'autista favoriscono il rispetto delle tempistiche del servizio e rappresentano un tramite fra la scuola e le famiglie, aiutando a veicolare comunicazioni fra queste due entità.

**Centro Informagiovani, delle politiche giovanili e della rete dei servizi Informagiovani:** il servizio ha l'obiettivo di offrire ai giovani spazi e strumenti per rispondere ai loro bisogni in termini di tempo libero e studio e di favorire l'informazione e la comunicazione su temi di loro interesse, al fine di promuovere lo sviluppo di autonomie, conoscenze, competenze trasversali, capacità relazionali e di socializzazione. Inoltre, attraverso questo servizio è possibile monitorare e raccogliere i bisogni orientativi, formativi e professionali dei ragazzi, conoscere le eventuali situazioni di disagio, avendo modo di attivare risposte sia per prevenire la dispersione scolastica, sia per rispondere al crescente bisogno di collegamento fra scuola e mondo del lavoro, anche attraverso la promozione di esperienze per mettere in rete i giovani, la scuola e gli altri Enti di riferimento e le realtà lavorative e associative che operano sul territorio.

**Centri estivi** (Servizio gestito durante il mese di luglio): proposta ludico-educativa rivolta a bambine e bambini da 3 a 11 anni volta a favorire la socializzazione fra pari e a supportare la famiglia, offrendo loro un supporto di qualità per la gestione del tempo dei figli durante il periodo di chiusura estiva delle scuole.

Le attività dei centri estivi si caratterizzano per essere progettate e gestite tenendo in considerazione l'età e le potenzialità dei bambini che vi partecipano, oltre che come esperienza senza barriere per permettere, anche attraverso un sostegno educativo individualizzato, a tutti i bambini di avere pari opportunità di partecipazione, anche in presenza di disabilità.

Le attività proposte durante l'edizione 2023 dei Centri Estivi si sono ispirate al libro "I viaggi di Giovannino Perdigiorno", opera del celebre scrittore e pedagogista italiano Gianni Rodari, incentrato attorno alle avventure di un bambino curioso e coraggioso che visita paesi fantastici e incontra personaggi straordinari che ha dato modo di presentare ai partecipanti attività con tematiche varie, in grado di stimolare la loro fantasia e la loro creatività e sviluppare temi dal forte significato educativo, come la valorizzazione delle diversità, la cooperazione, l'incontro con culture diverse, la sensibilizzazione verso chi ha difficoltà e potenzialità diverse e la salvaguardia dell'ambiente.

#### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

**Utenti per tipologia di servizio**

<b>Tipologia Servizio</b> Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	n. utenti diretti 25	n. utenti diretti Minori nella fascia di età dagli 11 ai 36 mesi <i>Nido d'Infanzia "Filo e Palla"</i>
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 98	n. utenti diretti Minori con disabilità nella fascia di età dai 3 anni ai 18 anni. <i>Servizio di assistenza educativa specialistica offerto nella scuola dell'infanzia, primaria, scuola secondaria di primo grado e scuola secondaria di secondo grado</i>
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 387	n. utenti diretti Minori nella fascia di età dai 3 anni agli 14 anni <i>Servizio di accompagnamento sopra gli scuolabus offerto per utenti della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado</i>
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	n. utenti diretti 328	n. utenti diretti Minori, nuclei familiari in situazione di disagio (anche temporaneo), persone con disabilità (minori e adulti) e adulti a forte rischio di esclusione sociale e povertà. <i>Servizio di assistenza domiciliare socio-educativa</i>
<b>Tipologia Servizio</b> Altri Servizi	n. utenti diretti 188	n. utenti diretti Minori nella fascia di età dai 3 anni agli 11 anni <i>Centri estivi organizzati e gestiti nel mese di luglio</i>

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	1	Firenze
	Numero Unità operative	

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	1	Firenze
	Numero Unità operative	

### Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	1	Firenze
	Numero Unità operative	

### Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	1	Firenze
	Numero Unità operative	

Trasporto scolastico	1	Firenze
	Numero Unità operative	

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

L'impatto occupazionale generato dalla Cooperativa ricade interamente sul territorio di riferimento. Infatti, tutti i 60 lavoratori da cui è composto l'organico al 31 dicembre 2023 risiedono nelle Province di Firenze e Pisa e, più nello specifico, 14 di essi (23,33%) nel Comune di Fucecchio, dove ha sede la Cooperativa, e 25 (41,67 %) nei tre Comuni limitrofi di Cerreto Guidi, San Miniato e Santa Croce sull'Arno.

Un'ulteriore riflessione in merito all'impatto generato riguarda l'occupazione femminile. Come testimoniano i dati riportati, nella Cooperativa è molto forte la presenza femminile: 55 dei 60 lavoratori sono donne, ovvero il 91,67 % del totale degli occupati, un dato particolarmente significativo, soprattutto se raffrontato al tasso di occupazione femminile nazionale che, seppur in crescita, secondo i dati Istat si attesta nel secondo trimestre 2023 al 52,6%, dato quest'ultimo inferiore a quello di tutti gli altri Paesi dell'Unione Europea.

Un'ultima, ma non meno importante riflessione riguarda la stabilità occupazionale. La Giostra persegue da sempre questa politica volta ad aumentare i livelli di benessere dei lavoratori, oltre che la qualità dei servizi gestiti, attraverso l'attivazione di contratti a tempo indeterminato che, come testimoniano i dati riportati, rappresentano la quasi totalità dei contratti attivi al 31.12.2023, ovvero 53 su 60 (88,33%).

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
58	82	89

### Rapporto con la collettività

La Giostra è parte integrante del tessuto sociale e collettivo nel quale è inserita. Gli oltre venti anni di attività le hanno, infatti, permesso – sia attraverso l'erogazione dei propri servizi, sia mediante la promozione di iniziative che esulano dalla sua attività ordinaria – di costruire un rapporto ormai saldo con la collettività.

La Cooperativa ha da sempre scelto di attuare una politica di totale apertura nei confronti del territorio e dei vari soggetti sia pubblici, sia del Terzo Settore in esso presenti, ricercando collaborazioni e partecipando attivamente e con entusiasmo a eventi e momenti di incontro, cercando, così, oltre che di apportare il proprio contributo, di accrescere, attraverso il radicamento nella comunità territoriale di riferimento, la valenza sociale della propria attività.

Oltre alle varie partnership realizzate durante l'anno di rendicontazione in collaborazione con vari soggetti che verranno descritte in maniera puntuale nella sezione "Responsabilità sociale e ambientale", si vuole qui ricordare l'evento dal titolo "**Giornata dei diritti delle persone con disabilità**", un incontro pubblico dedicato all'orientamento delle famiglie sui servizi e i progetti presenti sul territorio per le persone con disabilità che si è svolto **mercoledì 13 dicembre** ed è stato promosso e realizzato dalla nostra Cooperativa in collaborazione con il Comune di Fucecchio, la Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa, il Consorzio Co&so Empoli e la Rete Inclusione Empolese Valdarno Valdelsa.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto fra la Cooperativa e la Pubblica Amministrazione è improntato sui principi del dialogo, della fiducia reciproca e della collaborazione e si esplica principalmente nella gestione di servizi attraverso contratti di appalto stipulati a seguito di procedure a evidenza pubblica, che, come testimonia anche il fatturato, rappresenta l'attività prevalente della Cooperativa. Nello specifico dell'anno di rendicontazione, gli Enti committenti dei servizi gestiti dalla Cooperativa sono stati i seguenti:

- **Comune di Fucecchio:** servizio di assistenza scolastica specialistica, centro Informagiovani, delle politiche giovanili e della rete dei servizi Informagiovani, centri estivi;
- **Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa:** servizio di assistenza domiciliare socio-educativa;
- **Comune di Cerreto Guidi:** servizio di accompagnamento sugli scuolabus comunali.

Devono, inoltre, essere annoverati in questa sezione l'accreditamento e il convenzionamento, attivo dal 2005, del Nido d'Infanzia "Filo e Palla" da parte del **Comune di Fucecchio** e l'accreditamento a partire dal 2011 del Servizio di assistenza domiciliare socio-educativa da parte della **Regione Toscana**.

## Impatti ambientali

La promozione di azioni volte a contrastare il cambiamento climatico è ormai una sfida globale, dalla quale nessuno può esimersi o sentirsi escluso. Nonostante la sua attività caratterizzante non abbia un impatto ambientale intrinseco particolarmente elevato, la Cooperativa ha maturato nel corso degli anni una sensibilità crescente nei confronti delle tematiche della sostenibilità ambientale, impegnandosi per incentivare uno sviluppo sostenibile sia attraverso azioni concrete, sia attraverso la promozione di abitudini corrette come:

- implementazione di tecnologie che aiutino a ridurre l'impatto ambientale della Cooperativa, come portali online e strumenti di comunicazione digitali che consentono, attraverso l'invio telematico, di diminuire il consumo di carta e la necessità di spostamenti verso gli uffici della Cooperativa;
- adozione di una logica territoriale nella gestione dei servizi per permettere di ottimizzare e limitare gli spostamenti dei dipendenti;
- promozione, nell'ambito dei servizi educativi come il nido d'infanzia e i centri estivi, sia di laboratori creativi con materiali naturali e di riciclo, sia di attività di sensibilizzazione ed esplorazione volte ad aumentare la conoscenza e il rispetto dell'ambiente circostante;
- promozione di una corretta raccolta differenziata dei rifiuti nelle strutture della Cooperativa;
- limitazione dell'utilizzo di prodotti usa e getta;
- utilizzo di prodotti di pulizia con un ridotto impatto ambientale.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

In merito all'andamento economico, finanziario e patrimoniale di rendicontazione dell'anno 2023 è possibile affermare che la Cooperativa, pur avendo registrato un calo di fatturato dovuto al venir meno di alcuni servizi storici, è riuscita a chiudere l'esercizio in sostanziale pareggio. Si conferma l'ottima solidità sotto il punto di vista della liquidità, nonostante gli investimenti immobiliari fatti nel corso dell'anno 2023.

La Cooperativa continua costantemente a monitorare nuove opportunità di sviluppo e cercare di essere sempre competitiva sui progetti e le gare in corso di esecuzione, al fine di recuperare il calo di fatturato e migliorare la redditività.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.189.208,00
Attivo patrimoniale	€1.103.487,00
Patrimonio proprio	€597.400,00
Utile di esercizio	€373,00

### Valore della produzione

Valore della produzione anno di  
rendicontazione  
1190377

Valore della produzione anno di  
rendicontazione ( anno -1)  
1381981

Valore della produzione anno di  
rendicontazione ( anno -2)  
1548249

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	114962	% 9.67
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	1027058	% 86.36
Ricavi da persone fisiche	47188	% 3.97
<b>Totale</b>		
1'189'208.00		

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1189208
<b>Totale</b>	<b>1'189'208.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	146708
<b>Totali</b>	<b>146'708.00</b>

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	51592
<b>Totali</b>	<b>51'592.00</b>

### Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	403362
<b>Totali</b>	<b>403'362.00</b>

### Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	23804
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...)	9384
<b>Totali</b>	<b>33'188.00</b>

### Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	419913
Trasporto scolastico	131625
<b>Totali</b>	<b>551'538.00</b>

## RSI

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Le finalità statutarie della Cooperativa sono in linea con gli **obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile previsti dall'Agenda 2030**, soprattutto in relazione alle tematiche dell'istruzione, della formazione e dell'inclusione sociale. Per questo motivo La Giostra esprime a pieno il proprio valore sociale attraverso l'erogazione dei propri servizi, intervenendo attivamente per ridurre le situazioni di svantaggio e per contrastare, sia in situazioni di agio che di disagio, l'insorgenza di limitazioni che possano impedire l'accesso a uguali opportunità di apprendimento, occupazione e sviluppo.

Inoltre, come emerge dai dati riportati, l'organizzazione interna della Cooperativa e la ripartizione del lavoro mirano a garantire il benessere dei soci e dei lavoratori, sia promuovendo un ambiente di lavoro sano, sicuro e privo di discriminazioni, sia attraverso la stabilità occupazionale e la crescita professionale. In particolar modo la Cooperativa, fin dalla sua nascita, si

è impegnata concretamente per favorire la parità di genere, sia sostenendo l'occupazione femminile, anche tramite l'attivazione di contratti part time, spesso indispensabili per permettere alle lavoratrici di coniugare vita privata e lavorativa, sia favorendo la partecipazione femminile alla vita associativa e alla governance della Cooperativa stessa, e l'occupazione giovanile, investendo sull'inserimento nel proprio organico di giovani neo-laureati alla prima esperienza lavorativa.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Università	<b>Partnership</b> Convenzione per l'attivazione di tirocini di formazione e orientamento curricolari	A partire dall'anno 2011 la Cooperativa ha stipulato una convenzione con l' <b>Università degli Studi di Firenze</b> che le permette di ospitare <b>tirocini curricolari</b> di studenti iscritti ai Corsi di Laurea triennale e magistrale afferenti alla <b>Scuola di Studi Umanistici e della Formazione</b> . Nell'ambito di questa convenzione nel corso dell'anno di rendicontazione 2023 sono stati attivati due tirocini presso il Nido d'Infanzia "Filo e Palla" per un totale di 600 ore. A novembre 2023 la Cooperativa ha rinnovato la convenzione con l'Università per i prossimi tre anni.
Tipologia Partner Cooperative, Associazioni no profit, Pubblica amministrazione, Altro	<b>Partnership</b> #UrbanChallenge	<b>Tipologia Attività</b> Il progetto <b>#UrbanChallenge - Sviluppo delle competenze di cittadinanza e orientamento alle scelte di vita</b> , promosso dal Consorzio CoeSo Empoli nell'ambito di un bando della Fondazione CRF, si rivolge a studenti e studentesse che frequentano le classi terze di quattro Istituti Scolastici di Istruzione Superiore presenti sul territorio del Circondario Empolese Valdelsa e ha l'obiettivo di rafforzare il dialogo tra gli attori della comunità educante, al fine di sostenere lo sviluppo delle competenze di cittadinanza e di partecipazione attiva dei ragazzi e delle ragazze coinvolti, attraverso un lavoro sul costruito dell'autostima e sul riconoscimento delle skills personali.
Tipologia Partner Associazioni no profit, Cooperative, Altro	<b>Partnership</b> All Included	<b>Tipologia Attività</b> Il progetto <b>All Included - Pensare, progettare, viaggiare TUTTI</b> presentato dall'Ass. Noi da Grandi, nell'ambito di un bando della Fondazione CRF, si rivolge a studenti e studentesse di età compresa tra i 14 e i 18 anni che frequentano gli IIS F. Enriques di Castelfiorentino, Checchi di Fucecchio, Virgilio e Pontormo di Empoli. Il progetto vuole porsi come occasione per rafforzare un'alleanza collaborativa tra i diversi attori educativi del territorio al fine di proporre agli studenti un percorso di progettazione partecipata delle esperienze didattiche fuori dalla scuola, per far sì che le gite scolastiche possano costituire un'opportunità educativa di crescita inclusiva per tutti gli studenti, con una particolare attenzione agli studenti con disabilità e BES.
Tipologia Partner Cooperative, Associazioni no profit, Pubblica amministrazione, Altro	<b>Partnership</b> SCART	<b>Tipologia Attività</b> Il progetto <b>SCART - Socialità, competenze, autonomia e rete territoriale</b> , finanziato dalla Fondazione CR Firenze e sostenuto scientificamente dal Centro Studi Erickson, vede come partecipanti ragazzi e ragazze con disabilità intellettiva che frequentano gli ultimi anni degli istituti superiori F. Enriques di Castelfiorentino, Fermi-da Vinci di Empoli e Checchi di Fucecchio. Il progetto, del quale il Consorzio CoeSo Empoli si pone come capofila, ha l'obiettivo di lavorare, attraverso una serie di opportunità capacitanti, per favorire la costruzione di progetti di vita che si collocano alla fine del percorso scolastico.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione	Partnership Rete Inclusione Empolese Valdarno Valdelsa	La <b>Rete Inclusione Empolese Valdarno Valdelsa</b> , costituita nel 2022 attraverso la sottoscrizione di una Carta di Intesa da parte di oltre 30 soggetti, nell'anno 2023 si è estesa coinvolgendo 53 realtà fra organizzazioni, cooperative e associazioni impegnate a vario titolo sul territorio sui temi dell'inclusione, dell'accessibilità e della disabilità. Il progetto mira a promuovere e tutelare i diritti delle persone con bisogni educativi speciali, attraverso la costruzione di adeguate politiche pubbliche e pratiche comunitarie per favorire l'inclusione attraverso azioni di varia natura, come ad esempio l'organizzazione di iniziative, la creazione di un ambiente di confronto per i soggetti coinvolti, l'incentivazione e la condivisione di attività di analisi e ricerca. Fra gli eventi più significativi promossi nel corso dell'anno 2023 vi è la sottoscrizione nel mese di giugno del Protocollo di intesa da parte della Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa, al fine di valorizzare la Rete Inclusione attraverso una serie di azioni congiunte fra i due soggetti firmatari.

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

#### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Giostra riconosce nel rapporto con gli stakeholder un elemento centrale della propria attività e, pertanto, si impegna a mantenere un buon livello di interazione con loro. La politica di coinvolgimento dei vari portatori di interesse è improntata ai principi della correttezza, della trasparenza, della condivisione e della solidarietà, e viene realizzata mediante modalità e strumenti differenziati, che vengono definiti in base al tipo di relazione instaurata con le varie categorie, al grado di vicinanza, alle aspettative e alle esigenze di ognuna di esse.

Sulla base delle categorie precedentemente individuate, il livello di coinvolgimento maggiore si attua con gli **stakeholder interni** (soci e dipendenti) che vengono coinvolti con modalità sia monodirezionali che bidirezionali le quali riguardano sia un livello generale, relativo all'attività complessiva della Cooperativa, sia un livello specifico, attraverso il confronto su singoli settori e attività. Gli **stakeholder esterni**, sia primari che secondari, invece, vengono coinvolti soprattutto con modalità monodirezionali che si concretizzano in azioni calibrate sulla specificità delle singole tipologie.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Come già illustrato nella sezione "Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni", nell'anno di rendicontazione 2023, la Cooperativa ha preso parte attiva a **SCART**: un progetto particolarmente innovativo in virtù, soprattutto, dell'approccio **integrato e multidimensionale** che lo contraddistingue. Il progetto SCART, infatti, non si limita a un singolo ambito d'intervento, ma abbraccia un approccio olistico che integra tre aree principali: la rete territoriale, l'intervento diretto con i ragazzi e le ragazze e le opportunità rivolte alle famiglie, dando vita a un modello innovativo che permette di creare un ecosistema inclusivo che supporta i giovani in ogni aspetto della loro vita, scolastica ed extrascolastica, attraverso la creazione di una **rete territoriale inclusiva**.

Un'altra peculiarità del progetto SCART risiede nell'offerta di: **laboratori di competenze trasversali ed emotive**, al fine non

solo di migliorare le abilità pratiche, ma anche la consapevolezza emotiva e sociale, **orientamento personalizzato, opportunità di socializzazione e autonomia e supporto alle famiglie.**

## Cooperazione

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

In relazione al Bilancio Sociale, i principali obiettivi che la Cooperativa si pone di portare a compimento nelle annualità a venire riguardano la sua **divulgazione**. Ad oggi, come indicato nella nota metodologica iniziale, il Bilancio Sociale viene redatto attraverso la compilazione della piattaforma Iscoop di Legacoop, diffuso digitalmente ai soci e reso disponibile a tutti i soggetti interessati attraverso la pubblicazione sul sito del Consorzio CoeSo Empoli: due modalità che, seppur, funzionali ad assolvere gli obblighi di legge hanno dimostrato di non favorire la circolazione e la leggibilità del documento stesso. Per questo motivo la Cooperativa, volendo usufruire al meglio delle potenzialità che il Bilancio Sociale offre in qualità di strumento utile a promuovere una conoscenza sempre più approfondita dell'attività della Cooperativa e degli impatti da essa generati, intende incentivarne la fruibilità attraverso le seguenti azioni:

- **miglioramento della veste grafica:** facilitare la leggibilità del documento attraverso la riorganizzazione delle informazioni, l'utilizzo di grafici e tabelle per agevolare l'interpretazione dei dati e l'arricchimento del testo con fotografie e immagini;
- **umentare i canali di diffusione:** facilitare la circolazione del documento attraverso l'implementazione e la diversificazione dei canali di comunicazione. Si prevede a riguardo, oltre che di valutare l'eventuale stampa di una brochure, di condividere il documento attraverso il sito internet della Cooperativa e i principali canali social.

Queste due macro-azioni, seppur distinte, facendo capo a un obiettivo comune ed essendo l'una funzionale all'altra, dovranno essere sviluppate in maniera congiunta e, pertanto, richiederanno un impegno importante che esula il lavoro di rendicontazione e coinvolge il potenziamento della struttura informatica, in quanto ad oggi la Cooperativa non ha un proprio sito internet aggiornato, né canali social ufficiali e, quindi, tali azioni ricadono nei più ampi obiettivi strategici della Cooperativa, dei quali si parlerà in maniera più dettagliata nella sezione seguente.

#### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

A partire dall'introduzione del Bilancio Sociale, in relazione all'annualità 2020, la Cooperativa ha lavorato per efficientare e implementare il processo e gli strumenti volti a reperire, analizzare e verificare i dati. Grazie a questo impegno, portato avanti negli anni, ad oggi è possibile affermare che **gli obiettivi fissati in relazione al livello di approfondimento del Bilancio Sociale sono stati raggiunti in maniera soddisfacente.**

Per questo motivo la Cooperativa – pur continuando a promuovere il costante miglioramento dell'intero processo di rendicontazione, anche attraverso l'incoraggiamento della partecipazione dei vari stakeholder – intende nei prossimi anni focalizzare la sua attenzione sul **miglioramento della fase di diffusione**, attraverso la riprogrammazione delle azioni sopra descritte con tempistiche più ampie rispetto a quelle inizialmente preventivate, portando, così, a compimento il lavoro avviato nelle ultime due edizioni volto a migliorare la leggibilità e la chiarezza del documento, attraverso un lavoro capillare di ridefinizione dello stile testuale improntato alla semplificazione e alla sintesi delle parti descrittive.

### Obiettivi di miglioramento strategici

#### Obiettivi di miglioramento strategici

Si indicano di seguito i principali obiettivi strategici previsti dalla Cooperativa e le azioni e le tempistiche con cui si prevedere di realizzarli:

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Altro, Formazione del personale	La Cooperativa durante l'anno di rendicontazione in oggetto ha avviato un processo che la porterà ad estendere l'utilizzo della <b>Suite di Google</b> , attualmente già utilizzata dagli educatori impiegati sul servizio di educativa domiciliare, a tutti i dipendenti. L'adozione di questo strumento permetterà, sfruttando le potenzialità della condivisione on-line, di favorire e semplificare la comunicazione tra l'organizzazione della Cooperativa e i singoli lavoratori, di aumentare la qualità dei servizi, attraverso una maggiore fruibilità della documentazione a esso legata e di incentivare la collaborazione fra i vari gruppi di lavoro, anche attraverso lo scambio di materiale formativo e la promozione di occasioni di confronto. Nell'ambito di questo obiettivo, inoltre, la Cooperativa promuoverà degli incontri per formare i dipendenti sul nuovo strumento e favorirne un corretto utilizzo anche in relazione alle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati.	quando verrà raggiunto 31-12-2024

#### Obiettivo: Altro

Adozione strumenti di collaborazione online e lavoro in team

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Miglioramento performance sociali e ambientali, Diversificazione dei servizi offerti	La Cooperativa è attualmente impegnata nell' <b>importante intervento di ristrutturazione di un immobile acquistato nel 2020 nel Comune di Cerreto Guidi (Fraz. Bassa)</b> . Attraverso questo ambizioso progetto, la Cooperativa si pone obiettivi significativi come quello della diversificazione dei servizi, attraverso la creazione di spazi da destinare alla realizzazione di un progetto di housing sociale, e dell'aumento del valore sociale generato dai servizi attualmente gestiti, grazie alla possibilità di usufruire di spazi polivalenti da utilizzare per attività come educative di gruppo, incontri protetti, laboratori, incontri formativi ed altro. L'impatto di questa opera di ristrutturazione, inoltre, comporterà un sostanziale miglioramento anche delle performance ambientali della Cooperativa, grazie alla riqualificazione dell'immobile in un'ottica di efficientamento energetico.	quando verrà raggiunto 31-12-2025

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Altro	La Cooperativa intende avviare un processo per <b>implementare i propri canali comunicativi digitali</b> , aggiornando il sito internet e dotandosi di canali social ufficiali. La realizzazione di questo obiettivo, oltre ad essere funzionale a una maggiore diffusione del Bilancio Sociale, come già ampiamente emerso in relazione agli obiettivi legati alla rendicontazione sociale, consentirà alla Cooperativa di aumentare la comunicazione esterna e favorire la propria riconoscibilità nella comunità di riferimento.	quando verrà raggiunto 31-12-2026

#### Obiettivo: Altro

Creazione nuovi canali comunicativi

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	La Giostra si pone come obiettivo migliorativo quello di conseguire la <b>Certificazione del Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001:2015</b> , che rappresenta lo standard di riferimento internazionale in materia di gestione della qualità. La certificazione permetterebbe di riconoscere formalmente l'impegno e la qualità che contraddistinguono la gestione della Cooperativa, incentivandone ulteriormente lo sviluppo attraverso l'adozione di processi maggiormente strutturati e consapevoli.	quando verrà raggiunto 31-12-2026

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Rispetto a quanto indicato nell'edizione precedente si nota che:

- dopo un lungo periodo di stop causato dalla pandemia Covid-19 degli anni precedenti e dai rallentamenti derivanti dalla forte pressione sul mercato edilizio legata agli incentivi statali, nel corso dell'anno di rendicontazione 2023 i lavori di ristrutturazione dell'immobile di Bassa sono stati avviati e il loro stato di avanzamento permette di pensare di riuscire a portare a termine il progetto entro la tempistica preventivata;
- l'estensione dell'utilizzo della Google Suite a tutti i dipendenti preventivata, nella scorsa edizione del Bilancio Sociale, per la fine dell'anno 2023 non è stata conclusa. Durante l'anno di rendicontazione, comunque, il processo ha preso avvio: è stata creata la struttura informatica generale e sono stati messi in uso alcuni dei nuovi account previsti. Si prevede, pertanto, che l'obiettivo venga raggiunto definitivamente con la completa messa in uso dello strumento e la

consegna di tutti gli account aziendali entro il termine del 2024, come previsto dalla rimodulazione della data di questo specifico obiettivo;

- si è deciso di allungare ulteriormente i termini ipotizzati per il conseguimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015. Nonostante il conseguimento di tale certificazione continui a rappresentare per la Cooperativa uno degli obiettivi strategici previsti per il miglioramento della struttura aziendale, l'emergere di nuove priorità non consente di realizzare tale obiettivo nei termini inizialmente preventivati. La Cooperativa, anche nel corso dell'anno di rendicontazione in oggetto, ha comunque continuato a implementare e migliorare i sistemi di gestione e amministrazione anche mediante l'adozione di nuove procedure e sistemi informatici che in prospettiva saranno funzionali al conseguimento di questo obiettivo.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>