

# BILANCIO SOCIALE – ANNO 2024

*La Giostra Società Cooperativa Sociale Onlus*

*Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del d. Lgs. N.117/2017.*

*Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (cc by-nc 4.0).*

## PARTE INTRODUTTIVA

### Introduzione

---

La Riforma del Terzo Settore del luglio 2017 e i successivi decreti hanno sancito l'obbligo per le cooperative sociali di rendicontare l'attività svolta, gli effetti prodotti e i risultati sociali, ambientali ed economici conseguiti attraverso la **redazione e la pubblicazione annuale del Bilancio Sociale**.

L'introduzione di questo strumento – la cui compilazione rappresentava prima della riforma una scelta discrezionale e poco diffusa – ha comportato per mondo del Terzo Settore **un importante passo in avanti in termini di trasparenza e partecipazione attiva degli stakeholder**. Attraverso gli indicatori quantitativi e qualitativi in esso contenuti, infatti, viene garantita a tutti i portatori di interesse (soci, dipendenti, beneficiari, o altro) la possibilità di reperire in maniera semplice, completa e comparabile tutte le informazioni necessarie a conoscere ed esaminare il valore sociale generato dall'ente e la sua coerenza con gli obiettivi statutari.

L'importanza di questo documento non si esaurisce, però, nel suo ruolo di **strumento di rendicontazione e comunicazione** in grado di rispondere ai bisogni informativi dei soggetti interessati oltre che, ovviamente, agli obblighi di Legge, ma risulta anche dalle sue potenzialità come **strumento strategico** che, consentendo di riflettere, analizzare e prendere coscienza del proprio operato e dei processi gestionali che sottende, è in grado di favorire la crescita e la ridefinizione degli obiettivi e delle strategie in accordo con il cambiamento del contesto sociale di riferimento.

Il presente documento rappresenta la **quinta edizione** del Bilancio Sociale della *Cooperativa La Giostra* e, in linea con quanto stabilito dalla normativa, offre un **resoconto completo, trasparente e attendibile dell'attività svolta nel corso dell'anno di rendicontazione 2024**, attraverso informazioni e dati aggiornati al 31 dicembre 2024.

### La lettera del Presidente

---

Il 2024 rappresenta per la *Cooperativa La Giostra* un'annualità particolarmente significativa, in quanto sancisce il raggiungimento di un traguardo ambizioso e importante: quello dei **25 anni di attività**. Per questo motivo non è possibile iniziare questa riflessione, che ha lo scopo di introdurre e guidare la lettura del bilancio sociale, se non rivolgendo uno sguardo al passato per osservare la tanta strada compiuta dal quel 20 maggio 1999 che sancì l'inizio

della storia della *Cooperativa La Giostra*, ma soprattutto per ringraziare tutte le socie, i soci, le dipendenti e i dipendenti che hanno percorso – chi più, chi meno a lungo – questa strada, rendendo possibile con il loro imprescindibile contributo, la loro professionalità e il loro lavoro quotidiano il raggiungimento di questo bellissimo traguardo.

Difficile, sicuramente, anche solo provare a paragonare il contesto in cui ha preso avvio la storia della Cooperativa con quello attuale, così come diversa risulta ormai oggi la sua attività, che sarebbe qui difficile ricostruire nel dettaglio, soprattutto in relazione al periodo meno recente, mentre per le annualità a partire dal 2020 è possibile farlo rinviando proprio alle edizioni precedenti del bilancio sociale: strumento di rendicontazione introdotto dalla Riforma del Terzo settore che ha fra i vantaggi proprio quello di permettere di ripercorrere con continuità e precisione eventi, cambiamenti e scelte significative che caratterizzano ogni singola annualità.

**L'andamento complessivo del 2024 si conferma in linea con quello dell'annualità precedente**, contraddistinguendosi – come i dati di seguito riportati testimoniano – per la sua stabilità, nonostante le sfide connesse alla sottoscrizione nel corso dell'anno di rendicontazione del rinnovo del Contratto Collettivo delle Cooperative Sociali e gli ingenti investimenti effettuati dalla Cooperativa in relazione all'intervento di ristrutturazione e riqualificazione energetica dell'immobile acquistato nel 2020 in località Bassa nel Comune di Cerreto Guidi che, proprio nel corso dell'annualità 2024, ha fatto importanti progressi rendendo realistico ipotizzare entro il termine del 2025 l'ultimazione dei lavori e il conseguente avvio di un percorso finalizzato – oltre che ad accrescere il valore generato dai servizi attualmente gestiti – all'incremento l'autonomia finanziaria della Cooperativa dagli appalti pubblici, attraverso l'avvio di nuove attività nel settore socio-educativo.

Il 2024 si dimostra in continuità con le annualità precedenti anche in relazione all'impegno volto al consolidamento e all'aggiornamento della struttura organizzativa, gestionale e amministrativa della Cooperativa che si è concretizzato principalmente nell'adozione di nuovi strumenti per la gestione degli adempimenti e nella riorganizzazione e digitalizzazione della documentazione e dei processi: investimenti che hanno interessato nel corso degli ultimi anni ambiti trasversali come trattamento dei dati, il Whistleblowing, la gestione della contabilità e delle buste paga e che si sono concentrati nel 2024 soprattutto sull'ultimazione e messa in uso del Drive aziendale, con l'avvio della consegna degli account personali ai dipendenti e il conseguente piano di informazione individuale per favorire un utilizzo corretto e consapevole di questo nuovo strumento digitale, e il rifacimento del DVR, ovvero il Documento inerente la sicurezza e la salute dei lavoratori, adempimento, quest'ultimo, dettato dalla volontà di riallineare a pieno le misure di valutazione e controllo in materia di sicurezza alla realtà e alle esigenze attuali della Cooperativa, a seguito della specializzazione su precisi ambiti di intervento nel settore socio-educativo che la ha interessata nel corso della sua storia più recente.

In relazione all'anno 2024 si segnala, come unico elemento di discontinuità rispetto alle annualità precedenti, il termine della gestione in data 31 luglio del *Nido d'infanzia Filo e Palla*: scelta sofferta, in quanto la Cooperativa gestiva questo servizio privato fin dal suo avvio nel 2005, ma resa necessaria dell'insostenibilità economica del servizio, aggravata dalla riduzione del fatturato complessivo avvenuto negli ultimi anni. Da settembre 2024 l'Amministrazione Comunale di Fucecchio ha deciso di proseguire l'attività del *Nido d'infanzia Filo e Palla* assumendone la titolarità e, grazie alla conseguente aggiudicazione del servizio tramite gara di appalto al Consorzio Coeso Empoli, è stato possibile garantire la continuità a tutto il personale impiegato sul servizio.

Anche per quest'anno, in conclusione, quella descritta nel presente documento è **una realtà positiva, che permette di guardare con serenità al futuro della Cooperativa**, certi che continuando – come fatto fino ad ora – ad agire

nell'interesse del benessere dei lavoratori e della collettività si possa ambire a ricercare nuovi stimoli e ambizioni, affinché il traguardo raggiunto quest'anno non sia semplicemente un bel punto di arrivo, ma piuttosto un solido appoggio su cui costruire un futuro di crescita e sviluppo.

## Nota Metodologica

---

Il presente documento è stato redatto utilizzando la **piattaforma online ISCOOP**, lo strumento che **Legacoopsociali** mette a disposizione delle cooperative associate per redigere il proprio Bilancio Sociale in accordo alle linee guida previste dal **Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019** e nel rispetto dei principi di completezza, trasparenza e chiarezza da esso stabiliti.

La scelta della nostra Cooperativa di continuare ad avvalersi di questo strumento redazionale – adottato fin dalla prima edizione del Bilancio Sociale (annualità 2020) – ha reso possibile intraprendere in questi anni un percorso continuativo volto sia a migliorare i metodi e gli strumenti di misurazione utilizzati, sia a incentivare la fruibilità del documento da parte dei lettori, favorendo la comparazione dei dati con le edizioni precedenti.

Il presente documento, previa approvazione dell'Assemblea dei soci e delle socie, viene depositato secondo le modalità previste dalla Legge e reso pubblico e accessibile a tutti gli interessati attraverso la pubblicazione sul sito [www.coesoempoli.it](http://www.coesoempoli.it), oltre a essere caricato, insieme a tutte le edizioni precedenti, sul drive aziendale al quale hanno accesso tutti i dipendenti.

# IDENTITÀ

## Presentazione e dati anagrafici

---

RAGIONE SOCIALE: La Giostra Società Cooperativa Sociale Onlus

FORMA GIURIDICA: Cooperativa Sociale Tipo A

PARTITA IVA: 04976170482

CODICE FISCALE: 04976170482

SETTORE/I LEGACOOP: Sociale

ANNO COSTITUZIONE: 1999

ASSOCIAZIONE/I DI RAPPRESENTANZA: Legacoop

CONSORZI: Consorzio Coeso Empoli

RETI: Rete Inclusione Empolese Valdarno Valdelsa

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.lgs. 112/2017

---

**a)** interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

**d)** educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

**l)** formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

## Descrizione attività svolta

---

*La Giostra – Società cooperativa sociale onlus* è una **cooperativa di tipo A** che opera nel settore dei servizi alla persona, con particolare riferimento all'**ambito socio-educativo**.

L'attività della Cooperativa si esplica attraverso la progettazione e la gestione, sia diretta, sia per conto di Enti Pubblici, di servizi rivolti prevalentemente a minori, persone con disabilità, giovani e famiglie, che, in linea con l'obiettivo statutario, mirano a promuovere la partecipazione attiva degli utenti ai vari contesti di riferimento, al fine di **ridurre le situazioni di svantaggio e incrementare i livelli di benessere e inclusione sociale** non solo dei beneficiari diretti, ma più in generale dell'intera comunità di riferimento.

## Principale attività svolta

---

---

### ASILI E SERVIZI PER L'INFANZIA (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)

---

### INTERVENTI VOLTI A FAVORIRE LA PERMANENZA AL DOMICILIO

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

---

### SEGRETARIATO SOCIALE, INFORMAZIONE E CONSULENZA PER L'ACCESSO ALLA RETE DEI SERVIZI

- Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)

---

### ISTRUZIONE E SERVIZI SCOLASTICI

- Sostegno e/o recupero scolastico
- Trasporto scolastico

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

---

La *Cooperativa La Giostra* ha maturato la sua esperienza e opera all'interno del **Circondario Empolese Valdelsa**: un territorio di circa 750 kmq che si estende nell'ambito della *Città Metropolitana di Firenze* e che comprende undici Comuni (Capraia e Limite; Castelfiorentino; Cerreto Guidi; Certaldo; Empoli; Fucecchio; Gambassi Terme; Montaione; Montelupo Fiorentino; Montespertoli; Vinci).

Nonostante l'estensione, l'Empolese Valdelsa si costituisce come un contesto abbastanza omogeneo sia dal un punto di vista delle caratteristiche economiche e sociali, sia da quello dei bisogni. Da questa constatazione deriva una generale e progressiva tendenza a ricercare da parte delle Amministrazioni, degli Enti Pubblici e del Terzo Settore buone pratiche e politiche condivise, in grado di oltrepassare la frammentazione comunale e dare risposte sempre più puntuali ed efficaci alle necessità in continua evoluzione della comunità territoriale di riferimento.

*La Giostra*, credendo da sempre nei valori della collaborazione e della messa in rete di risorse, competenze e professionalità, è sempre stata favorevole a questo allargamento di ottica, nel quale si è inserita sia attraverso l'adesione al *Consorzio Coeso Empoli*, sia ricercando attivamente collaborazioni con le altre realtà locali, attraverso azioni quali l'instaurazione di partnership e la partecipazione a tavoli di lavoro, reti informali ed eventi.

---

REGIONI: Toscana

---

PROVINCE: Firenze / Pisa

## Sede Legale

---

---

INDIRIZZO: Via I Settembre 43/A – 50054, Fucecchio (FI)

---

TELEFONO: 0571 21434

---

MAIL: [lagiostra@internetlibero.it](mailto:lagiostra@internetlibero.it)

---

SITO WEB: [www.cooperivalagiostra.it](http://www.cooperivalagiostra.it)

## Storia dell'organizzazione

---

Come già ricordato, nel corso dell'anno di rendicontazione la *Cooperativa La Giostra* ha raggiunto il traguardo dei **25 anni di attività**. La sua storia, infatti, inizia nel 1999, quando su impulso del progetto "*Lavori Socialmente Utili*", avviato con ottimi risultati alcuni anni prima dall'Amministrazione del Comune di Fucecchio, il giorno 20 maggio una compagine sociale composta da quattro socie costituisce *La Giostra – piccola Società Cooperativa sociale a.r.l.*. Da quel momento, la Cooperativa comincia a operare concentrando inizialmente la propria attività sul settore dei servizi rivolti all'infanzia, per poi allargare l'orizzonte di azione alla gestione di vari servizi alla persona. La Cooperativa, attraverso un forte impegno e l'acquisizione di professionalità sempre più specializzate, nel giro di pochi anni riesce a consolidare la propria attività e, parallelamente, ad ampliare il proprio territorio di riferimento oltre i confini comunali, così nel 2001 assume la forma giuridica di Cooperativa ordinaria.

In linea con l'approccio cooperativo e collaborativo che guida da sempre l'operato della Cooperativa e con i principi espressi nel suo statuto, nello stesso anno *La Giostra* contribuisce, in qualità di socio fondatore, alla costituzione del *Consorzio Coeso Empoli*, a cui tutt'oggi aderisce.

Nel 2005 viene inaugurato il *Nido d'infanzia Filo e Palla*, un progetto educativo rivolto a bambini e bambine nella fascia d'età 11-36 mesi, accreditato e convenzionato fin dalla sua nascita dal Comune di Fucecchio e gestito dalla Cooperativa, come già ricordato nella parte introduttiva, fino al 31 luglio dell'anno di rendicontazione. Successivamente l'attività della Cooperativa, in **un'ottica di ricerca costante di crescita e sviluppo**, si è estesa oltre il perimetro dell'area socio-educativa, sia attraverso la gestione del servizio di prelievi ematici per conto dell'Usl di Pistoia, sia attraverso la collaborazione con la Misericordia di Cerreto Guidi nella gestione del servizio di accoglienza e assistenza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale.

L'ambito socio-educativo rimane, però, quello nel quale, in questi primi 25 anni di attività, *La Giostra* ha maturato maggiormente la propria esperienza e sul quale, ad oggi, vuole continuare a incentrare la propria attività, come testimonia la storia recente della Cooperativa caratterizzata proprio dalla **specializzazione su precisi settori di interesse nell'ambito socio-educativo**. A questa linea di indirizzo, attorno a cui la Cooperativa vuole centrare il suo sviluppo futuro, sono riconducibili numerosi investimenti volti da un lato ad accrescere le competenze e la professionalità interna (miglioramento del processo di selezione del personale, formazione interna, adesione a progetti inerenti alle aree di interesse) e dall'altro all'efficientamento della struttura e dei processi di amministrazione, gestione e organizzazione dei servizi (adozione di nuovi strumenti, digitalizzazione documentazione, revisione procedure, ecc.).

## **MISSION, FINALITÀ, VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA**

---

Come dichiarato espressamente nello Statuto, la *Cooperativa La Giostra* si propone, attraverso la propria attività, di perseguire «**in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini**».

Guidata dai principi della **solidarietà** e della **giustizia sociale**, la Cooperativa persegue i propri scopi statutari attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona, volti ad aumentare i livelli di inclusione sociale e il benessere individuale e collettivo, attraverso la promozione della partecipazione attiva ai contesti di riferimento, lo sviluppo di capacità personali e opportunità e la valorizzazione delle diversità.

La Cooperativa si avvale di un **approccio collaborativo e cooperativo** con le altre realtà istituzionali e del Terzo Settore che operano nella comunità territoriale di riferimento, muovendo dalla convinzione che questo rappresenti un'imprescindibile risorsa per rispondere in maniera puntuale ed esaustiva ai bisogni del territorio e ai suoi cambiamenti, oltre che per potenziare l'impatto sociale generato dai servizi offerti.

A livello di gestione e di organizzazione interna, i principi e i valori perseguiti dalla Cooperativa si concretizzano in una **politica del lavoro che pone la persona al centro dei propri processi decisionali e di sviluppo**, fondata sulla promozione del benessere dei soci e dei lavoratori e sulla valorizzazione del capitale umano attraverso la formazione, la crescita professionale, la stabilità occupazionale e l'attenzione alle tematiche della salute e della sicurezza.

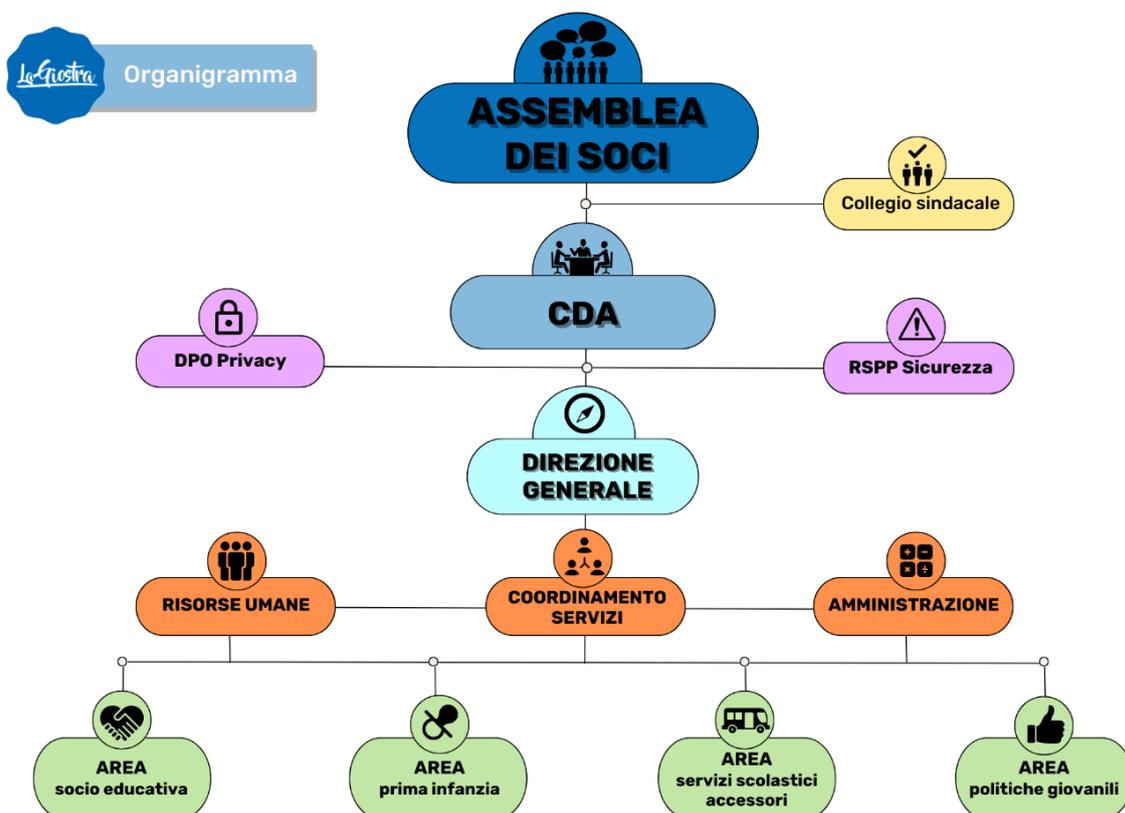
## Sistema di governo

Il Sistema di governo della *Cooperativa La Giostra*, come prevede lo Statuto, è composto dai seguenti organi di governo: **Assemblea dei Soci**, **Consiglio di Amministrazione** e **Collegio Sindacale** che, ognuno secondo la propria funzione, competono al raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici.

Per favorire il processo di acquisizione, gestione e redistribuzione del lavoro, inoltre, nel corso degli anni la Cooperativa ha adottato e consolidato una **struttura organizzativa e gestionale** che, come mostra l'organigramma, prevede i seguenti ruoli:

- **Direzione generale:** si occupa della gestione operativa della Cooperativa attraverso la programmazione e il controllo di azioni e tempistiche finalizzate al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione. Fra i compiti della Direzione generale vi è anche quello di sovrintendere sui responsabili delle varie aree di intervento e sui coordinatori dei servizi.
- **Responsabili:** nella struttura organizzativa della Cooperativa i responsabili sovrintendono all'area dell'amministrazione e a quella delle risorse umane.
- **Coordinatori:** rappresentano una figura di collegamento fra il personale operativo del servizio e la Direzione Generale e, sulle cui indicazioni, il Coordinatore cura l'organizzazione del lavoro in termini di attività e personale, delle relazioni con l'esterno, verificando costantemente l'andamento del servizio stesso.
- **Consulenti esterni:** la Cooperativa si avvale della collaborazione di alcuni consulenti esterni (consulente del lavoro, commercialista, responsabile protezione dei dati (DPO), responsabile sicurezza (RSPP) e amministratore di sistema).

## Organigramma



## Responsabilità e composizione del sistema di governo

---

Il Sistema di governo della *Cooperativa La Giostra* è composto da **organi di governo** (Assemblea dei soci e Consiglio di Amministrazione) e **organi di controllo** (Collegio Sindacale) che, come definito dallo Statuto, hanno i seguenti compiti:

- **Assemblea dei Soci:** è formata dall'insieme dei soci (il cui numero per Statuto può essere illimitato e variabile, nei limiti minimi previsti dalla legge) e rappresenta l'organo supremo della struttura democratica della Cooperativa. All'Assemblea compete, infatti, il potere decisionale nella definizione degli indirizzi generali e delle linee strategiche per il raggiungimento dei fini sociali, fra cui l'elezione del Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea delibera a maggioranza e in essa ogni socio, purché iscritto nel libro soci da almeno novanta giorni, ha diritto a un solo voto, e ha facoltà, in caso di impossibilità a partecipare personalmente, di farsi rappresentare tramite delega da un altro socio avente diritto di voto.

Secondo quanto previsto dallo Statuto le Assemblee, in base all'argomento all'ordine del giorno, possono essere ordinarie o straordinarie e vengono convocate, in entrambi i casi, dal Consiglio di Amministrazione.

**Al 31 dicembre 2024 nel libro dei soci della *Cooperativa La Giostra* erano iscritti 16 soci, di cui 15 afferenti alla categoria dei soci lavoratori.**

- **Consiglio di amministrazione:** è l'organo esecutivo della Cooperativa e ha il compito di porre in essere tutte le iniziative necessarie al conseguimento dell'oggetto sociale sulla base degli indirizzi definiti dall'Assemblea, come ad esempio curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, redigere bilanci consuntivi e preventivi, gestire l'amministrazione ordinaria e straordinaria.

Come stabilito dallo Statuto, il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'Assemblea dei Soci ed è composto da un minimo di tre ad un massimo di tredici consiglieri che restano in carica per tre esercizi, potendo essere riconfermati tramite rielezione, nei limiti delle previsioni di legge di volta in volta vigenti.

All'interno del CDA vengono eletti il Presidente, che ha la rappresentanza legale e la firma sociale, e il Vice Presidente che, in caso di assenza o impedimento del Presidente, ne svolge le funzioni. All'interno del Consiglio di Amministrazione le deliberazioni vengono prese a maggioranza e, a parità di voti, quello del Presidente prevale.

**L'attuale Consiglio di Amministrazione della *Cooperativa La Giostra* è composto da cinque membri, di cui un Presidente, un Vicepresidente e tre consiglieri, e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.**

- **Collegio sindacale:** ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa e sul suo concreto funzionamento, potendo a tal fine, in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo.

**L'attuale Collegio Sindacale della *Cooperativa La Giostra*, al quale sono attribuite anche le funzioni relative alla revisione legale, è composto da un Presidente, due Sindaci e due Sindaci supplenti e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.**

## Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
<b>Silvia Ciattini</b>	Presidente	20/05/1999	31/12/2024
<b>Luisa Gini</b>	Vice Presidente	20/05/2016	31/12/2024
<b>Antonella Abati</b>	Consigliere	20/05/1999	31/12/2024
<b>Marco Corradino</b>	Consigliere	12/12/2019	31/12/2024
<b>Silvia Dei</b>	Consigliere	20/05/2016	31/12/2024
<b>Mauro Masini</b>	Presidente Collegio Sindacale	12/12/2019	31/12/2024
<b>Gabriele Masiani</b>	Sindaco del Collegio Sindacale	27/05/2022	31/12/2024
<b>Valentina Vanni</b>	Sindaco del Collegio Sindacale	12/12/2019	31/12/2024
<b>Serena Marradi</b>	Sindaco Supplente del Collegio Sindacale	12/12/2019	31/12/2024
<b>Nevio Soldaini</b>	Sindaco Supplente del Collegio Sindacale	12/12/2019	31/12/2024

## Focus su Presidente e Legale Rappresentante in carica

NOME E COGNOME DEL PRESIDENTE: Silvia Ciattini

DURATA MANDATO (ANNI): 3

NUMERO MANDATI: 8

## Focus su Consiglio di Amministrazione

### N. PERSONE

N.° componenti persone fisiche: 5

### GENERE

- Maschi: 1 | 20%
- Femmine: 4 | 80%

### ETÀ

- Fino a 40 anni: 0 | 0%
- Da 41 a 60 anni: 4 | 80%
- Oltre 60 anni: 1 | 20%

### NAZIONALITÀ

Nazionalità italiana: 5 | 100%

## Vita associativa

Durante il corso dell'anno di rendicontazione 2024 l'Assemblea ordinaria dei Soci della *Cooperativa La Giostra* si è riunita una volta in occasione dell'**approvazione del bilancio consuntivo dell'anno precedente**.

L'Assemblea si è tenuta in seconda convocazione in data **29/05/2024** e si è svolta, come di consueto, presso la sede legale della Cooperativa. Anche per l'annualità 2024 l'**indice di partecipazione all'assemblea è stato del 100%**, confermando l'alto livello di partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa.

NUMERO ASSEMBLEE: 1

DATA: 29/05/2024

NR. PARTECIPANTI DIRITTO DI VOTO: 16

INDICE PARTECIPAZIONE: 100 %

NR. PARTECIPANTI PRESENTI: 13

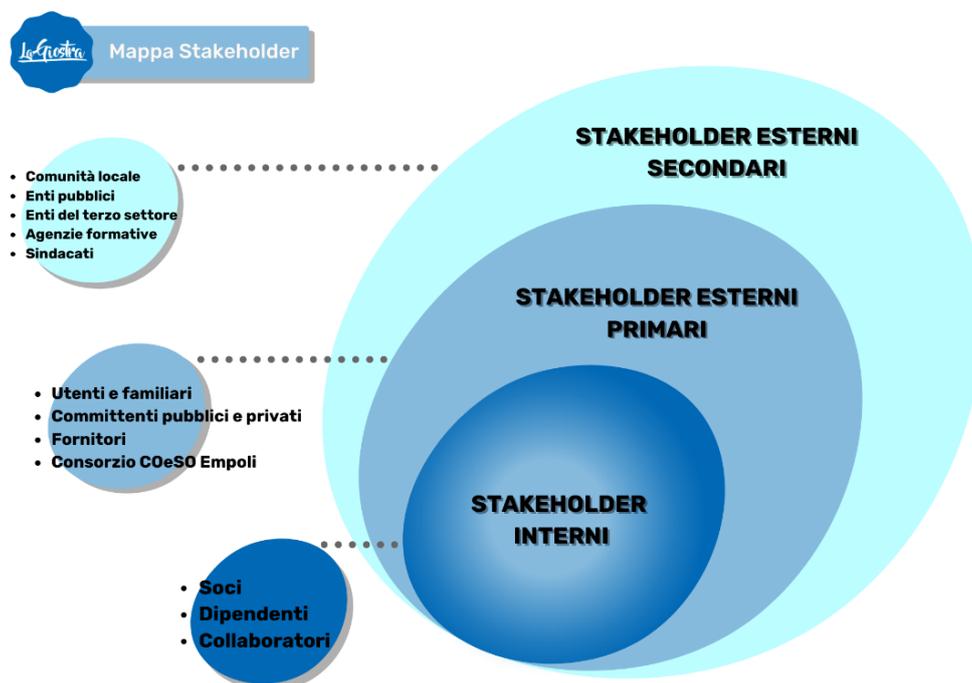
NR. PARTECIPANTI DELEGA: 3

## Mappa degli stakeholder

Il termine inglese *stakeholder*, che può essere tradotto con la locuzione "**portatori di interesse**", viene ormai comunemente utilizzato per indicare l'insieme di tutti i soggetti (singoli, gruppi o organizzazioni) che, in virtù di un interesse specifico, risentano dell'andamento di un'impresa.

Attorno alla *Cooperativa La Giostra* si intreccia un'ampia rete di portatori di interesse che in base al livello di vicinanza, al grado di coinvolgimento e al tipo di aspettative possono essere classificati nelle seguenti categorie:

- **Stakeholder interni:** insieme dei soggetti che interagiscono direttamente con la Cooperativa, partecipando attivamente alla sua attività;
- **Stakeholder esterni primari:** interlocutori, che pur non operando all'interno Cooperativa, sono interessati in maniera diretta dalla sua attività;
- **Stakeholder esterni secondari:** tutti gli individui e le entità che, pur non beneficiando in maniera diretta dell'attività della Cooperativa, sono comunque influenzati da essa.



# SOCIALE

## Vantaggi di essere socio

---

Come per ogni altra cooperativa sociale, la figura del socio rappresenta il **cardine della struttura democratica, organizzativa e decisionale** della *Cooperativa La Giostra*.

Il vantaggio di essere socio risiede nella possibilità di **concorrere allo sviluppo della Cooperativa** attraverso la partecipazione all'attività decisionale, di definizione degli indirizzi generali e delle linee strategiche per il raggiungimento degli scopi statutari e trova la sua massima espressione nel **diritto di voto** in occasione delle Assemblee.

In linea con il cosiddetto "*principio porta aperta*", lo Statuto della Cooperativa prevede che il numero dei soci sia illimitato e variabile (purché superiore al minimo stabilito dalla legge) e che tutte le persone interessate a collaborare al raggiungimento dei fini sociali possano fare richiesta di ammissione a socio, presentando domanda scritta al Consiglio di Amministrazione, al quale spetta il compito di deliberare, accettando o rigettando la domanda. Con l'istaurazione del rapporto mutualistico, **il socio si impegna a collaborare al raggiungimento degli obiettivi sociali apportando sia lavoro che capitale**, assumendosi un rischio imprenditoriale nei limiti della quota versata, cioè non rischiando il proprio patrimonio personale. Fra i doveri del socio vi è, infatti, quello di corrispondere una quota associativa di Euro 2.600, da versare il 20% al momento dell'iscrizione nel libro dei soci e la restante parte, tramite trattenuta del 2,5% della retribuzione netta mensile, in modo da agevolare la partecipazione di tutti gli interessati alla vita associativa della Cooperativa. La quota sociale versata viene restituita al socio, secondo le tempistiche stabilite dallo Statuto, in caso di dimissione.

## Numero e tipologia soci

---

SOCI ORDINARI: 16

## Focus tipologia soci

---

SOCI LAVORATORI: 15

ALTRO: 1

## Focus soci persone fisiche

---

### GENERE

- Maschi: 1 | 6,25%
- Femmine: 15 | 93,75%

### ETÀ

- Fino a 40 anni: 3 | 18,75%
- Da 41 a 60 anni: 12 | 75%
- Oltre 60 anni: 1 | 6,25%

---

## NAZIONALITÀ

Nazionalità italiana: 16 | 100%

---

## STUDI

- Laurea: 8 | 50%
- Scuola media superiore: 4 | 25%
- Scuola media inferiore: 4 | 25%
- Scuola elementare: 0 | 0%

---

## Anzianità associativa

---

ANZIANITÀ FINO A 5 ANNI: 5 | 31,25%

---

ANZIANITÀ FINO A 10 ANNI: 5 | 31,25%

---

ANZIANITÀ FINO A 20 ANNI: 4 | 25%

---

ANZIANITÀ OLTRE 20 ANNI: 2 | 12,50%

---

---

## Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

---

La Cooperativa non effettua differenze nelle politiche lavorative applicate ai soci lavoratori e ai dipendenti non soci, che si basano, per entrambe le categorie, sul rispetto delle norme di legge in materia di lavoro e sul **CCNL delle Cooperative Sociali** del quale, come già ricordato in apertura del documento, durante l'anno di rendicontazione è stato sottoscritto il rinnovo che, oltre a riconoscere un aumento in tre tranche sulle tabelle retributive, ha sancito tra le altre cose l'introduzione della 14esima mensilità, l'aumento della quota relativa all'assistenza sanitaria e l'integrazione della maternità al 100%.

All'interno del perimetro sopradescritto, la Cooperativa attua una politica interna che mira a garantire la **stabilità occupazionale** e la **continuità del personale**, come testimonia in primo luogo l'alta percentuale di contratti a tempo indeterminato (46 contratti a tempo indeterminato su 54 contratti attivi al 31/12/2024, ovvero l'85,19%), ma anche la media degli occupati invariata rispetto all'annualità precedente e il tasso di turnover. Grande attenzione viene riservata, inoltre, al **work life balance**, ovvero a garantire un buon equilibrio fra vita privata e lavorativa, il quale viene favorito sia attraverso l'attivazione di contratti part time, sia grazie all'applicazione del criterio della territorialità nell'assegnazione sui servizi.

La Giostra si impegna costantemente per garantire ai propri soci e lavoratori le migliori condizioni economiche e di qualità del lavoro, oltre che per minimizzare i rischi e salvaguardare la salubrità dell'ambiente di lavoro, attraverso il rispetto di tutte le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro. Proprio in quest'ottica, durante l'anno di rendicontazione, è stata portata a termine la completa revisione del **Documento inerente la sicurezza e la salute dei lavoratori** (D.Lgs 81/08 art. 28 e s.m.i.), una scelta dettata dalla volontà di riallineare a pieno le misure di valutazione e controllo e gli adempimenti in materia di sicurezza alla realtà e alle esigenze attuali della Cooperativa, a seguito della specializzazione sul settore socio-educativo che la ha interessata nel corso degli ultimi anni.

---

NUMERO OCCUPATI: 54

## Occupati soci

---

### GENERE

- Maschi: 1 | 6,67%
- Femmine: 14 | 93,33%

### ETÀ

- Fino a 40 anni: 3 | 20%
- Da 41 a 60 anni: 12 | 80%
- Oltre 60 anni: 0 | 0%

### NAZIONALITÀ

Nazionalità italiana: 15 | 100%

### STUDI

- Laurea: 8 | 50%
- Scuola media superiore: 3 | 25%
- Scuola media inferiore: 4 | 25%
- Scuola elementare: 0 | 0%

## Occupati non soci

---

### GENERE

- Maschi: 5 | 12,82%
- Femmine: 34 | 87,18%

### ETÀ

- Fino a 40 anni: 28 | 71,79%
- Da 41 a 60 anni: 10 | 25,64%
- Oltre 60 anni: 1 | 2,56%

### NAZIONALITÀ

Nazionalità italiana: 39 | 100%

### STUDI

- Laurea: 30 | 76,92%
- Scuola media superiore: 5 | 12,82%
- Scuola media inferiore: 4 | 10,26%
- Scuola elementare: 0 | 0%

## Volontari e tirocinanti

---

### VOLONTARI

- Volontari svantaggiati: 0
- Volontari NON svantaggiati: 0

## TIROCINANTI

- Tirocinanti svantaggiati: 0
- Tirocinanti NON svantaggiati: 0

## Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
<b>Livello B1</b>			
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0   0%	11   100%	<b>11</b>
<b>Livello D1</b>			
Educatore	3   50%	3   50%	<b>6</b>
Altro	0   0%	1   100%	<b>1</b>
<b>Livello D2</b>			
Educatore professionale	3   9,38%	29   90,63%	<b>32</b>
Impiegato di concetto	0   0%	1   100%	<b>1</b>
<b>Livello E1</b>			
Coordinatore/ capo ufficio	0   0%	1   100%	<b>1</b>
<b>Livello E2</b>			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0   0%	1   100%	<b>1</b>
<b>Livello F2</b>			
Direzione/ responsabili	0   0%	1   100%	<b>1</b>
<b>Totale:</b>			<b>54</b>

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tutte le disposizioni in materia fiscale, previdenziale e assicurativa, nonché la determinazione di livelli di inquadramento e compensi dei lavoratori vengono stabiliti sulla base del contratto collettivo di riferimento, ovvero il **"Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo"**.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	1	1,85%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	45	83,33%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	8	14,81%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
<b>Totale</b>		<b>54</b>

## Struttura dei compensi

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA: 18.065,00 €

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA: 47.518,00 €

TOTALE: 65.583,00 €

RAPPORTO: 2,63

## Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Silvia Ciattini - Presidente	Compensi	0,00 €
Luisa Gini - Vicepresidente	Compensi	0,00 €
Antonella Abati - Consigliere	Compensi	0,00 €
Marco Corradino - Consigliere	Compensi	0,00 €
Silvia Dei - Consigliere	Compensi	0,00 €
Mauro Masini - Presidente Collegio Sindacale	Compensi	5.000,00 €
Valentina Vanni - Sindaco Collegio Sindacale	Compensi	5.000,00 €
Gabriele Masiani - Sindaco Collegio Sindacale	Compensi	5.000,00 €
Serena Marradi	Compensi	0,00 €
Nevio Soldaini	Compensi	0,00 €

## Turnover

---

ENTRATI NELL'ANNO DI RENDICONTAZIONE: 12

Tutte le assunzioni avvenute al 31/12):

USCITI NELL'ANNO DI RENDICONTAZIONE: 18

(Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti avvenute al 31/12):

ORGANICO MEDIO AL 31/12: 58

RAPPORTO: 51,72%

## Formazione: tipologia e ambiti corsi

---

Il piano formativo della Cooperativa si articola attorno a due ambiti principali: quello relativo alla **formazione obbligatoria**, a cui afferiscono i corsi di formazione e aggiornamento in materia di sicurezza, antincendio, primo soccorso e quello relativo alla **formazione professionalizzante**, volta a rafforzare le competenze tecniche e operative dei lavoratori e ad accrescerne i requisiti personali e motivazionali.

La pianificazione della formazione è annuale, ma viene costantemente riverificata in base alle nuove assunzioni e programmata mediante il coinvolgimento dei coordinatori dei servizi sia per quanto riguarda la valutazione dei bisogni formativi, sia per stabilirne i tempi in accordo con l'organizzazione dei vari servizi.

Nello specifico dell'anno di rendicontazione 2024 si nota:

- gran parte della formazione professionalizzante ha insistito su due aree di interesse principali, ovvero quella della **Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA)** per il personale impiegato sul servizio di educativa scolastica specialistica e quella della **facilitazione digitale** per il personale impiegato nell'ambito della nuova gestione del servizio del Punto Digitale Facile per conto del Comune di Santa Croce sull'Arno;
- il proseguimento del calendario di **formazione in materia di privacy** pianificato in accordo con la DPO della Cooperativa, nell'ambito del più ampio piano di completa riorganizzazione del sistema di gestione degli adempimenti in materia di protezione dei dati avviato dalla Cooperativa a partire dal 2022;
- l'approvazione, sul finire dell'anno di rendicontazione, di un ambizioso piano formativo da parte di **Fondimpresa**: Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione a cui aderisce la Cooperativa. Attraverso il "Conto formazione" di *Fondimpresa* (normato dell'art.118 della legge 338/2000) la Cooperativa avrà a disposizione un totale di oltre 300 ore da investire nel corso dell'anno 2025 per la formazione e l'aggiornamento dei propri lavoratori negli ambiti di sicurezza lavoratori, antincendio e primo soccorso.

## Ore medie di formazione per addetto

---

ORE DI FORMAZIONE EROGATE NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE: 512

TOTALE ORGANICO PERIODO DI RENDICONTAZIONE: 72

RAPPORTO: 7,11

## Descrizione attività e qualità dei servizi

---

Nel corso dell'anno di rendicontazione 2024 l'attività della Cooperativa si è concretizzata nell'organizzazione e nella gestione dei servizi di seguito elencati, dei quali si propone una sintetica descrizione volta a evidenziare per ognuno di essi beneficiari, finalità e principali effetti prodotti sui vari portatori di interesse. Gli Enti committenti dei servizi gestiti attraverso contratti di appalto sono indicati nella sezione "Rapporto con la Pubblica Amministrazione."

---

### ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-EDUCATIVA

A partire dall'anno 2011, la *Cooperativa La Giostra* è accreditata da parte della *Regione Toscana* per offrire prestazioni di assistenza domiciliare socio-educativa, che attualmente eroga sia per conto di un Ente Pubblico, sia privatamente. Questo significa che i servizi offerti dalla Cooperativa soddisfano tutti i requisiti imposti dal sistema di accreditamento regionale che ha l'obiettivo di normare i servizi alla persona (ivi inclusi quelli di assistenza domiciliare) al fine di garantire all'interno del territorio regionale livelli omogenei di qualità e di risposta ai bisogni degli utenti.

- **Servizio offerto per conto di Ente Pubblico:** il servizio consiste nell'erogazione, presso il domicilio e altri contesti di vita, di prestazioni di natura socio-educativa e si rivolge a un target molto ampio di utenti, di cui fanno parte minori e nuclei familiari in situazioni di disagio, persone con disabilità (minori e adulti) e adulti a rischio di esclusione sociale e povertà. L'intervento educativo si attua attraverso la creazione di una relazione significativa fra l'utente e un educatore di riferimento e si concretizza in azioni di varia natura (educativa domiciliare, incontri protetti/spazio neutro, educativa di gruppo, educativa di strada, accompagnamento e supporto) che vengono programmate, anche attraverso un lavoro di rete con gli altri servizi territoriali. L'obiettivo comune di tutte le azioni promosse nell'ambito di questo servizio è quello di sostenere la persona in carico attraverso un percorso individualizzato volto alla sua promozione complessiva e a quella del suo benessere fisico, psichico e relazionale.
- **Servizio offerto per utenti privati:** vista la domanda crescente, nelle ultime annualità la Cooperativa ha iniziato a erogare il servizio di assistenza domiciliare socio-educativa a un numero sempre maggiore di utenti privati, al punto che, in relazione all'anno 2024, questo tipo di prestazioni compare per la prima volta come voce a sé stante nel bilancio economico. Differentemente da quelle offerte per conto dell'Ente Privato, le attività educative domiciliari erogate privatamente si rivolgono esclusivamente a utenti con disabilità, sia minori che adulti, con l'obiettivo di favorire e potenziare le varie autonomie ed evitare il rischio di emarginazione sociale, sostenendo la partecipazione attiva della persona in carico ai vari contesti di vita.

---

### ACCOMPAGNAMENTO SUGLI SCUOLABUS COMUNALI

Il servizio consiste nell'accompagnamento sugli scuolabus comunali degli alunni delle scuole dell'infanzia e degli alunni con disabilità (fino al termine della scuola secondaria di I grado) che richiedono di usufruire del servizio di trasporto scolastico da casa verso scuola e viceversa. Il servizio mira a garantire ai bambini e alle bambine che ne usufruiscono l'accesso al sistema scolastico e alle attività extrascolastiche (come i centri estivi promossi dal Comune di riferimento nel mese di luglio), in condizioni di benessere, tranquillità e sicurezza, anche in presenza di condizioni di fragilità che richiedono specifiche attenzioni. Gli addetti che operano sul servizio, infatti, si occupano sia di garantire la sicurezza all'interno del mezzo, sovrintendendo alle operazioni di salita e discesa e sorvegliando gli utenti durante il percorso, sia di stimolare le dinamiche positive del gruppo anche tramite semplici interventi di animazione. Gli addetti, inoltre, supportando l'autista favoriscono il rispetto delle tempistiche del servizio e rappresentano un tramite fra la scuola e le famiglie, aiutando a veicolare comunicazioni fra queste due entità.

---

## ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

Servizio educativo che mira a favorire l'inserimento e l'integrazione nel contesto scolastico di alunni con disabilità che frequentano scuole di ogni ordine e grado. L'educatore, oltre ad affiancare l'alunno nel normale svolgimento della routine scolastica e a supportare il personale docente nella programmazione e nella scelta delle metodologie didattiche, ponendosi come figura di mediazione fra l'alunno e il contesto classe, favorisce l'incontro con i compagni, l'instaurarsi di dinamiche relazionali e la partecipazione alle attività di gruppo, contrastando, così, l'instaurarsi di comportamenti emarginanti ed evitando che la disabilità generi nell'alunno un disagio nella sfera sociale ed educativa, sostenendo i suoi processi emotivi-relazionali-cognitivi anche nel delicato passaggio tra un ciclo scolastico e quello successivo.

---

## CENTRO INFORMAGIOVANI, POLITICHE GIOVANILI E RETE SERVIZI INFORMAGIOVANI

Il servizio ha l'obiettivo di offrire ai giovani spazi e strumenti per rispondere ai loro bisogni in termini di tempo libero e studio e di favorire l'informazione e la comunicazione su temi di loro interesse, al fine di promuovere lo sviluppo di autonomie, conoscenze, competenze trasversali, capacità relazionali e di socializzazione. Inoltre, attraverso questo servizio è possibile monitorare e raccogliere i bisogni orientativi, formativi e professionali dei ragazzi, conoscere le eventuali situazioni di disagio, avendo modo di attivare risposte sia per prevenire la dispersione scolastica, sia per rispondere al crescente bisogno di collegamento fra scuola e mondo del lavoro, anche attraverso la promozione di esperienze per mettere in rete i giovani, la scuola e gli altri Enti di riferimento e le realtà lavorative e associative che operano sul territorio.

---

## PUNTI DIGITALI FACILI

Il servizio è promosso dalla Regione Toscana, attraverso i fondi del PNRR ricevuti nell'ambito della Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" che mira a garantire l'attivazione o il potenziamento sul territorio di centri di facilitazione digitale dedicati ai cittadini. L'obiettivo del servizio è, infatti, quello di accrescere la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base, al fine di promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza e di inclusione digitale da parte di tutti i cittadini della Regione Toscana, attraverso attività di formazione e assistenza erogate su prenotazione o a sportello per accompagnare i cittadini nell'utilizzo autonomo, consapevole e responsabile di internet, delle nuove tecnologie e dei servizi on line offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali.

---

## NIDO D'INFANZIA "FILO E PALLA"

Servizio educativo privato, accreditato e convenzionato dal Comune di Fucecchio, dove il Nido ha sede in Località Torre. L'obiettivo primario del servizio è quello di accompagnare la crescita di bambini e bambine dagli 11 ai 36 mesi di età, accogliendone i bisogni sia in termini di accudimento e cura, sia attraverso attività di gioco, esperienze di gruppo e laboratori volti a stimolare lo sviluppo delle loro competenze sociali, cognitive, linguistiche, emotive e motorie. *Filo e Palla*, inoltre, essendo da sempre molto attento anche ai bisogni delle famiglie, si impegna costantemente a coinvolgerle attivamente nella vita del Nido e a supportarle nel loro ruolo educativo, attraverso numerose opportunità di scambio e di confronto, come ad esempio colloqui e riunioni sia individuali che di gruppo, incontri di educazione familiare, laboratori e iniziative a tema.

Come già anticipato nella parte introduttiva, la gestione del Nido *Filo e Palla*, avviata dalla Cooperativa nel 2005, si è conclusa, per mancanza di sostenibilità economica meglio dettagliata nel bilancio economico, il 31 luglio 2024.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
<b>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</b>	25	Minori nella fascia d'età 11-36 mesi. <i>Nido d'infanzia "Filo e Palla"</i>
<b>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</b>	332	Minori, nuclei familiari in situazione di disagio (anche temporaneo), persone con disabilità (minori e adulti) e adulti a forte rischio di esclusione sociale e povertà. <i>Servizio di Assistenza domiciliare socio-educativa</i>
<b>Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi</b>	975	Cittadinanza <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Centro Informagiovani, delle politiche giovanili e della rete dei servizi informagiovani</i></li> <li>• <i>Punto di facilitazione digitale</i></li> </ul>
<b>Istruzione e servizi scolastici</b>	111	Minori con disabilità nella fascia di età 3-18 anni. <i>Servizio di assistenza educativa specialistica offerto nella scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di I e II grado e nei centri estivi comunali</i>
<b>Istruzione e servizi scolastici</b>	342	Minori nella fascia d'età 3-14 anni. <i>Servizio di accompagnamento sopra gli scuolabus comunali offerto per alunni della scuola dell'infanzia e per alunni con disabilità fino al termine della scuola secondaria di I grado e/o i centri estivi comunali</i>

## Unità operative Cooperativa

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
<b>Asilo Nido (0-3 anni)</b>	1	Firenze
<b>Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)</b>	2	Firenze
<b>Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)</b>	2	Firenze Pisa
<b>Sostegno e/o recupero scolastico</b>	1	Firenze
<b>Trasporto scolastico</b>	1	Firenze

## Ricadute sull'occupazione territoriale

---

L'impatto occupazionale generato dalla Cooperativa ricade interamente sul territorio di riferimento. Infatti, tutti i 54 lavoratori da cui è composto l'organico al 31 dicembre 2024 risiedono nelle **Province di Firenze e Pisa** e, più nello specifico, 13 di essi (24,07%) nel Comune di Fucecchio – dove ha sede la Cooperativa – e 22 (40,74 %) nei tre Comuni limitrofi di Cerreto Guidi, San Miniato e Santa Croce sull'Arno.

Un'ulteriore riflessione in merito all'impatto generato riguarda **l'occupazione femminile**. Come testimoniano i dati riportati, nella Cooperativa è molto forte la presenza femminile: 48 dei 54 lavoratori occupati al 31 dicembre 2024 sono donne, ovvero quasi il 90% del totale degli occupati, un dato particolarmente significativo, soprattutto se raffrontato al tasso di occupazione femminile nazionale che, seppur in crescita, secondo i dati Istat nell'annualità di riferimento si attesta non oltre il 53%, dato quest'ultimo inferiore a quello di tutti gli altri Paesi dell'Unione Europea.

Un'ultima, ma non meno importante riflessione riguarda la **stabilità occupazionale**. La *Cooperativa La Giostra* persegue da sempre questa politica volta ad aumentare i livelli di benessere dei lavoratori, oltre che la qualità dei servizi gestiti, attraverso l'attivazione di contratti a tempo indeterminato che, come testimoniano i dati riportati, rappresentano la quasi totalità dei contratti attivi al 31 dicembre 2024, ovvero 46 su 54 (85,19%).

## Andamento occupati nei 3 anni

---

MEDIA OCCUPATI DEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE: 58

MEDIA OCCUPATI (ANNO -1): 58

MEDIA OCCUPATI (ANNO -2): 82

## Rapporto con la collettività

---

Fin dalla sua nascita, la *Cooperativa La Giostra* ha promosso una politica di totale apertura sia nei confronti dei vari soggetti pubblici e del Terzo Settore presenti nel territorio di riferimento, sia della stessa collettività. Questo atteggiamento si è concretizzato principalmente nella **ricerca attiva di sinergie e collaborazioni** che, insieme alla sua attività ordinaria legata alla gestione dei servizi, hanno consentito alla Cooperativa di radicarsi a pieno nella comunità territoriale di riferimento e di stabilire con essa, nei suoi venticinque anni di attività, un rapporto ormai saldo. È proprio in quest'ottica che, come si può evincere dal confronto della sezione "*Responsabilità sociale e ambientale*" delle varie edizioni del Bilancio Sociale, negli ultimi anni l'attività della Cooperativa è stata caratterizzata dall'attivazione di un numero sempre maggiore di partnership e collaborazioni, nell'ambito delle quali devono essere ricondotte anche le **occasioni di incontro con la collettività** a cui la Cooperativa ha partecipato nel corso dell'anno di rendicontazione.

Fra queste particolarmente degni di nota risultano essere **due eventi promossi dalla Rete Inclusione**, rete territoriale di organizzazioni impegnate a diverso titolo sui temi dell'inclusione e della disabilità a cui la Cooperativa aderisce fin dalla costituzione (per una descrizione più approfondita si rimanda alla sezione relativa alle partnership). Il primo – **Cattedra Inclusiva - Incontro di approfondimento e confronto su scuola, inclusione e futuri**

**possibili** – si è svolto il 2 settembre 2024 a Empoli e ha riunito oltre duecento persone appartenenti al mondo della scuola, delle istituzioni e del terzo settore, oltre che la cittadinanza interessata in un momento di confronto sulle buone prassi e i cambiamenti necessari per rendere l'ambiente scolastico realmente inclusivo e poter così accogliere al meglio tutte le diversità che lo abitano. In questa occasione è stato, inoltre, presentato il *Vademecum Inclusione Scolastica*: un documento promosso dalla Rete Inclusione e messo a disposizione di famiglie e insegnanti per un primo orientamento su normative, diritti e opportunità legate alla tematica. Il secondo evento **'Open Day della Rete Inclusione** si è svolto, invece, dal 4 al 6 ottobre 2024: una tre giorni ricca di incontri volti a presentare alla cittadinanza le oltre 50 realtà aderenti alla Rete Inclusione e tutti i progetti da essa promossi fin dalla sua nascita, ma anche di momenti ludici e di condivisione.

## Rapporto con la pubblica amministrazione

---

Il rapporto fra la Cooperativa e la Pubblica Amministrazione è improntato sui **principi del dialogo, della fiducia reciproca e della collaborazione**, per questo pur esplicandosi principalmente nella gestione di servizi attraverso contratti di appalto stipulati a seguito di procedure a evidenza pubblica, che, come testimonia anche il fatturato, rappresenta l'attività prevalente della Cooperativa, si concretizza anche in momenti di scambio e confronto volti non solo a aumentare la qualità dei servizi gestiti e il valore sociale da esso generati, ma più in generale a ricercare sinergie e buone pratiche condivise attraverso la partecipazione a riunioni, tavoli di lavoro, ma che iniziative, eventi e manifestazioni.

Nello specifico dell'anno di rendicontazione gli Enti committenti dei servizi gestiti dalla Cooperativa sono stati i seguenti: **Comune di Fucecchio** (servizio di assistenza scolastica specialistica; centro Informagiovani, delle politiche giovanili e della rete dei servizi Informagiovani), **Comune di Cerreto Guidi** (servizio di accompagnamento sugli scuolabus comunali), **Comune di Santa Croce sull'Arno** (servizio Punti digitali facili) e **Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa** (servizio di assistenza domiciliare socio-educativa).

Devono, inoltre, essere annoverati in questa sezione l'accreditamento e il convenzionamento, attivo dal 2005, del *Nido d'Infanzia Filo e Palla* da parte del **Comune di Fucecchio** e l'accreditamento a partire dal 2011 del Servizio di assistenza domiciliare socio-educativa da parte della **Regione Toscana**.

## IMPATTI AMBIENTALI

---

Nonostante l'attività caratterizzante della *Cooperativa La Giostra* non abbia un impatto ambientale intrinseco particolarmente elevato, quella del **contrasto del cambiamento climatico è una sfida che non può più essere procrastinata e dalla quale nessuno può sentirsi esimersi o sentirsi escluso**.

È proprio in quest'ottica che la Cooperativa ha maturato nel corso degli anni una sensibilità crescente nei confronti delle tematiche della sostenibilità ambientale, impegnandosi per incentivare uno sviluppo sostenibile sia attraverso azioni concrete, sia attraverso la promozione di abitudini corrette.

## Elenco attività svolte per l'impatto ambientale

---

---

### AMBITO ATTIVITÀ: UTILIZZO DI MATERIALI O PRODOTTI

Presso le proprie strutture (uffici, nido d'infanzia) la cooperativa si impegna a ridurre il proprio impatto ambientale attraverso l'adozione di una serie di **buone prassi volte a ridurre e riciclare i prodotti di uso più comune**.

Oltre a promuovere la corretta raccolta differenziata e limitare l'uso di prodotti usa e getta, la cooperativa, infatti, si sta costantemente impegnando per implementare l'utilizzo di tecnologie come piattaforme in cloud, portali online e strumenti di comunicazione digitali che consentono, attraverso l'invio telematico e la digitalizzazione di alcune operazioni, di diminuire il consumo di carta e gli spostamenti dei dipendenti.

---

### AMBITO ATTIVITÀ: EMISSIONI INQUINANTI

Nella gestione dei servizi la cooperativa adotta una **logica territoriale**. Questa, oltre a migliorare le condizioni lavorative dei dipendenti, permette di ridurre le emissioni prodotte, attraverso l'ottimizzazione e la riduzione degli spostamenti.

---

### AMBITO ATTIVITÀ: SENSIBILIZZAZIONE SULLE TEMATICHE AMBIENTALI

Nell'ambito dei servizi gestiti, in particolare presso il nido d'infanzia *Filo e Palla*, la cooperativa si impegna ad **aumentare la conoscenza delle tematiche ambientali e il rispetto dell'ambiente** sia attraverso la realizzazione di laboratori creativi con materiali naturali e di riciclo, sia tramite la promozione di attività di sensibilizzazione e buone prassi.

---

### AMBITO ATTIVITÀ: CONSUMO ENERGETICO

L'importante intervento di ristrutturazione che ha interessato l'immobile acquistato nel 2020 in località bassa (cerreto guidi) è stato intrapreso in un'ottica di **efficientamento energetico**. Interventi come la realizzazione del cappotto termico, il rifacimento della copertura e la sostituzione completa degli infissi permetteranno, infatti, di migliorare notevolmente la performance ambientale dell'immobile, diminuendo il consumo energetico. Inoltre, l'installazione di pannelli fotovoltaici consentirà (almeno in parte) di utilizzare energia da fonti rinnovabili.

## SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

---

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

---

Nel corso del 2024 la *Cooperativa La Giostra* ha registrato un **utile di esercizio pari a € 38.027**, un significativo miglioramento rispetto all'anno precedente. L'**aumento dei ricavi** (+9,1 %) è stato accompagnato da un attento controllo dei costi, pur in presenza di un incremento delle spese per il personale dovuto al rinnovo contrattuale e all'ampliamento dell'organico.

La **situazione patrimoniale** si conferma solida, con un **patrimonio netto di € 635.416** e **assenza di indebitamento finanziario**. Le **disponibilità liquide**, pari a **€ 407.326**, garantiscono la sostenibilità a breve termine, anche alla luce dell'aumento dei crediti verso terzi (totale € 490.575), fra cui rientrano:

- crediti verso clienti (€ 251.534),
- crediti fiscali da superbonus (€ 102.075,50)
- e da **cessione di bonus edilizio** (€ 133.312,50), da incassare in tre rate tra il 2025 e il 2027.

Nel 2024 sono stati **investiti € 118.646** in **immobilizzazioni materiali**, in particolare per la **ristrutturazione di due immobili a Cerreto Guidi (FI)**, destinati a **ospitalità sociale**. I lavori sono in corso e si concluderanno nel 2025; l'obiettivo è offrire accoglienza a persone in situazione di fragilità, generando anche proventi per l'autosostenibilità del progetto.

A sostegno di tali interventi, la cooperativa ha **ceduto un credito edilizio** (bonus 90 %) per un valore netto di **€ 177.750**, di cui € 44.437,50 incassati nel 2024 e il resto rateizzato nei prossimi tre esercizi.

Tra le **criticità gestionali** si segnala la **chiusura del Nido "Filo e Palla"** a luglio 2024 per motivi economici, con tempestiva riorganizzazione del servizio da parte dell'amministrazione comunale, salvaguardando il personale coinvolto.

Non sono state effettuate attività di raccolta fondi nel 2024. La cooperativa rispetta i vincoli normativi sulla raccolta presso i non soci e prevede per il futuro di valutare bandi e contributi per sostenere le nuove attività.

## Dati da bilancio economico

---

FATTURATO: 1.287.640,00 €

---

ATTIVO PATRIMONIALE: 1.145.137,00 €

---

PATRIMONIO PROPRIO: 635.416,00 €

---

UTILE DI ESERCIZIO: 38.027,00 €

---

## Valore della produzione (€)

---

ANNO DI RENDICONTAZIONE: 1.299.148,00 €

---

ANNO DI RENDICONTAZIONE -1: 1.190.377,00 €

---

ANNO DI RENDICONTAZIONE -2: 1.381.981,00 €

---

## Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	<b>73.709,00 €</b>	5,72%
Ricavi da aziende profit	<b>0,00€</b>	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	<b>1.175.456,00 €</b>	91,21%
Ricavi da persone fisiche	<b>38.475,00 €</b>	2,99%
Donazioni (compreso 5 per mille)	<b>1.113,00€</b>	0.09%
<b>Totale</b>		<b>1.288.753,00€</b>

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	<b>1.287.640,00 €</b>

## Fatturato per servizio cooperative (€)

Tipologia servizio	Fatturato
Asilo Nido (0-3 anni)	<b>95.224,00 €</b>
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	<b>491.604,00 €</b>
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	<b>39.210,00 €</b>
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)	<b>31.728,00 €</b>
Sostegno e/o recupero scolastico	<b>498.998,00 €</b>
Trasporto scolastico	<b>130.875,00 €</b>

# RSI: RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

## Buone pratiche

---

Fra le buone pratiche promosse si evidenzia **il costante e sempre più strutturato impegno della Cooperativa a ricercare e attivare partnership con altre organizzazioni** nell'ambito di progetti inerenti alla sua attività caratteristica. Questa buona pratica, già presente nelle annualità precedenti, si rivela particolarmente significativa in relazione all'annualità di rendicontazione nella quale, come verrà descritto più dettagliatamente nelle sezioni sottostanti, la Cooperativa ha preso parte a numerose progettualità, alcune delle quali si contraddistinguono per il forte valore innovativo.

Questa scelta risulta essere completamente in linea sia con la specializzazione su specifici ambiti di interesse nel settore socio-educativo che contraddistingue la storia più recente della Cooperativa, sia con la ricerca di un approccio condiviso con le altre realtà del Terzo Settore e le Amministrazioni locali che, invece, contraddistingue da sempre il suo operato. Infatti, dalla possibilità di poter partecipare a progetti svolti in collaborazione con altre organizzazioni e realtà del territorio e dalla conseguente messa in rete di formazione, strumenti ed esperienze risultano sia un aumento del valore sociale generato sulla comunità di riferimento, sia un'importante crescita di competenze e professionalità interna.

Inoltre, in linea con gli obiettivi che la Cooperativa si pone per il prossimo futuro in relazione all'adozione di sistemi di gestione e al conseguimento di certificazioni di qualità, si segnala che nell'annualità di rendicontazione è stato portato avanti l'impegno avviato nelle annualità precedenti volto a **ottimizzare ed aggiornare la struttura organizzativa e amministrativa della Cooperativa**, attraverso l'adozione e il consolidamento di nuovi strumenti e procedure.

## Partnership e collaborazioni

---

### RETE INCLUSIONE EMPOLESE VALDARNO VALDELSA

La Rete Inclusione Empolese Valdarno Valdelsa è la più longeva tra le varie partnership instaurate dalla Cooperativa. Si tratta di **una rete territoriale attualmente composta da 54 organizzazioni, cooperative e associazioni del territorio impegnate a vario titolo sui temi dell'inclusione, dell'accessibilità e della disabilità** a cui la Cooperativa, essendo fra i 39 sottoscrittori iniziali della Carta di Intesa, aderisce fin dal momento della costituzione che risale al **12 maggio 2022**. Il progetto mira a favorire l'inclusione e a tutelare i diritti delle persone con bisogni educativi speciali e fragilità sociali attraverso la costruzione di adeguate politiche pubbliche e la promozione di pratiche comunitarie di varia natura (organizzazione di iniziative, creazione di un ambiente di confronto per i soggetti coinvolti, condivisione di attività di analisi e ricerca). Proprio al fine di agevolare la sinergia fra le varie realtà coinvolte e di incentivare la loro collaborazione attraverso azioni congiunte la Rete Inclusione ha promosso la sottoscrizione di protocolli con alcune istituzioni locali, come il **Protocollo di Intesa con la Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa** firmato a giugno 2023 e il **Protocollo di Collaborazione con l'ISIS Enriques di Castelfiorentino** ad aprile 2024.

Nel corso dell'anno di rendicontazione, inoltre, come già ricordato sopra, la Rete Inclusione ha organizzato un **Open Day** della durata di tre giorni, in occasione del quale sono state presentate tutte varie realtà aderenti alla Rete e le loro attività ed è stata offerta una panoramica dei progetti attivati dalla Rete nei suoi primi due anni di attività che, solo nell'anno 2024, hanno interessato ambiti come la **Comunicazione Aumentativa Alternativa** (incontri informativi e realizzazione di cartellonistica per aree pubbliche), l'inclusione scolastica (è già stato fatto riferimento alla presentazione, in occasione dell'evento "*Cattedra Inclusiva*", del *Vademecum per le famiglie sull'inclusione scolastica*) e la promozione di **attività estive inclusive** (raccolta fondi "Un'estate per tutti" per il pagamento del servizio di educativa professionale durante i centri estivi).

---

## ALL INCLUDED

Il progetto **All Included - Pensare, progettare, viaggiare TUTTI** presentato dalla *Rete Inclusione* con capofila l'Associazione *Noi da Grandi*, nell'ambito del "*Bando Dopo Scuola*" della *Fondazione CR Firenze* si è rivolto a studenti e studentesse di età compresa tra i 14 e i 18 anni che frequentano gli Istituti di Istruzione Superiore Enriques di Castelfiorentino, Checchi di Fucecchio, Virgilio e Pontorno di Empoli. Il progetto – iniziato nell'anno 2023 e terminato a luglio 2024 – è nato dalla volontà di **rafforzare l'alleanza collaborativa tra i diversi attori educativi del territorio**, al fine di proporre agli studenti un percorso di progettazione partecipata delle esperienze didattiche fuori dalla scuola, permettendo loro di sviluppare importanti competenze trasversali e di cittadinanza, e riservando, in linea con gli obiettivi di inclusione, partecipazione e autonomia, particolare attenzione agli studenti con disabilità e BES. Il percorso si è concluso con una **cena di fine anno scolastico** presso il *Circolo ARCI di Petroio*, interamente organizzata dai ragazzi che hanno partecipato al progetto, i quali occupandosi di ogni aspetto della realizzazione dell'evento, dalla ricerca del luogo, che rispondesse ai requisiti di accessibilità necessari per permettere la piena partecipazione anche ai compagni con disabilità e bisogni speciali, alla gestione del budget e del menù, hanno avuto un'occasione concreta per mettere in pratica le competenze acquisite, oltre che per consolidare il senso di responsabilità, l'empatia e l'attitudine al lavoro di squadra.

---

## #URBANCHALLENGE E TUTOR DELL'INCLUSIONE

Il progetto **#UrbanChallenge - Sviluppo delle competenze di cittadinanza e orientamento alle scelte di vita**, promosso dal *Consorzio Coeso Empoli* nell'ambito del "*Bando Dopo Scuola*" della *Fondazione CR di Firenze*, nasce con l'obiettivo di **rafforzare il dialogo tra gli attori della comunità educante e di sostenere lo sviluppo delle competenze di cittadinanza e di partecipazione attiva** dei ragazzi e delle ragazze coinvolti, promuovendo l'autostima e il riconoscimento delle skills personali.

Il progetto, terminato a luglio 2024, ha coinvolto quattro studentesse dell'IIS Virgilio di Empoli in un percorso formativo extracurricolare che ha portato all'istituzione all'interno dell'Istituto Scolastico della figura del **Tutor dell'Inclusione**: studenti che, attraverso una formazione su aspetti come la gestione delle relazioni, la comunicazione e l'empatia, secondo la metodologia del peer tutoring contribuiscono alla promozione dell'inclusione tra pari, aumentando, così, i livelli di benessere all'interno del contesto scolastico.

Dall'esperienza positiva di #UrbanChallenge e dalla volontà manifestata dai partecipanti di incentivare ulteriormente la figura del Tutor dell'inclusione è maturata una **seconda fase della progettualità**, promossa sempre dal *Consorzio Coeso Empoli*, ma realizzata attraverso i fondi del **PNRR – DM 170/2022**. Questo progetto è ruotato interamente attorno alla definizione del ruolo del **Tutor dell'Inclusione** all'interno della comunità scolastica e delle azioni che può svolgere, in funzione dell'analisi dei bisogni reali degli studenti e delle studentesse dell'Istituto Virgilio, all'interno del

quale è stata proposta anche questa seconda progettualità. Attraverso il progetto è stato, inoltre, possibile aprire uno spazio di confronto che ha coinvolto vari soggetti della scuola (studenti, funzione strumentale disabilità, Dirigente scolastico, rappresentanti di istituto), originando un'importante riflessione all'interno della quale sono emerse le potenzialità che il ruolo del Tutor dell'Inclusione può avere nella promozione del benessere scolastico.

---

## ARTISTIK

**Artistik**, progetto promosso dal *Consorzio Coeso Empoli* e attivato grazie ai **fondi del PNRR**, ha coinvolto un gruppo di undici studenti e studentesse dell'*IIS Virgilio di Empoli* in un **percorso formativo sulla tematica del management culturale**. I partecipanti hanno acquisito competenze relative alla progettazione e alla programmazione di eventi, sia attraverso una serie di **quattro laboratori** durante i quali sono stati presentati strumenti, tecniche e nozioni ed è stata realizzata una mappatura degli eventi esistenti, sia attraverso **un mini campus conclusivo della durata di tre giorni** che, all'interno della dimensione residenziale, ha permesso ai partecipanti di approfondire le tematiche ritenute più significative, oltre che di partecipare ad una visita guidata notturna nel quartiere Venezia di Livorno curata dal **collettivo Uovo alla POP** che si occupa di promozione culturale.

---

## LINGUAGGI DEL QUOTIDIANO

Il progetto **Linguaggi del quotidiano**, attivato dal *Consorzio Coeso Empoli* grazie ai **fondi del PNRR**, ha coinvolto dodici studenti stranieri dell'*IIS Virgilio di Empoli* in un percorso extrascolastico pensato in continuità con i laboratori di L2 con l'obiettivo, concordato con le docenti referenti del team dispersione, di offrire ai partecipanti l'opportunità di **rafforzare le competenze linguistiche all'interno di contesti di quotidianità, potenziare le capacità relazionali e scoprire le risorse del territorio**. Il percorso si è realizzato attraverso sette incontri che si sono sviluppati alternando momenti di riflessione a momenti di esplorazione fuori dagli edifici scolastici (biblioteca, centro giovani, sportello giovani, ecc.) per concludersi con una fase di rilettura individuale e di orientamento rispetto al proprio percorso di vita.

---

## S.C.A.R.T.

**SCART** (acronimo di: **socialità, competenze, autonomia e rete territoriale**) è un progetto coordinato dal *Consorzio Coeso Empoli* e sostenuto scientificamente dal *Centro Studi Erickson* con il contributo della *Fondazione CR Firenze* che è iniziato nel 2023 e terminato a dicembre 2024 coinvolgendo **quindici ragazzi e ragazze con disabilità intellettiva** che frequentano il triennio in uno dei tre istituti superiori del territorio aderenti al progetto (Enriques di Castelfiorentino, Fermi-Da Vinci di Empoli e Checchi di Fucecchio). L'obiettivo principale attorno a cui si è sviluppato il progetto scart è stato quello di lavorare, attraverso una serie di opportunità capacitanti, sulle autonomie dei partecipanti per **favorire la costruzione di progetti di vita in modo da creare un ponte fra il termine del percorso scolastico e la vita adulta**. La sinergia fra i vari partner aderenti al progetto (cooperative, associazioni, istituti scolastici, società della salute) ha permesso di mettere in campo risorse pedagogiche, educative ed esperienziali la cui interazione si è rivelata fondamentale per offrire ai partecipanti un ricco ventaglio di opportunità e attività strutturate (laboratori di life skill, attività di orientamento, esperienze PTCO e di autonomia abitativa, sport sociale, campus esperienziale) attraverso cui sviluppare autonomie personali e acquisire consapevolezza del proprio percorso in vita, in opposizione alla mancanza di opportunità che spesso segna il vissuto quotidiano delle persone con disabilità intellettive.

## Obiettivi sviluppo sostenibile SDGs

---

4. Istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
5. Parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
8. Lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

## Politiche e strategie

---

Le finalità statutarie della Cooperativa sono **in linea con gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile previsti dall'Agenda 2030**, soprattutto in relazione alle **tematiche dell'istruzione, della formazione e dell'inclusione sociale**. Per questo motivo la *Cooperativa La Giostra* esprime a pieno il proprio valore sociale attraverso l'erogazione dei propri servizi, intervenendo attivamente per ridurre le situazioni di svantaggio e per contrastare, sia in situazioni di agio che di disagio, l'insorgenza di limitazioni che possano impedire l'accesso a uguali opportunità di apprendimento, occupazione e sviluppo. Inoltre, come emerge dai dati riportati, l'organizzazione interna della Cooperativa e la ripartizione del lavoro mirano a garantire il benessere dei soci e dei lavoratori, sia promuovendo un **ambiente di lavoro sano, sicuro e privo di discriminazioni**, sia attraverso la stabilità occupazionale e la crescita professionale. In particolar modo la Cooperativa, fin dalla sua nascita, si è impegnata concretamente per favorire la **parità di genere**, sia sostenendo l'occupazione femminile, anche tramite l'attivazione di contratti part time, spesso indispensabili per permettere alle lavoratrici di coniugare vita privata e lavorativa, sia favorendo la partecipazione femminile alla vita associativa e alla governance della Cooperativa stessa, e **l'occupazione giovanile**, investendo sull'inserimento nel proprio organico di giovani neo-laureati alla prima esperienza lavorativa.

## ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

---

La Giostra riconosce nel rapporto con gli stakeholder un elemento centrale della propria attività e pertanto si impegna a mantenere un buon livello di interazione con loro. La politica di coinvolgimento dei vari portatori di interesse è improntata ai **principi della correttezza, della trasparenza, della condivisione e della solidarietà**, e viene realizzata mediante modalità e strumenti definiti sulla base del tipo di relazione e del grado di vicinanza. Il livello di coinvolgimento maggiore si attua con gli **stakeholder interni (soci e dipendenti)** coinvolti mediante attività monodirezionali e bidirezionali sia a livello generale di attività complessiva della cooperativa, sia a livello specifico, attraverso il confronto su singoli settori e attività. Gli **stakeholder esterni (primari e secondari)**, invece, vengono coinvolti soprattutto attraverso modalità monodirezionali.

Nell'anno di rendicontazione 2024, ricorrendo, come già ricordato, il **25esimo anniversario della costituzione della Cooperativa** è stato organizzato un evento per condividere i festeggiamenti per il raggiungimento di questo ambizioso traguardo insieme a molti dei portatori di interesse della Cooperativa. Il **12 settembre 2024** è stata, infatti, organizzata una cena alla quale sono stati invitati oltre a tutti i soci e i lavoratori della Cooperativa, anche i collaboratori, i rappresentanti delle altre realtà del Terzo Settore e delle Amministrazioni locali con cui la Cooperativa

collabora nella sua attività quotidiana. Seppure si sia trattato di un evento privo di intenti sociali, ha rappresentato una **bella occasione di condivisione** e un **momento di festa** che ha riunito al di fuori dei canonici contesti lavorativi molte persone che ruotano attorno all'attività della Cooperativa. Inoltre, la scelta di organizzare l'evento presso *Lago i Salici* di Cerreto Guidi è nata dalla volontà di trasformare l'occasione di festa in un'opportunità per sostenere *Semplicemente Onlus*, realtà associativa attiva sul territorio che si impegna per sostenere e migliorare la qualità della vita delle persone in condizione di fragilità, con la quale la nostra Cooperativa collabora da tempo.

## INNOVAZIONE

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nell'ambito delle progettualità attivate in partnership con altre organizzazioni nel corso dell'annualità di rendicontazione, e già descritte nel dettaglio nella sezione "Responsabilità sociale e ambientale", il **progetto SCART** si contraddistingue in virtù del suo carattere innovativo, rintracciabile a più livelli:

- **Approccio integrato e multidimensionale:** il progetto non si è limitato a un singolo ambito d'intervento, ma abbracciando un **approccio olistico** ha integrato tre aree principali - rete territoriale, intervento diretto con i ragazzi e le ragazze e opportunità rivolte alle famiglie - dando vita a un modello innovativo che ha permesso di creare un **ecosistema inclusivo in grado di supportare i giovani partecipanti in ogni aspetto della loro vita**, scolastica ed extrascolastica.
- **Outcome mapping:** l'approccio integrato che ha caratterizzato il progetto ha imposto la necessità di costruire un sistema di comunicazione efficace e un linguaggio condiviso fra i diversi attori coinvolti nella progettualità. Questa sfida è stata superata grazie all'adozione dell'*Outcome Mapping*: uno **strumento innovativo per la pianificazione, il monitoraggio e la valutazione** che ha permesso di concentrare l'attenzione sui cambiamenti concreti del comportamento dei partecipanti, misurare i risultati ottenuti dal progetto e dimostrare i progressi verso il raggiungimento dei vari obiettivi. L'utilizzo dello strumento dell'*Outcome mapping* ha contribuito, grazie all'apporto di tutti i soggetti coinvolti, a **potenziare il sistema educativo territoriale**.
- **Replicabilità:** l'approccio partecipativo ha favorito l'apertura di diversi tavoli di confronto per valutare la possibilità di rendere il progetto SCART un **modello replicabile ed estendere il suo approccio e le risorse adottate a un numero maggiore di soggetti**, al fine creare un sistema territoriale sempre più integrato e inclusivo e promuovere i progetti di vita delle persone con disabilità intellettiva.
- **Campus estivo:** il campus residenziale della durata di cinque giorni che si è svolto nel mese di luglio 2024 si è contraddistinto fra le varie azioni promosse dal progetto per la sua impronta innovativa. Il campus, infatti, non solo ha permesso ai partecipanti di prendere parte ad **uno spazio educativo e relazionale significativo e lontano dal contesto quotidiano**, nel quale mettere in pratica le competenze acquisite durante il progetto, ma attraverso l'integrazione con un'altra delle progettualità attive, ovvero **#UrbanChallenge**, ha creato un contesto diversificato e inclusivo nel quale i partecipanti alla due progettualità hanno potuto interagire e mettere a comune i rispettivi percorsi, costruendo un ponte fra le esperienze di apprendimento scolastiche ed extrascolastiche.

# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

## Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

A partire dall'introduzione del Bilancio Sociale, in relazione all'annualità 2020, la *Cooperativa La Giostra* ha lavorato per **efficientare e implementare il processo e gli strumenti volti a raccogliere, analizzare e verificare i dati**, raggiungendo in maniera soddisfacente gli obiettivi che si era posta a riguardo. Per questo motivo - pur impegnandosi per continuare a promuovere un miglioramento costante dell'intero processo di rendicontazione - nei prossimi anni la Cooperativa intende focalizzare la propria attenzione sullo sviluppo della **fase di divulgazione del documento**, prefiggendosi due obiettivi principali:

- **curare la redazione anche da un punto vista grafico;**
- **aumentare i canali di diffusione.**

Queste due macro-azioni, seppur distinte, essendo l'una funzionale all'altra, dovranno essere sviluppate in maniera congiunta e, pertanto, richiederanno un impegno importante che esula il lavoro di rendicontazione e coinvolge il **potenziamento della struttura informatica e comunicativa della Cooperativa**, intrecciandosi, quindi, a obiettivi strategici più ampi, come verrà descritto in maniera più dettagliata nella sezione seguente.

---

**OBIETTIVI RENDICONTAZIONE:** Redazione grafica

**DATA RAGGIUNGIMENTO:** 31/12/2026

L'obiettivo mira a promuovere la **diffusione del documento attraverso lo sviluppo di una nuova veste grafica** pensata per favorire la leggibilità del bilancio sociale, sia tramite la riorganizzazione delle informazioni, sia mediante l'utilizzo di elementi come grafici, tabelle e infografiche utili ad agevolare l'interpretazione e la comparazione dei dati in esso contenuti.

---

**OBIETTIVI RENDICONTAZIONE:** Modalità di diffusione

**DATA RAGGIUNGIMENTO:** 31/12/2026

La Cooperativa, ritenendo il Bilancio Sociale, oltre che un importante strumento di rendicontazione, anche una risorsa utile per rispondere ai bisogni informativi dei vari stakeholder, vuole **favorirne la circolazione attraverso l'implementazione e la diversificazione dei canali di diffusione**. Per questo motivo, oltre a valutare l'eventuale stampa di una brochure, la Cooperativa intende incrementarne la fruibilità attraverso l'utilizzo di canali digitali propri, come verrà dettagliato meglio nella sezione inerente agli obiettivi strategici.

## Obiettivi di miglioramento strategici

Gli obiettivi di miglioramento strategici che la *Cooperativa La Giostra* intende perseguire mirano a dare continuità e finalizzare il **processo avviato negli ultimi anni per aggiornare, riorganizzare e implementare i sistemi di gestione e amministrazione**, attraverso il conseguimento di certificazioni che permettano di riconoscere in maniera formale la qualità della struttura organizzativa della Cooperativa e dei servizi da essa offerti, oltre che di **promuovere lo sviluppo di nuove possibilità nel settore socio-educativo**, sul quale negli ultimi anni la Cooperativa ha scelto di focalizzare il proprio impegno e le proprie risorse.

---

TIPO DI OBIETTIVO: Certificazioni

DATA RAGGIUNGIMENTO: 31/12/2025

La Cooperativa intende conseguire la **certificazione parità di genere UNI/PDR 125:2022**. Questo sistema di certificazione, introdotto dal PNRR, ha l'obiettivo di favorire e accompagnare le imprese ad adottare politiche atte a ridurre il divario di genere e promuovere l'empowerment femminile.

---

TIPO DI OBIETTIVO: Formazione del personale

DATA RAGGIUNGIMENTO: 31/12/2025

Visto il ricambio di personale che - sia in conseguenza della cessazione di alcuni servizi, sia per il potenziamento di organico sui servizi socio-educativi - ha interessato la Cooperativa nel corso delle ultime annualità, si prevede per il 2025 di **rafforzare il piano formativo**. Per questo motivo, sul finire dell'anno di rendicontazione, è stato presentato a **Fondimpresa** (Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione a cui aderisce la Cooperativa) un piano formativo ambizioso dal totale di oltre 300 ore da investire in formazione e aggiornamento in ambito di sicurezza lavoratori, antincendio e primo soccorso.

---

TIPO DI OBIETTIVO: Certificazioni

DATA RAGGIUNGIMENTO: 31/12/2026

La cooperativa si propone il conseguimento della **certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015** che rappresenta lo standard di riferimento internazionale in materia di gestione della qualità in quanto è in grado di garantire, attraverso specifiche procedure, il controllo del processo di produzione ed erogazione dei servizi.

---

TIPO DI OBIETTIVO: Altro

DATA RAGGIUNGIMENTO: 31/12/2026

La Cooperativa intende implementare i propri **canali comunicativi digitali**, riprogettando il sito internet e dotandosi di profili social ufficiali. La realizzazione di questo obiettivo, oltre ad essere funzionale a una maggiore diffusione del Bilancio Sociale, come detto in relazione agli obiettivi legati alla rendicontazione sociale, consentirà alla Cooperativa di migliorare la comunicazione esterna e favorire la propria riconoscibilità nella comunità di riferimento.

---

TIPO DI OBIETTIVO: Diversificazione dei servizi offerti

DATA RAGGIUNGIMENTO: 31/12/2025

La cooperativa è impegnata in un **importante intervento di ristrutturazione** di un immobile acquistato nel 2020 nel comune di Cerreto Guidi (frazione bassa). attraverso questo ambizioso progetto, la cooperativa si pone obiettivi significativi come quello della **diversificazione dei servizi** e dell'**aumento del valore sociale di quelli attualmente gestiti**, grazie alla possibilità di usufruire di spazi polivalenti da utilizzare per attività come educative di gruppo, incontri protetti, laboratori, incontri formativi e d altro. L'impatto generato da questa opera di ristrutturazione, inoltre, comporterà un **sostanziale miglioramento anche delle performance ambientali** della cooperativa, grazie alla riqualificazione dell'immobile in un'ottica di efficientamento energetico.

---

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

---

Rispetto agli obiettivi indicati nell'edizione precedente del Bilancio Sociale si nota che:

- l'estensione dell'utilizzo della **Suite di Google** a tutti i dipendenti della Cooperativa, obiettivo il cui conseguimento era stato fissato nella scorsa edizione del bilancio sociale entro il 31/12/2024, è stato quasi completamente raggiunto. Nel corso dell'anno di rendicontazione 2024, infatti, sono state messe in atto tutte le azioni ritenute necessarie per favorire e semplificare la comunicazione fra l'organizzazione della Cooperativa e i lavoratori (digitalizzazione della contrattualistica cartacea, messa a disposizione delle procedure in versione digitale, creazione di nuova modulistica per la rendicontazione dell'orario lavorativo, creazione di modulistica per l'efficientamento della gestione delle sostituzioni, ecc.) e si è provveduto alla consegna di gran parte degli account aziendali ai dipendenti della Cooperativa.

La consegna degli account non è stata completata entro il termine previsto e sta continuando durante i primi mesi del 2025, perché - diversamente da quanto inizialmente preventivato - si è scelto di abbinare alla consegna delle credenziali un momento di informazione individuale e un periodo di affiancamento e monitoraggio e, pertanto, i tempi di consegna si sono allungati, ma l'obiettivo verrà pienamente raggiunto entro la prima metà del 2025. I feedback ricevuti da parte dei lavoratori che stanno utilizzando il proprio account aziendale sono pienamente positivi, e confermano i benefici che il raggiungimento di questo obiettivo si prefiggeva.

- L'avanzamento dei lavori di ristrutturazione dell'immobile acquistato dalla Cooperativa nel 2020, che stanno ormai volgendo verso la fase conclusiva, permette realisticamente di pensare che il termine del 31/12/2025 fissato per il raggiungimento dell'obiettivo possa essere rispettato.