

BILANCIO SOCIALE – ANNO 2025

LA GIOSTRA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

*Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del d. Lgs. N.117/2017
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (cc by-nc 4.0)*

PARTE INTRODUTTIVA

INTRODUZIONE

La Riforma del Terzo Settore del luglio 2017 e i successivi decreti hanno sancito l'obbligo per le cooperative sociali di rendicontare l'attività svolta, gli effetti prodotti e i risultati sociali, ambientali ed economici conseguiti attraverso la **redazione e la pubblicazione annuale del bilancio sociale**.

L'introduzione di questo strumento – la cui compilazione rappresentava prima della riforma una scelta discrezionale e poco diffusa – ha comportato per mondo del Terzo Settore **un importante passo in avanti in termini di trasparenza e partecipazione attiva degli stakeholder**. Attraverso gli indicatori quantitativi e qualitativi in esso contenuti, infatti, viene garantita a tutti i portatori di interesse (soci, dipendenti, beneficiari, o altro) la possibilità di reperire in maniera semplice, completa e comparabile tutte le informazioni necessarie a conoscere ed esaminare il valore sociale generato dall'ente e la sua coerenza con gli obiettivi statuari. L'importanza di questo documento non si esaurisce, però, nel suo ruolo di **strumento di rendicontazione e comunicazione** in grado di rispondere ai bisogni informativi dei soggetti interessati, ma risulta anche dalle sue potenzialità come **strumento strategico** che, consentendo di riflettere, analizzare e prendere coscienza del proprio operato e dei processi gestionali che sottende, è in grado di favorire la crescita e la ridefinizione degli obiettivi e delle strategie in accordo con il cambiamento del contesto sociale di riferimento.

*Il presente documento rappresenta la **sesta edizione del bilancio sociale della Cooperativa La Giostra** e, in linea con quanto stabilito dalla normativa, offre un resoconto completo, trasparente e attendibile dell'attività svolta nell'anno di rendicontazione **2025**, attraverso informazioni e dati aggiornati al **31 dicembre 2025**.*

LA LETTERA DEL PRESIDENTE

Come ogni anno, la redazione del bilancio sociale offre la possibilità di verificare e comunicare l'andamento dell'annualità che si è conclusa. Approcciandosi alla scrittura di questa breve riflessione preliminare – che ha soprattutto lo scopo di introdurre e guidare la lettura del documento e dei dati in esso contenuti – si è, però, inevitabilmente spinti a guardare più indietro del periodo che si deve rendicontare, per valutare il percorso fatto e rileggere gli eventi e le scelte alla luce della situazione odierna.

Se lo scorso anno – in occasione dei 25 anni di attività della *Cooperativa La Giostra* – la riflessione non aveva potuto che essere globale, per celebrare questo significativo traguardo e ringraziare tutti coloro che – con la loro professionalità e il loro lavoro quotidiano – hanno contribuito a raggiungerlo, quest'anno ci si può limitare a osservare

la storia più recente della Cooperativa, per evidenziare come questa sia caratterizzata da un andamento stabile e coerente, volto soprattutto a concretizzare l'idea di una cooperativa sempre più strutturata dal punto di vista organizzativo, gestionale e amministrativo e specializzata su precisi ambiti di intervento nel settore socio-educativo. Attraverso la presente e le scorse edizioni del bilancio sociale è possibile, infatti, ricostruire l'impegno e gli investimenti fatti a partire dal periodo post-pandemico per riorganizzare e aggiornare i processi e la struttura della Cooperativa, provando a leggere e andare incontro ai cambiamenti in atto dentro e fuori il mondo della cooperazione sociale.

I dati riportati di seguito ci restituiscono l'immagine di una realtà solida e caratterizzata da una **tendenza positiva sia a livello economico** – dal momento che nel 2025 si registra un ulteriore miglioramento dei risultati rispetto all'esercizio precedente – **sia di valore generato e andamento dei servizi**. A questo riguardo, due sono gli avvenimenti maggiormente degni di nota avvenuti durante l'anno di rendicontazione, ovvero **l'aggiudicazione della gara di appalto bandita dal Comune di Cerreto Guidi per la gestione del servizio di Accompagnamento sopra gli scuolabus comunali** che consentirà alla Cooperativa di continuare a gestire questo servizio, ormai storico, anche per il quinquennio gennaio 2026-luglio 2031 e il **totale affidamento, a partire dal 01/11/2025, del servizio Centro informagiovani, politiche giovanili e rete servizi informagiovani del Comune di Fucecchio**, servizio gestito fino a tale data in condivisione con la *Cooperativa Sintesi Minerva*.

Inoltre, seppur meno rilevante ai fini del bilancio economico, si segnala come, anche per l'annualità 2025, il **servizio di assistenza domiciliare socio-educativa privata** abbia confermato il trend positivo già osservato nelle annualità precedenti. Questo servizio, seppur sviluppato solo in anni recenti per rispondere a un bisogno crescente della comunità di riferimento, e ad oggi marginale nel complesso delle attività gestite dalla Cooperativa, rappresenta, però, per quest'ultima un settore di interesse e potenziale sviluppo, in **un'ottica di diversificazione delle fonti economiche e di progressivo affrancamento dagli appalti pubblici**. In questa stessa ottica devono essere letti anche gli investimenti immobiliari degli ultimi anni, ovvero l'acquisto e la ristrutturazione dell'immobile in località Bassa nel Comune di Cerreto Guidi e, proprio nell'anno di rendicontazione, l'acquisto di un secondo locale, precedentemente adibito a bar, nel centro storico dello stesso Comune: due realtà diverse, ma accomunate dalla volontà di offrire alla Cooperativa nuovi spazi e opportunità di sviluppo per continuare ad accrescere il radicamento della Cooperativa nel settore socio-educativo mediante la proposta di nuove attività.

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento è stato redatto utilizzando la **piattaforma online ISCOOP**, strumento che **Legacoopsociali** mette a disposizione delle cooperative associate per redigere il proprio bilancio sociale in accordo alle linee guida previste dal **Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019** e nel rispetto dei principi di completezza, trasparenza e chiarezza da esso stabiliti.

La scelta della nostra Cooperativa di continuare ad avvalersi di questo strumento redazionale – adottato fin dalla prima edizione del bilancio sociale (annualità 2020) – ha reso possibile intraprendere in questi anni un percorso continuativo volto sia a migliorare i metodi e gli strumenti di misurazione utilizzati, sia a incentivare la fruibilità del documento da parte dei lettori, favorendo la comparazione dei dati con le edizioni precedenti.

*Il presente documento, previa approvazione dell'assemblea dei soci e delle socie, viene depositato secondo le modalità previste dalla legge e reso pubblico e accessibile a tutti gli interessati attraverso la pubblicazione sul sito **www.coesoempoli.it**, oltre a essere caricato, insieme a tutte le edizioni precedenti, sul drive aziendale al quale hanno accesso tutti i dipendenti.*

IDENTITÀ

PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

RAGIONE SOCIALE: LA GIOSTRA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

FORMA GIURIDICA: COOPERATIVA SOCIALE TIPO A

PARTITA IVA E CODICE FISCALE: 04976170482

SETTORE LEGACOOOP: SOCIALE

ANNO COSTITUZIONE: 1999

ASSOCIAZIONE/I DI RAPPRESENTANZA: LEGACOOOP

CONSORZI: CONSORZIO COESO EMPOLI

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017

INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

FORMAZIONE EXTRA-SCOLASTICA finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.

DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA

La Giostra è una **cooperativa di tipo A** che opera nel settore dei **servizi alla persona**, con particolare riferimento all'**ambito socio-educativo**. L'attività della Cooperativa si esplica attraverso la progettazione e la gestione, sia diretta, sia per conto di enti pubblici, di servizi rivolti prevalentemente a minori, persone con disabilità, giovani e famiglie, che, in linea con l'obiettivo statutario, mirano a promuovere la partecipazione attiva degli utenti ai vari contesti di riferimento, al fine di ridurre le situazioni di svantaggio e incrementare i livelli di benessere e inclusione sociale non solo dei beneficiari diretti, ma più in generale dell'intera comunità di riferimento.

PRINCIPALE ATTIVITÀ SVOLTA

INTERVENTI E SERVIZI EDUCATIVO-ASSISTENZIALI E TERRITORIALI E PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Interventi socio-educativi domiciliari

INTERVENTI VOLTI A FAVORIRE LA PERMANENZA AL DOMICILIO

Assistenza domiciliare (comprende assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e socio-educativa)

SEGRETARIATO SOCIALE, INFORMAZIONE E CONSULENZA PER L'ACCESSO ALLA RETE DEI SERVIZI

Sportelli tematici specifici (informa giovani, informa handicap, informa famiglie, centro donna, ecc.)

ISTRUZIONE E SERVIZI SCOLASTICI

Sostegno e/o recupero scolastico

Trasporto scolastico

ASPETTI SOCIO-ECONOMICI DEL CONTESTO DI RIFERIMENTO

La *Cooperativa La Giostra* ha maturato la sua esperienza e opera all'interno del **Circondario Empolese Valdelsa**: un territorio di circa 750 kmq che si estende nell'ambito della Città Metropolitana di Firenze e che comprende undici Comuni (Capraia e Limite; Castelfiorentino; Cerreto Guidi; Certaldo; Empoli; Fucecchio; Gambassi Terme; Montaione; Montelupo Fiorentino; Montespertoli; Vinci). Nonostante l'estensione, l'Empolese Valdelsa si costituisce come un contesto abbastanza omogeneo sia dal un punto di vista delle caratteristiche economiche e sociali, sia da quello dei bisogni. Da questa constatazione deriva una generale e progressiva tendenza a ricercare da parte delle amministrazioni, degli enti pubblici e del Terzo Settore buone pratiche e politiche condivise, in grado di oltrepassare la frammentazione comunale e dare risposte sempre più puntuali ed efficaci alle necessità in continua evoluzione della comunità territoriale di riferimento.

La Giostra ha sempre promosso la collaborazione e la messa in rete di risorse, competenze e professionalità, sia attraverso l'adesione in qualità di socio fondatore al Consorzio CoeSo Empoli, sia ricercando attivamente collaborazioni con le altre realtà locali, attraverso azioni quali l'instaurazione di partnership e la partecipazione a tavoli di lavoro, reti informali ed eventi.

TERRITORIO IN CUI SI OPERA

REGIONI: TOSCANA

PROVINCE: FIRENZE E PISA

SEDE LEGALE

INDIRIZZO: VIA I SETTEMBRE 43/A – 50054, FUCECCHIO (FI)

TELEFONO: 0571 21434

MAIL: LAGIOSTRA@INTERNETLIBERO.IT

SITO INTERNET: WWW.COOPERATIVLAGIOSTRA.IT

BREVE STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La storia della *Cooperativa La Giostra* inizia il **20 maggio 1999** quando – su impulso del progetto *Lavori Socialmente Utili*, avviato con successo alcuni anni prima dall'amministrazione del Comune di Fucecchio – una compagine di quattro socie costituisce *La Giostra – piccola Società Cooperativa sociale a.r.l.*

Da quel momento, la Cooperativa inizia a consolidare la propria attività anche oltre i confini comunali, concentrandosi inizialmente sul settore dei servizi rivolti all'infanzia per poi, attraverso un forte impegno e l'acquisizione di professionalità sempre più specializzate, allargare l'orizzonte di azione alla gestione di vari servizi alla persona, finché, potendo ormai contare sull'ausilio di tredici socie, nel febbraio 2001 assume la forma giuridica di Cooperativa ordinaria.

Come è possibile evincere anche dalle precedenti edizioni del bilancio sociale, adottato dalla Cooperativa a partire dall'annualità 2020, gli anni più recenti della sua storia sono caratterizzati da una costante stabilità – fatto salvo per le incertezze e le inevitabili riorganizzazioni imposte dall'emergenza sanitaria del Covid-19 – oltre che da una **progressiva ricerca di specializzazione su precisi settori di interesse nell'ambito socio-educativo**. Proprio quest'ultimo rappresenta, infatti, il settore cardine attorno al quale la Cooperativa, fatta eccezione per alcune incursioni in settori diversi come quello sanitario e quello dell'accoglienza dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, ha

maturato la propria esperienza e sul quale, ad oggi, vuole continuare a incentrare il suo sviluppo futuro, come testimoniano i numerosi investimenti fatti negli ultimi anni volti sia ad accrescere le competenze e la professionalità interna, sia all'efficientamento della struttura e dei processi di amministrazione, gestione e organizzazione dei servizi.

La Giostra – nonostante sia ormai lontana dall'intimità della dimensione iniziale – ha sempre saputo mantenere fede all'approccio cooperativo e collaborativo e ai principi espressi nello Statuto che oltre 25 anni fa ne hanno guidato la costituzione, seppure negli anni, adottando un'ottica di ricerca costante di crescita e sviluppo nell'interesse del benessere dei propri soci e lavoratori e della comunità di riferimento, abbia saputo crescere e consolidare la propria attività ben oltre il perimetro iniziale.

MISSION, FINALITÀ, VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

Come dichiarato espressamente nello Statuto, la *Cooperativa La Giostra* si propone, attraverso la propria attività, di perseguire **«in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini»**.

Guidata dai **principi della solidarietà e della giustizia sociale**, la Cooperativa persegue i propri scopi statutari attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona, volti ad aumentare i livelli di inclusione sociale e il benessere individuale e collettivo, attraverso la promozione della partecipazione attiva ai contesti di riferimento, lo sviluppo di capacità personali e opportunità e la valorizzazione delle diversità.

La Cooperativa si avvale di un **approccio collaborativo e cooperativo** con le altre realtà istituzionali e del Terzo Settore che operano nella comunità territoriale di riferimento, muovendo dalla convinzione che questo rappresenti un'imprescindibile risorsa per rispondere in maniera puntuale ed esaustiva ai bisogni del territorio e ai suoi cambiamenti, oltre che per potenziare l'impatto sociale generato dai servizi offerti.

A livello di gestione e di organizzazione interna, i principi e i valori perseguiti dalla Cooperativa si concretizzano in **una politica del lavoro che pone la persona al centro dei propri processi decisionali e di sviluppo**, fondata sulla promozione del benessere dei soci e dei lavoratori e sulla valorizzazione del capitale umano attraverso la formazione, la crescita professionale, la stabilità occupazionale e l'attenzione alle tematiche della salute e della sicurezza.

SISTEMA DI GOVERNO

Il Sistema di governo della *Cooperativa La Giostra*, come prevede lo Statuto, è composto dai seguenti organi di governo: **Assemblea dei Soci**, **Consiglio di Amministrazione** e **Collegio Sindacale** che, ognuno secondo la propria funzione, competono al raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici. Per favorire il processo di acquisizione, gestione e redistribuzione del lavoro, la Cooperativa ha adottato e consolidato una struttura organizzativa e gestionale che, come mostra l'organigramma, prevede i seguenti ruoli:

DIREZIONE GENERALE: si occupa della gestione operativa della Cooperativa attraverso la programmazione e il controllo di azioni e tempistiche finalizzate al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione. Fra i compiti della Direzione generale vi è anche quello di sovrintendere sui responsabili delle varie aree di intervento e sui coordinatori dei servizi;

RESPONSABILI: nella struttura organizzativa della Cooperativa i responsabili sovrintendono all'area dell'amministrazione e a quella delle risorse umane;

COORDINATORI: rappresentano una figura di collegamento fra gli operatori e la Direzione Generale, sulle cui indicazioni il Coordinatore cura l'organizzazione del lavoro in termini di attività e personale, delle relazioni con l'esterno, monitorando e verificando costantemente l'andamento del servizio stesso;

CONSULENTI ESTERNI: la Cooperativa si avvale della collaborazione di alcune figure professionali esterne (consulente del lavoro, commercialista, responsabile protezione dei dati (DPO), responsabile sicurezza (RSPP), amministratore di sistema).

ORGANIGRAMMA



RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

Il Sistema di governo della *Cooperativa La Giostra* è composto da **organi di governo** (Assemblea dei soci e Consiglio di Amministrazione) e **organi di controllo** (Collegio Sindacale) i cui compiti sono stabiliti dallo Statuto.

ASSEMBLEA DEI SOCI: è formata dall'insieme dei soci (il cui numero per Statuto può essere illimitato e variabile, nei limiti minimi previsti dalla legge) e rappresenta l'organo supremo della struttura democratica della Cooperativa. All'Assemblea compete, infatti, il potere decisionale nella definizione degli indirizzi generali e delle linee strategiche per il raggiungimento dei fini sociali, fra cui l'elezione del Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea delibera a maggioranza e in essa ogni socio, purché iscritto nel libro soci da almeno 90 giorni, ha diritto a un solo voto, e ha facoltà, in caso di impossibilità a partecipare personalmente, di farsi rappresentare tramite delega da un altro socio avente diritto di voto. Secondo quanto previsto dallo Statuto le Assemblee, in base all'argomento all'ordine del

giorno, possono essere ordinarie o straordinarie e vengono convocate, in entrambi i casi, dal Consiglio di Amministrazione.

Al 31 dicembre 2025 nel libro dei soci della Cooperativa La Giostra risultano iscritti 18 soci. Durante l'annualità di rendicontazione sono state presentate e accolte sia domande di ammissione, sia di dimissione, a seguito delle quali si evidenzia come l'anno 2025 si sia chiuso, per quanto riguarda il numero di soci, con saldo positivo rispetto all'annualità precedente.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE: è l'organo esecutivo della Cooperativa e ha il compito di porre in essere tutte le iniziative necessarie al conseguimento dell'oggetto sociale sulla base degli indirizzi definiti dall'Assemblea, come ad esempio curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, redigere bilanci consuntivi e preventivi, gestire l'amministrazione ordinaria e straordinaria.

Come stabilito dallo Statuto, il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'Assemblea dei Soci ed è composto da un minimo di tre ad un massimo di tredici consiglieri che restano in carica per tre esercizi, potendo essere riconfermati tramite rielezione, nei limiti delle previsioni di legge di volta in volta vigenti.

All'interno del CDA vengono eletti il Presidente, che ha la rappresentanza legale e la firma sociale, e il Vice Presidente che, in caso di assenza o impedimento del Presidente, ne svolge le funzioni. All'interno del Consiglio di Amministrazione le deliberazioni vengono prese a maggioranza e, a parità di voti, quello del Presidente prevale.

L'attuale Consiglio di Amministrazione della Cooperativa La Giostra, composto da cinque membri, di cui un Presidente, un Vicepresidente e tre Consiglieri, è stato rinnovato durante il corso dell'anno di rendicontazione e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2027. In relazione al rinnovo del CdA e delle cariche elette al suo interno si evidenzia una quasi totale continuità rispetto al mandato precedente, fatta eccezione per uno dei tre consiglieri.

COLLEGIO SINDACALE: ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa e sul suo concreto funzionamento, potendo a tal fine, in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo.

L'attuale Collegio Sindacale della Cooperativa La Giostra, al quale sono attribuite anche le funzioni relative alla revisione legale, è costituito da un Presidente, due Sindaci e due Sindaci supplenti. Il Collegio Sindacale è stato rinnovato durante il corso dell'anno di rendicontazione e, pertanto, rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2027. Per quanto riguarda la composizione del Collegio Sindacale si riscontra una quasi totale continuità rispetto al precedente, tranne per la variazione di uno dei sindaci supplenti; si rileva, inoltre, la variazione dell'assegnazione della carica di Presidente.

ARTICOLAZIONE COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO DI CARICA
SILVIA CIATTINI	Presidente	20/05/1999	31/12/2027
LUISA GINI	Vicepresidente	20/05/2016	31/12/2027
MARCO CORRADINO	Consigliere	12/12/2019	31/12/2027
SILVIA DEI	Consigliere	20/05/2016	31/12/2027
ANGELICA VIVIANA GUGLIELMUCCI	Consigliere	27/05/2025	31/12/2027

GABRIELE MASIANI	Presidente Collegio Sindacale	27/05/2022	31/12/2027
MAURO MASINI	Sindaco Collegio Sindacale	12/12/2019	31/12/2027
VALENTINA VANNI	Sindaco Collegio Sindacale	12/12/2019	31/12/2027
SERENA MARRADI	Sindaco supplente Collegio Sindacale	12/12/2019	31/12/2027
MASSIMO SABATINI	Sindaco supplente Collegio Sindacale	27/05/2025	31/12/2027

FOCUS SU PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE IN CARICA

NOME E COGNOME: SILVIA CIATTINI

DURATA MANDATO: 3 ANNI

NUMERO MANDATI: 9

FOCUS SU CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

NUMERO COMPONENTI PERSONE FISICHE: 5

GENERE: MASCHI: 1 (20%) | FEMMINE: 4 (80%)

ETÀ: DA 41 A 60 ANNI: 5 (100%)

NAZIONALITÀ: ITALIANA: 5 (100%)

VITA ASSOCIATIVA

Durante il corso dell'anno di rendicontazione 2025 l'Assemblea ordinaria dei Soci della *Cooperativa La Giostra* si è riunita una volta per l'**approvazione del bilancio consuntivo dell'anno precedente** e in, tale occasione, sono stati votati il **rinnovo del Consiglio di Amministrazione** e il **rinnovo del Collegio Sindacale** che, come già notato in precedenza, sono entrambi caratterizzati da una quasi totale continuità rispetto ai precedenti.

L'Assemblea si è tenuta in seconda convocazione in data 27/05/2025 e si è svolta, come di consueto, presso la sede legale della Cooperativa con un **indice di partecipazione del 95%**, che conferma anche per l'annualità 2025 l'alto livello di partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALLE ASSEMBLEE

NUMERO ASSEMBLEE ANNO 2025: 1

DATA ASSEMBLEA: 27/05/2025

NR. AVENTI DIRITTO DI VOTO: 20

NR. PARTECIPANTI PRESENTI: 18

NR. PARTECIPANTI CON DELEGA: 1

INDICE PARTECIPAZIONE: 95%

STAKEHOLDER

Il termine inglese stakeholder, che può essere reso in italiano con la locuzione “**portatori di interesse**”, viene ormai comunemente utilizzato per indicare l’insieme di tutti i soggetti (singoli, gruppi o organizzazioni) che, in virtù di un interesse specifico, risentano dell’andamento di un’impresa.

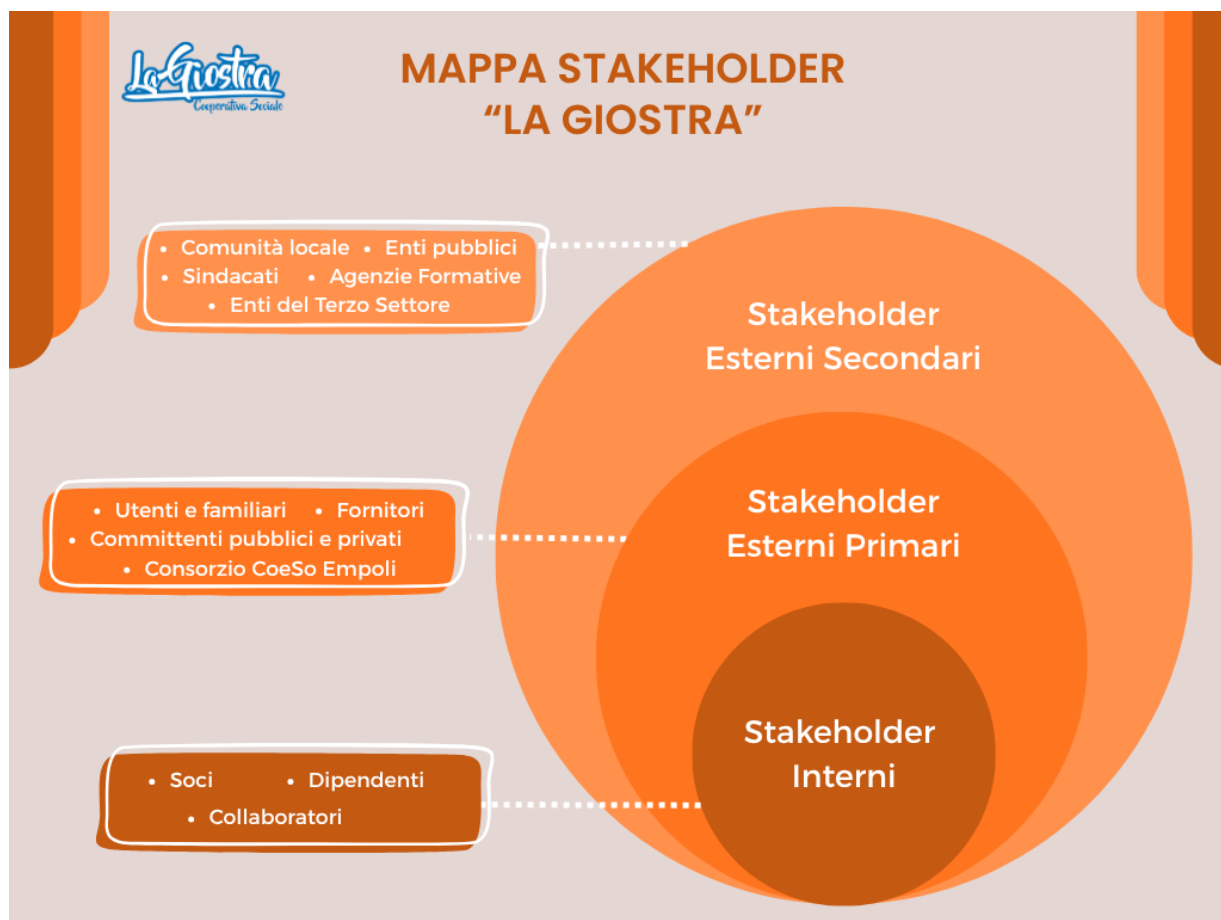
Attorno alla *Cooperativa La Giostra* si intreccia un’ampia rete di portatori di interesse che in base al livello di vicinanza, al grado di coinvolgimento e al tipo di aspettative possono essere classificati nelle seguenti categorie:

STAKEHOLDER INTERNI: insieme dei soggetti che interagiscono direttamente con la Cooperativa, partecipando attivamente alla sua attività;

STAKEHOLDER ESTERNI PRIMARI: interlocutori, che pur non operando all’interno Cooperativa, sono interessati in maniera diretta dalla sua attività;

STAKEHOLDER ESTERNI SECONDARI: tutti gli individui e le entità che, pur non beneficiando in maniera diretta dell’attività della Cooperativa, sono comunque influenzati da essa.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



VANTAGGI DI ESSERE SOCIO

Come per ogni cooperativa sociale, anche per *La Giostra* la figura del socio rappresenta il **cardine della struttura democratica, organizzativa e decisionale**. Il vantaggio di essere socio risiede, infatti, proprio nella possibilità di concorrere allo sviluppo della Cooperativa attraverso la partecipazione all'attività decisionale, di definizione degli indirizzi generali e delle linee strategiche per il raggiungimento degli scopi statutari e trova la sua massima espressione nel **diritto di voto in occasione delle Assemblee**. In linea con il cosiddetto "*principio porta aperta*", lo Statuto della Cooperativa prevede che il numero dei soci sia illimitato e variabile (purché superiore al minimo stabilito dalla legge) e che tutte le persone interessate a collaborare al raggiungimento dei fini sociali possano fare richiesta di ammissione a socio, presentando domanda scritta al Consiglio di Amministrazione, al quale spetta il compito di deliberare, accettando o rigettando la domanda.

Con l'istaurazione del rapporto mutualistico, il **socio si impegna a collaborare al raggiungimento degli obiettivi sociali apportando sia lavoro che capitale**, assumendosi un rischio imprenditoriale nei limiti della quota versata, cioè non rischiando il proprio patrimonio personale. Fra i doveri del socio vi è, infatti, quello di corrispondere una quota associativa di Euro 2.600, da versare il 20% al momento dell'iscrizione nel libro dei soci e la restante parte, tramite trattenuta del 2,5% della retribuzione netta mensile, in modo da agevolare la partecipazione di tutti gli interessati alla vita associativa della Cooperativa. La quota sociale versata viene restituita al socio, secondo le tempistiche stabilite dallo Statuto, in caso di dimissione.

FOCUS NUMERO E TIPOLOGIA DI SOCI

NUMERO E TIPOLOGIA DI SOCI: 18 SOCI ORDINARI (100%)

TIPOLOGIA DI SOCI: 18 SOCI LAVORATORI (100%)

FOCUS SOCI PERSONE FISICHE

GENERE: MASCHI 2 (11.11%) | FEMMINE 16 (88.89%)

ETÀ: FINO A 40 ANNI 6 (16.67%) | DAI 41 AI 60 ANNI 10 (66.67%) | OLTRE 60 ANNI 2 (16.67%)

NAZIONALITÀ: ITALIANA 18 (100%)

STUDI: LAUREA 10 (61.11%) | MEDIA SUPERIORE 4 (16.67%) | MEDIA INFERIORE 4 (22.22%)

ANZIANITÀ ASSOCIATIVA: FINO A 5 ANNI 7 (38.89%) | FINO A 10 ANNI 4 (22.22%) | FINO A 20 ANNI 6 (33.33%) | ANZIANITÀ OLTRE I 20 ANNI 1 (5.56%)

POLITICHE DEL LAVORO E SALUTE E SICUREZZA, CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

La Cooperativa non effettua differenze nelle politiche lavorative applicate ai soci lavoratori e ai dipendenti non soci, che si basano, per entrambe le categorie, sul rispetto delle norme di legge in materia di lavoro e sul **CCNL delle Cooperative Sociali**, in base al quale vengono determinate tutte le disposizioni in materia fiscale, previdenziale e assicurative, oltre che stabiliti i livelli di inquadramento dei lavoratori.

All'interno del perimetro sopradescritto, la *Cooperativa La Giostra* si impegna costantemente per offrire ai propri soci e lavoratori le **migliori condizioni economiche e di qualità del lavoro**, attuando una politica interna che mira a garantire la **stabilità occupazionale** – come testimonia l'alta percentuale di contratti a tempo indeterminato – il **work life balance**, ovvero l'equilibrio fra vita privata e lavorativa, promosso sia attraverso l'attivazione di contratti part time, sia grazie all'applicazione del criterio della territorialità nell'assegnazione sui servizi e la **crescita professionale**.

La Cooperativa garantisce il **rispetto di tutte le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro**, impegnandosi quotidianamente attraverso l'adozione di idonee misure di valutazione, prevenzione, controllo e formazione a minimizzare i rischi per i lavoratori e tutelare la salubrità dell'ambiente di lavoro.

NUMERO DI OCCUPATI

NUMERO OCCUPATI AL 31/12/2025: 67

FOCUS SU OCCUPATI SOCI

GENERE: MASCHI 2 (11.11%) | FEMMINE 16 (88.89%)
ETÀ: FINO A 40 ANNI 6 (16.67%) | DAI 41 AI 60 ANNI 10 (66.67%) | OLTRE 60 ANNI 2 (16.67%)
NAZIONALITÀ: ITALIANA 18 (100%)
STUDI: LAUREA 10 (61.11%) | MEDIA SUPERIORE 4 (16.67%) | MEDIA INFERIORE 4 (22.22%)

FOCUS SU OCCUPATI NON SOCI

GENERE: MASCHI 7 (14.29%) | FEMMINE 42 (85.71%)
ETÀ: FINO A 40 ANNI 32 (65.31%) | DAI 41 AI 60 ANNI 16 (32.65%) | OLTRE 60 ANNI 1 (2.04%)
NAZIONALITÀ: ITALIANA 49 (100%)
STUDI: LAUREA 36 (73.47%) | SCUOLA MEDIA SUPERIORE 8 (16.33%) | SCUOLA MEDIA INFERIORE 5 (10.2%)

LIVELLI DI INQUADRAMENTO

TIPOLOGIA	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
B1			
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	13 100%	13
C1			
Impiegato d'ordine	0 0%	1 100%	1
D1			
Educatore	3 50%	3 50%	6
Operatore dell'inserimento lavorativo	2 50%	2 50%	4
Altro	0 0%	1 100%	1
D2			
Educatore professionale	4 10.53%	34 89.47%	38

E1			
Coordinatore/ capo ufficio	0 0%	2 100%	2
E2			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0 0%	1 100%	1
F2			
Direzione/ responsabili	0 0%	1 100%	1
Totale	67		

TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Tutte le disposizioni in materia fiscale, previdenziale e assicurativa, nonché la determinazione di livelli di inquadramento e compensi dei lavoratori vengono stabiliti sulla base del contratto collettivo di riferimento, ovvero il *"Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo"*.

TIPOLOGIA	VALORE	PERCENTUALE
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	2	2.99%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	50	74.63%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	15	22.39%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	67	

STRUTTURA COMPENSI, RETRIBUZIONI E INDENNITÀ EROGATE

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA: 20.115,06€

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA: 45.852,45€

TOTALE: 65.967,51€

RAPPORTO: 2.28

ORGANO DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

NOMINATIVO	TIPOLOGIA	IMPORTO
Silvia Ciattini - Presidente	Compensi	0,00€
Luisa Gini - Vicepresidente	Compensi	0,00€
Marco Corradino - Consigliere	Compensi	0,00€

Silvia Dei - Consigliere	Compensi	0,00€
Silvia Dei - Consigliere	Compensi	0,00€
Angelica Viviana Guglielmucci	Compensi	0,00€
Gabriele Masiani - Presidente Collegio Sindacale	Compensi	5.000,00€
Mauro Masini - Sindaco Collegio Sindacale	Compensi	5.000,00€
Valentina Vanni - Sindaco Collegio Sindacale	Compensi	5.000,00€
Serena Marradi - Sindaco supplente	Compensi	0,00€
Massimo Sabatini - Sindaco supplente	Compensi	0,00€

TURNOVER

ENTRATI NELL'ANNO DI RENDICONTAZIONE: (tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 28

USCITI NELL'ANNO DI RENDICONTAZIONE: (tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12) 16

ORGANICO MEDIO AL 31/12: 57

RAPPORTO: 77,19 %

FORMAZIONE

Il piano formativo della Cooperativa si articola attorno a due ambiti principali: quello relativo alla **formazione obbligatoria**, a cui afferiscono i corsi di formazione e aggiornamento in materia di sicurezza, antincendio, primo soccorso e quello relativo alla **formazione professionalizzante**, volta a rafforzare le competenze tecniche e operative dei lavoratori e ad accrescerne i requisiti personali e motivazionali.

La pianificazione della formazione è annuale, ma viene costantemente riverificata in base alle nuove assunzioni e programmata mediante il coinvolgimento dei coordinatori dei servizi sia per quanto riguarda la valutazione dei bisogni formativi, sia per stabilirne i tempi in accordo con l'organizzazione dei vari servizi.

Per quanto riguarda l'anno di rendicontazione 2025 si segnala che la metà delle ore di formazione erogate sono state finanziate attraverso **Conto formazione**, il conto individuale di **Fondimpresa**, fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione, che consente alle aziende aderenti di gestire le risorse finanziarie accantonate per la formazione dei propri lavoratori. Nello specifico nel periodo compreso fra febbraio e novembre 2025 è stato portato a termine un piano formativo di 318 ore che ha coinvolto 39 lavoratori che hanno frequentato corsi di formazione e/o aggiornamento negli ambiti di sicurezza lavoratori, antincendio e primo soccorso.

ORE MEDIE FORMAZIONE PER ADDETTO

ORE DI FORMAZIONE COMPLESSIVAMENTE EROGATE NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE: 624

TOTALE ORGANICO NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE: 82

ORE MEDIE PER ADDETTO: 7,61

DESCRIZIONE ATTIVITÀ E QUALITÀ DEI SERVIZI

Nel corso dell'anno di rendicontazione 2025 l'attività della Cooperativa si è concretizzata nell'organizzazione e nella gestione dei servizi di seguito elencati, dei quali si propone una sintetica descrizione volta a evidenziare per ognuno di essi beneficiari, finalità e principali effetti prodotti sui vari portatori di interesse. Gli Enti committenti dei servizi gestiti attraverso contratti di appalto sono indicati nella sezione "Rapporto con la Pubblica Amministrazione."

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-EDUCATIVA OFFERTO PER CONTO DI ENTE PUBBLICO: il servizio consiste nell'erogazione, presso il domicilio e altri contesti di vita, di prestazioni di natura socio-educativa e si rivolge a un target molto ampio di utenti, di cui fanno parte minori e nuclei familiari in situazioni di disagio, persone con disabilità (minori e adulti) e adulti a rischio di esclusione sociale e povertà. L'intervento educativo si attua attraverso la creazione di una relazione significativa fra l'utente e un educatore di riferimento e si concretizza in azioni di varia natura (educativa domiciliare, incontri protetti/spazio neutro, educativa di gruppo, educativa di strada, accompagnamento e supporto) programmate in rete con gli altri servizi territoriali. L'obiettivo comune di tutte le azioni promosse nell'ambito di questo servizio è quello di sostenere la persona in carico attraverso un percorso individualizzato volto alla sua promozione complessiva e a quella del suo benessere fisico, psichico e relazionale.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-EDUCATIVA OFFERTO PER UTENTI PRIVATI: vista la domanda crescente, nelle ultime annualità la Cooperativa ha iniziato a erogare il servizio di assistenza domiciliare socio-educativa a un numero sempre maggiore di utenti privati, al punto che, a partire dall'anno 2024 questo tipo di prestazione è comparsa come voce a sé stante nel bilancio economico e si conferma, anche in relazione l'anno 2025, in crescita. Differentemente da quelle offerte per conto dell'Ente Pubblico, le attività educative domiciliari erogate privatamente si rivolgono esclusivamente a utenti con disabilità, sia minori che adulti, con l'obiettivo di potenziare le varie autonomie personali, favorire le competenze socio-relazionali e la partecipazione attiva ai vari contesti di vita, prevenendo e contrastando il rischio di emarginazione sociale.

A partire dall'anno 2011, la Cooperativa La Giostra è accreditata da parte della Regione Toscana per offrire prestazioni di assistenza domiciliare socio-educativa. Questo significa che i servizi offerti dalla Cooperativa soddisfano tutti i requisiti imposti dal sistema di accreditamento regionale che ha l'obiettivo di normare i servizi alla persona (ivi inclusi quelli di assistenza domiciliare) al fine di garantire all'interno del territorio regionale livelli omogenei di qualità e di risposta ai bisogni degli utenti.

ACCOMPAGNAMENTO SOPRA GLI SCUOLABUS COMUNALI: il servizio consiste nell'accompagnamento sugli scuolabus comunali degli alunni delle scuole dell'infanzia e degli alunni con disabilità (fino al termine della scuola secondaria di I grado) che richiedono di usufruire del servizio di trasporto scolastico da casa verso scuola e viceversa. Il servizio mira a garantire ai bambini e alle bambine l'accesso al sistema scolastico in condizioni di benessere, tranquillità e sicurezza, anche in presenza di condizioni di fragilità. Gli addetti che operano sul servizio, infatti, si occupano sia di garantire la sicurezza all'interno del mezzo, sovrintendendo alle operazioni di salita e discesa e sorvegliando gli utenti durante il percorso, sia di stimolare le dinamiche positive del gruppo. Inoltre, agevolano lo scambio di comunicazioni fra la scuola e le famiglie e, supportando l'autista, favoriscono il rispetto delle tempistiche.

EDUCATIVA SCOLASTICA SPECIALISTICA: servizio educativo che mira a favorire l'inserimento e l'integrazione nel contesto scolastico di alunni con disabilità che frequentano scuole di ogni ordine e grado. L'educatore, oltre ad affiancare l'alunno nel normale svolgimento della routine scolastica e a supportare il personale docente nella programmazione e nella scelta delle metodologie didattiche, ponendosi come figura di mediazione fra l'alunno e il contesto classe, favorisce l'incontro con i compagni, l'instaurarsi di dinamiche relazionali e la partecipazione alle attività di gruppo, contrastando, così, l'instaurarsi di comportamenti emarginanti ed evitando che la disabilità generi nell'alunno un disagio nella sfera sociale ed educativa, sostenendo i suoi processi emotivi-relazionali-cognitivi anche nel delicato passaggio tra un ciclo scolastico e quello successivo.

CENTRO INFORMAGIOVANI, POLITICHE GIOVANILI E RETE SERVIZI INFORMAGIOVANI: il servizio ha l'obiettivo di offrire ai giovani spazi e strumenti per rispondere ai loro bisogni in termini di tempo libero e studio e di favorire l'informazione e la comunicazione su temi di loro interesse, al fine di promuovere lo sviluppo di autonomie, conoscenze, competenze trasversali, capacità relazionali e di socializzazione. Inoltre, attraverso questo servizio è possibile monitorare e raccogliere i bisogni orientativi, formativi e professionali dei ragazzi, conoscere le eventuali situazioni di disagio, avendo modo di attivare risposte sia per prevenire la dispersione scolastica, sia per rispondere al crescente bisogno di collegamento fra scuola e mondo del lavoro, anche attraverso la promozione di esperienze per mettere in rete i giovani, la scuola e gli altri Enti di riferimento e le realtà lavorative e associative che operano sul territorio.

PUNTI DIGITALI FACILI: servizio è promosso dalla Regione Toscana, attraverso i fondi del PNRR ricevuti nell'ambito della Misura 1.7.2 "*Rete di servizi di facilitazione digitale*" che mira a garantire l'attivazione o il potenziamento sul territorio di centri di facilitazione digitale dedicati ai cittadini. L'obiettivo del servizio è, infatti, quello di accrescere la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base, al fine di promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza e di inclusione digitale da parte di tutti i cittadini della Regione Toscana, attraverso attività di formazione e assistenza erogate su prenotazione o a sportello per accompagnare i cittadini nell'utilizzo autonomo, consapevole e responsabile di internet, delle nuove tecnologie e dei servizi on line offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali.

RICADUTE SULL'OCCUPAZIONE TERRITORIALE

L'impatto occupazionale generato dalla Cooperativa ricade interamente sul territorio di riferimento. Infatti, **tutti i 67 lavoratori da cui è composto l'organico al 31 dicembre 2025 risiedono nelle Province di Firenze e Pisa** e, più nello specifico la maggior parte di essi (43 lavoratori | 64,18%) risiede o nel **Comune di Fucecchio**, dove ha sede la Cooperativa, (19 lavoratori | 28,36%), o in uno dei **tre Comuni limitrofi**, ovvero Cerreto Guidi, San Miniato e Santa Croce sull'Arno (24 lavoratori | 35,82%).

La *Cooperativa La Giostra* persegue una politica interna volta alla ricerca costante di crescita e sviluppo nell'interesse del benessere dei propri soci e lavoratori. Sebbene la media degli occupati del 2025 sia in linea con quella delle due annualità precedenti, nell'ultimo trimestre si è registrato un trend positivo dell'occupazione, come testimonia il fatto che il numero degli occupati al 31/12/2025 sia superiore rispetto a quello registrato alla stessa data dei due anni precedenti con 67 lavoratori a fronte dei 54 al 31/12/2024 e 60 al 31/12/2023.

Da sempre la Cooperativa incentra la sua politica del lavoro attorno ai due pilastri, quello della **stabilità occupazionale**, attraverso l'attivazione di contratti a tempo indeterminato che rappresentano la maggior parte dei contratti attivi (52 contratti a tempo indeterminato su 67 contratti attivi al 31/12/2025, ovvero l'77,61%), e quello dell'**occupazione femminile**. Come si evince dai dati soprariportati, infatti, la presenza femminile è molto rilevante per la *Cooperativa La Giostra*, con 58 lavoratrici donne su 67 occupati al 31/12/2025, con una percentuale di occupazione femminile dell'86,57%, un dato nettamente superiore alla media nazionale rilevata dai dati ISTAT. Un'ultima riflessione in merito all'impatto generato dalla Cooperativa riguarda l'**occupazione giovanile**, al 31/12/2025 gli occupati under 35 della Cooperativa risultano 26, ovvero il 38,81% del totale degli occupati.

ANDAMENTO OCCUPATI NEI 3 ANNI

MEDIA OCCUPATI DEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE: 57

MEDIA OCCUPATI (ANNO -1): 58

MEDIA OCCUPATI (ANNO -2): 58

RAPPORTO CON LA COLLETTIVITÀ

La *Cooperativa La Giostra* può ormai considerarsi parte integrante del tessuto sociale e collettivo nel quale è inserita. Nei suoi oltre venticinque anni di attività, infatti, ha sempre promosso una politica volta a creare una rete di relazioni solide, attraverso la **ricerca attiva di sinergie e collaborazioni con enti pubblici, realtà sociali e la cittadinanza** che, insieme alla sua attività ordinaria legata alla gestione dei servizi, le hanno permesso di radicarsi a pieno nella comunità territoriale di riferimento e di stabilire con essa un rapporto di scambio e collaborazione. È proprio in quest'ottica che la Cooperativa ha attivato, soprattutto nelle annualità più recenti, un numero sempre maggiore di partnership sia con la pubblica amministrazione che con gli altri enti del Terzo Settore locale. Fra quelle attive nel corso dell'anno di rendicontazione si contraddistingue ancora una volta per la sua capacità di generare **occasioni di incontro con la collettività** la *Rete Inclusione Empolese Valdarno Valdelsa*, la più longeva tra le varie partnership instaurate dalla Cooperativa che verrà dettagliata insieme alle altre nella sezione "Responsabilità sociale e ambientale", nel nell'ambito della quale la Cooperativa ha partecipato nel 2025 a due eventi che hanno riscosso grande successo in termini di partecipazione e gradimento.

RETE INCLUSIONE EVV – LA FESTA!: evento dedicato alla promozione dell'inclusione sociale e alla valorizzazione delle differenze che si è svolto domenica 12 ottobre 2025 a Empoli, nella centralissima Piazza Farinata degli Uberti, in occasione del quale la *Cooperativa La Giostra* ha contribuito alla **realizzazione di una postazione educativa e animativa condivisa**, proponendo – in linea con le indicazioni organizzative dell'evento – una serie di attività pensate in ottica inclusiva e cooperativa per permettere la partecipazione di persone con differenti abilità, età e bisogni, come percorsi motori accessibili e adattabili, attività manipolative e artistiche fruibili anche da persone con disabilità motorie, sensoriali o cognitive e momenti di animazione orientati alla socializzazione nel rispetto dei tempi e dei bisogni individuali.

INCLUSIONE E LAVORO: COME COSTRUIRE OPPORTUNITÀ: evento incentrato sulle tematiche dell'**inclusione lavorativa e della transizione all'età adulta dei giovani con disabilità intellettiva** che si è svolto il 18 ottobre 2025 presso la Vela di Avane. L'iniziativa è stata realizzata nell'ambito del progetto "*HOP-E – Un salto insieme verso il futuro*" finanziato dalla *Fondazione CR Firenze*, che come descritto più avanti ha visto impegnata la nostra Cooperativa nel corso dell'anno di rendicontazione.

L'iniziativa ha coinvolto scuole secondarie superiori, servizi socio-sanitari, cooperative sociali, famiglie, associazioni del territorio, imprese e rappresentanti del mondo del lavoro con l'obiettivo di promuovere una riflessione condivisa sui percorsi di autonomia e inserimento lavorativo delle persone con disabilità intellettiva. L'evento ha consentito di approfondire bisogni, criticità e opportunità legate all'inserimento lavorativo di giovani con disabilità intellettiva, dando spazio sia a un momento informativo sulla normativa relativa all'inclusione lavorativa con particolare riferimento alla Legge 68/99, sia al punto di vista delle aziende che hanno evidenziato potenzialità e difficoltà legate all'attivazione di percorsi di inclusione lavorativa, sottolineando l'importanza di un lavoro di rete fra i soggetti pubblici, privati e del Terzo Settore.

RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Il rapporto fra la Cooperativa e la Pubblica Amministrazione è improntato sui **principi del dialogo, della fiducia reciproca e della collaborazione**, per questo pur esplicandosi principalmente nella gestione di servizi attraverso contratti di appalto stipulati a seguito di procedure a evidenza pubblica, che, come testimonia anche il fatturato, rappresenta l'attività prevalente della Cooperativa, si concretizza anche in momenti di scambio e confronto volti non solo a aumentare la qualità dei servizi gestiti e il valore sociale da esso generati, ma più in generale a ricercare sinergie e buone pratiche condivise attraverso la partecipazione a riunioni, tavoli di lavoro, ma che iniziative, eventi e manifestazioni.

Nello specifico dell'anno di rendicontazione gli enti committenti dei servizi gestiti dalla Cooperativa sono stati i seguenti: **Comune di Fucecchio** (Servizio di assistenza scolastica specialistica; Centro informagiovani, delle politiche giovanili e della rete dei servizi informagiovani), **Comune di Cerreto Guidi** (Servizio di accompagnamento sugli scuolabus comunali), **Comune di Santa Croce sull'Arno** (Servizio punti digitali facili) e **Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa** (Servizio di assistenza domiciliare socio-educativa e progetto DesTEENnazione).
Deve, inoltre, essere annoverato in questa sezione l'accreditamento a partire dal 2011 del Servizio di assistenza domiciliare socio-educativa da parte della **Regione Toscana**.

IMPATTI AMBIENTALI

Nonostante l'attività caratterizzante della *Cooperativa La Giostra* non abbia un impatto ambientale intrinseco particolarmente rilevante, quella del contrasto del cambiamento climatico è una sfida che non può più essere procrastinata e dalla quale nessuno può sentirsi esimersi o sentirsi escluso. È proprio in quest'ottica che la Cooperativa ha maturato nel corso degli anni una sensibilità crescente nei confronti delle tematiche della sostenibilità ambientale, impegnandosi per incentivare uno sviluppo sostenibile e ridurre l'impatto sull'ambiente della propria attività attraverso le seguenti azioni:

ECONOMIA CIRCOLARE: promozione, presso la propria struttura, di una corretta gestione della raccolta differenziata attraverso l'utilizzo di appositi contenitori e segnaletica;

UTILIZZO MATERIALI E PRODOTTI: impegno costante per ridurre il consumo di carta e gli spostamenti dei dipendenti attraverso la progressiva digitalizzazione della documentazione e delle procedure amministrative, grazie all'introduzione di nuovi strumenti e all'ottimizzazione di quelli già in uso;

EMISSIONI INQUINANTI: adozione di una logica territoriale nella gestione dei servizi, volta, oltre che a migliorare il benessere dei lavoratori, a ottimizzare gli spostamenti e ridurre le emissioni;

SITUZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha consolidato la propria attività sociale ed educativa, registrando un ulteriore miglioramento dei risultati economici rispetto all'esercizio precedente. L'esercizio si è chiuso con un utile pari ad € 75.336, rispetto ad € 38.027 del 2024.

Il valore della produzione è cresciuto fino ad € 1.390.799, grazie principalmente all'incremento dei servizi socio-educativi, domiciliari e scolastici svolti nei confronti di enti pubblici e utenti privati. In particolare, si evidenzia l'aumento delle attività di assistenza scolastica specialistica, dei servizi domiciliari e dei progetti rivolti ai giovani e all'inclusione digitale.

L'aumento dei costi del personale, legato sia al rinnovo del CCNL Cooperative Sociali sia all'ampliamento dei servizi erogati, è stato sostenuto dall'incremento dei ricavi e da una gestione economica equilibrata.

Sotto il profilo patrimoniale e finanziario, la cooperativa presenta una situazione complessivamente solida, con un patrimonio netto pari ad € 709.612 ed una disponibilità liquida pari ad € 537.591, elementi che consentono di

garantire continuità ai servizi e sostenere i progetti futuri. La cooperativa mantiene inoltre una struttura finanziaria equilibrata, con crediti prevalentemente riferiti a rapporti con enti pubblici e attività istituzionali.

Nel corso dell'esercizio sono proseguiti gli investimenti sugli immobili situati nel Comune di Cerreto Guidi (FI), destinati ad attività di ospitalità sociale e accoglienza. Tali investimenti rappresentano un importante progetto di sviluppo della cooperativa finalizzato alla creazione di nuovi servizi a favore della comunità e delle persone fragili del territorio.

DATI DA BILANCIO ECONOMICO

FATTURATO: 1.381.622,00€

ATTIVO PATRIMONIALE: 1.339.954,00€

PATRIMONIO PROPRIO: 709.612,00€

UTILE DI ESERCIZIO: 75.336,00€

VALORE DELLA PRODUZIONE

ANNO DI RENDICONTAZIONE: 1.390.799,00€

ANNO DI RENDICONTAZIONE: -1: 1.299.148,00€

ANNO DI RENDICONTAZIONE: -2: 1.190.377,00€

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE

TIPOLOGIA	VALORE	PERCENTUALE
Ricavi da Pubblica Amministrazione	17.770,00€	1.29%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	1.341.950,00€	97.09%
Ricavi da persone fisiche	21.902,00€	1.58%
Donazioni (compreso 5 per mille)	533,00€	0.04%
Totale	1.382.155,00€	

FATTURATO PER SERVIZIO (EX ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017)

ATTIVITÀ DI LEGGE	VALORE
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1.381.622,00€

FATTURATO PER SERVIZIO

TIPOLOGIA SERVIZIO	FATTURATO
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	530.818,00€
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	65.279,00€
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)	31.762,00€
Sostegno e/o recupero scolastico	589.767,00€
Trasporto scolastico	118.113,00€
Altro	45.883,00€

RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

BUONE PRATICHE

Fra le buone pratiche promosse si evidenzia il costante e sempre più strutturato impegno della Cooperativa a **ricercare e attivare partnership con altre organizzazioni nell'ambito di progetti inerenti alla sua attività caratteristica**. Questa buona pratica, già presente nelle annualità precedenti, si rivela particolarmente significativa in relazione all'annualità di rendicontazione nella quale la Cooperativa ha preso parte a numerose progettualità, alcune delle quali si contraddistinguono per il forte valore innovativo.

Questa scelta risulta essere completamente in linea sia con la specializzazione su specifici ambiti di interesse nel settore socio-educativo che contraddistingue la storia più recente della Cooperativa, sia con la ricerca di un approccio condiviso con le altre realtà del Terzo Settore e le Amministrazioni locali che, invece, contraddistingue da sempre il suo operato. Infatti, dalla possibilità di poter partecipare a progetti svolti in collaborazione con altre organizzazioni e realtà del territorio e dalla conseguente messa in rete di formazione, strumenti ed esperienze risultano sia un aumento del valore sociale generato sulla comunità di riferimento, sia un'importante crescita di competenze e professionalità interna.

PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI

Di seguito una descrizione delle partnership più rilevanti attivate dalla Cooperativa nel corso dell'anno di rendicontazione.

RETE INCLUSIONE EMPOLESE VALDARNO VALDELSA: La Rete Inclusione Empolese Valdarno Valdelsa è la più longeva tra le varie partnership instaurate dalla Cooperativa. Si tratta di una rete territoriale attualmente composta da **54 organizzazioni del territorio impegnate a vario titolo sui temi dell'inclusione, dell'accessibilità e della disabilità** a cui la Cooperativa, essendo fra i 39 sottoscrittori iniziali della Carta di Intesa, aderisce fin dal momento della costituzione che risale al 12 maggio 2022. Il progetto mira a favorire l'inclusione e a tutelare i diritti delle persone con bisogni

educativi speciali e fragilità sociali attraverso la costruzione di adeguate politiche pubbliche e la promozione di pratiche concrete di partecipazione comunitaria come l'organizzazione di iniziative e attività inclusive e la creazione di un ambiente di confronto e condivisione per i soggetti coinvolti. Proprio al fine di agevolare la sinergia fra le varie realtà territoriali e di incentivare la loro collaborazione attraverso azioni congiunte la Rete Inclusione ha promosso anche attività di advocacy nei confronti delle istituzioni locali, come il *Protocollo di Intesa con la Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa* (2023) e il *Protocollo di Collaborazione con l'ISIS Enriques di Castelfiorentino* (2024).

HOP-E – UN SALTO INSIEME VERSO IL FUTURO: intervento sperimentale promosso nell'ambito del bando *Passaggi II* della *Fondazione CR Firenze*. Il progetto nasce come evoluzione dell'esperienza SCART, che aveva impegnato la nostra Cooperativa durante la scorsa annualità, ponendosi l'obiettivo di **sviluppare un modello maggiormente strutturato e replicabile di accompagnamento al lavoro e di attivazione della comunità territoriale**.

Il progetto si rivolge a studenti e studentesse con disabilità intellettive che frequentano le classi IV e V delle scuole superiori del territorio, accompagnandoli in maniera progressiva e consapevole al mondo del lavoro attraverso un percorso integrato che ha unito dimensione educativa, relazionale e pre-professionale. Il progetto ha introdotto la figura sperimentale del job coach, intesa come evoluzione del ruolo educativo tradizionale, per affiancare i giovani partecipanti per tutta la durata del progetto, accompagnandoli in tutte le varie fasi laboratoriali ed esperienziali previste, oltre ad agire come elemento di raccordo fra i vari attori coinvolti, contribuendo a costruire percorsi individualizzati e sostenibili nel tempo.

SPEED UP: RIATTIVARE PERCORSI, GENERARE POSSIBILITÀ: iniziativa promossa da *CoeSo Empoli*, nell'ambito del *Bando Obiettivo Lavoro* della *Fondazione CR Firenze*, con l'obiettivo di **sostenere giovani in condizioni di inattività e fragilità** (insuccesso scolastico, difficoltà relazionali o condizioni socio-economiche complesse) nel loro percorso di crescita personale e professionale. Il progetto si è sviluppato nel territorio dell'Empolese Valdelsa, caratterizzato da criticità rilevanti in termini di dispersione scolastica e presenza di giovani NEET, e ha coinvolto complessivamente 22 giovani, di cui 20 hanno portato a termine il percorso che ha integrato momenti di formazione, laboratori pratici e accompagnamento individuale per offrire ai partecipanti uno spazio non giudicante nel quale rimettersi in gioco, sviluppare competenze trasversali e immaginare nuove possibilità per il loro futuro.

Al di là degli esiti numerici, l'efficacia del progetto è testimoniata da risultati come dall'attivazione di tirocini e inserimenti lavorativi, oltre che dal fatto che alcuni dei partecipanti hanno scelto di rientrare in percorsi di istruzione e formazione, o hanno attivato esperienze lavorative, dimostrando il valore del percorso educativo fatto e dell'importanza di costruire contesti accoglienti, relazioni significative e opportunità concrete.

DUM – DIAMOCI UNA MOSSA: progetto presentato dal Comune di Empoli in collaborazione con il *Consorzio CoeSo Empoli*, nell'ambito del bando nazionale *"LINK! Connettiamo i giovani al futuro"* promosso da *ANCI*, in accordo con il Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale. Il progetto si è rivolto ai giovani NEET (15-34 anni) per **combattere l'inattività, offrire orientamento e formazione, e creare nuove opportunità lavorative** attraverso un'ampia rete territoriale di partner aderenti.

DUM si è posto come obiettivo quello di strutturare un modello di lavoro che sia capace di coinvolgere tutta l'Unione dei Comuni dell'Empolese Valdelsa e possa integrare i diversi attori di tutta l'area al fine di **potenziare gli strumenti di orientamento e formazione esistenti e idearne di nuovi per contrastare la dispersione scolastica e creare ponti tra scuola e lavoro**. Uno dei cardini attorno ai quali si è sviluppato il progetto è, infatti, proprio quello di coinvolgere e mettere in rete forze, competenze e soggetti diversi, fra cui le imprese del territorio per ideare un sistema che intersechi domanda e offerta di lavoro e riesca sostenere i giovani nel percorso di inserimento lavorativo.

SCINTILLE PER L'INFANZIA: ILLUMINIAMO IL MONDO CON LA LETTURA: Progetto nazionale di **promozione della lettura per la fascia 0-6 anni**, finanziato dal *Centro per il Libro e la Lettura (Cepell)* e coordinato dal *Consorzio CoeSo Empoli*. Nell'ambito di questo progetto la Cooperativa ha contribuito all'attivazione di pratiche di lettura condivisa

per la prima infanzia, in linea con gli obiettivi dell'iniziativa che mira a sostenere lo sviluppo linguistico, cognitivo ed emotivo dei più piccoli attraverso la lettura ad alta voce e la creazione di nuovi spazi dedicati.

OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE

ISTRUZIONE DI QUALITÀ: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

PARITÀ DI GENERE: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

POLITICHE E STRATEGIE

Le finalità statutarie della Cooperativa sono in linea con gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile previsti dall'**Agenda 2030**, soprattutto in relazione alle **tematiche dell'istruzione, della formazione e dell'inclusione sociale**. Per questo motivo la *Cooperativa La Giostra* esprime a pieno il proprio valore sociale attraverso l'erogazione dei propri servizi, intervenendo attivamente per ridurre le situazioni di svantaggio e per contrastare, sia in situazioni di agio che di disagio, l'insorgenza di limitazioni che possano impedire l'accesso a uguali opportunità di apprendimento, occupazione e sviluppo.

Inoltre, come emerge dai dati riportati, l'organizzazione interna della Cooperativa e la ripartizione del lavoro mirano a garantire il benessere dei soci e dei lavoratori, sia promuovendo un **ambiente di lavoro sano, sicuro e privo di discriminazioni**, sia attraverso la stabilità occupazionale e la crescita professionale. In particolar modo la Cooperativa, fin dalla sua nascita, si è impegnata concretamente per favorire la **parità di genere**, sia sostenendo l'occupazione femminile, anche tramite l'attivazione di contratti part time, spesso indispensabili per permettere alle lavoratrici di coniugare vita privata e lavorativa, sia favorendo la partecipazione femminile alla vita associativa e alla governance della Cooperativa stessa, e l'**occupazione giovanile**, investendo sull'inserimento nel proprio organico di giovani neo-laureati alla prima esperienza lavorativa.

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

La Giostra riconosce nel rapporto con gli stakeholder un elemento centrale della propria attività, e pertanto si impegna a mantenere un buon livello di interazione con loro. La **politica di coinvolgimento dei vari portatori di interesse è improntata ai principi della correttezza, della trasparenza, della condivisione e della solidarietà**, e viene realizzata mediante modalità e strumenti differenziati, che vengono definiti in base al tipo di relazione instaurata con le varie categorie, al grado vicinanza, alle aspettative e alle esigenze di ognuna di esse.

Sulla base delle categorie precedentemente individuate, il livello di coinvolgimento maggiore si attua con gli stakeholder interni (soci e dipendenti) che vengono coinvolti con modalità sia monodirezionali che bidirezionali le quali riguardano sia un livello generale, relativo all'attività complessiva della cooperativa, sia un livello specifico, attraverso il confronto su singoli settori e attività.

Gli stakeholder esterni, sia primari che secondari, invece, vengono coinvolti soprattutto con modalità monodirezionali che si concretizzano in azioni calibrate sulla specificità delle singole tipologie.

ATTIVITÀ DI RICERCA E PROGETTUALITÀ INNOVATIVE

Per quanto riguarda l'annualità 2025 la sezione dedicata all'innovazione non può che essere destinata a ospitare la descrizione di **DeSTEENazione – Desideri in azione: progetto sperimentale promosso e finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** (nell'ambito del *PN Inclusione 21-27*) che si rivolge ai ragazzi e alle ragazze tra gli 11 e 21 anni e ha l'obiettivo di creare su tutto territorio nazionale degli spazi multifunzionali di esperienza e l'erogazione di servizi integrati volti a promuovere l'autonomia, la capacità di agire nei propri contesti di vita, la partecipazione e l'inclusione sociale.

La gestione vera e propria del progetto ha preso avvio nel corso del mese di novembre 2025 con un impegnativo percorso di formazione e progettazione delle attività, mentre l'inaugurazione dello spazio multifunzionale la cui sede è stata individuata presso i locali dell'*Antico Ospedale San Giuseppe di Empoli*, oggetto negli ultimi anni di un'importante opera di riqualificazione, è prevista per il mese di marzo 2026. Questo spazio multifunzionale di esperienza sarà concepito come un ambiente nel quale le ragazze e i ragazzi non siano solo spettatori, ma abbiano la possibilità di essere protagonisti del proprio presente, potendo sperimentare laboratori, partecipare a gruppi informali, ma anche studiare, ascoltare musica, giocare e, grazie alla presenza di operatori qualificati, essere ascoltati, stare insieme e confrontarsi su temi rilevanti, prevenendo, così, il rischio di isolamento.

Il progetto *DesTEENazione* non si esaurisce, però, solamente nella realizzazione di un luogo fisico, ma ha l'**obiettivo di creare attraverso una strategia di intervento integrata una comunità educante dove istituzioni, scuole, Terzo Settore e famiglie collaborino attivamente** per sostenere la crescita, l'autonomia e il protagonismo dei ragazzi. Il progetto, infatti, si articola su tre macroaree interconnesse:

AGGREGAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO SOCIO-EDUCATIVO che ha l'obiettivo di promuovere attività di comunità, educativa di strada, alleanze con le scuole e patti educativi territoriali, creando ambienti accoglienti in cui sperimentare relazioni positive e rafforzare le competenze sociali;

PREVENZIONE DELL'ABBANDONO SCOLASTICO E SPERIMENTAZIONE NEI CONTESTI LAVORATIVI che si concretizza in azioni mirate di empowerment e orientamento, con percorsi personalizzati, sviluppo di soft skills, coinvolgimento di professionisti e attivazione di tirocini formativi per sostenere il rientro nei percorsi educativi o l'avvicinamento al mondo del lavoro;

SOSTEGNO PSICOLOGICO per offrire ascolto e supporto psicologico individuale e di gruppo, con laboratori dedicati all'intelligenza emotiva, alla consapevolezza di sé e alla gestione delle fragilità, favorendo l'accesso ai servizi specialistici quando necessario.

*La nostra Cooperativa concorre attivamente al **Progetto DesTEENazione** in quanto parte, insieme ad altri sette soggetti del Terzo Settore locale (Cooperativa Indaco, Cooperativa Cora, Cooperativa 21, Associazione culturale Cetra, Associazione Polis, Associazione La Ruzzola e Co.Me.Te Aps) di un'associazione temporanea di scopo avente come capofila il Consorzio CoeSo Empoli, che ha vinto il bando di co-progettazione promosso dalla Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa – aggiudicataria a sua volta dell'avviso pubblico bandito dal ministero – per la gestione per il triennio 2025-2027 di uno spazio multifunzionale nell'ambito territoriale dell'Empolese e del Valdarno Inferiore.*

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Prima che la *Riforma del Terzo Settore* rendesse obbligatoria per le cooperative sociali la redazione del bilancio sociale, *La Giostra* non aveva mai adottato questo strumento di rendicontazione. La stesura dell'edizione relativa all'annualità 2020 – prima edizione del bilancio sociale della Cooperativa – aveva, quindi, reso subito evidente la necessità di dotarsi di idonei strumenti di raccolta, analisi e verifica dei dati. Per questo motivo la Cooperativa ha deciso di porsi come **primi obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale quelli relativi all'implementazione e l'efficientamento degli strumenti di raccolta dei dati**, oltre che alla strutturazione generale dell'intero processo di rendicontazione.

Come già evidenziato nelle edizioni precedenti, nel giro di un paio di anni la Cooperativa ha potuto dirsi soddisfatta dei risultati raggiunti in relazione livello di approfondimento del bilancio sociale, mentre ad oggi risultano ancora migliorabili alcuni aspetti relativi alla **fase di divulgazione**, motivo per cui la Cooperativa intende concentrare le proprie energie sui due seguenti obiettivi, entrambi volti a incentivare la diffusione del documento e, di conseguenza, rendere più visibile il valore generato dalla Cooperativa stessa:

REDAZIONE GRAFICA (DATA RAGGIUNGIMENTO 31/12/2026): questo primo obiettivo mira a favorire la leggibilità del bilancio sociale sia attraverso la riorganizzazione delle informazioni, sia mediante l'introduzione di un apparato paratestuale (grafici, tabelle e infografiche) per rendere più immediata l'interpretazione e la comparazione dei dati in esso contenuti

MODALITÀ DI DIFFUSIONE (DATA RAGGIUNGIMENTO 31/12/2026): ritenendo il bilancio sociale, oltre che un importante strumento di rendicontazione, anche una risorsa utile per rispondere ai bisogni informativi dei vari stakeholder, questo obiettivo vuole favorirne la circolazione del documento attraverso la creazione e la diversificazione dei canali di diffusione soprattutto quelli di natura digitale, il cui sviluppo rappresenta uno degli obiettivi di miglioramento strategici che la Cooperativa si pone.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

La storia, ormai ultra ventennale, della Cooperativa testimonia come la ricerca di miglioramento rappresenti uno dei cardini che ne hanno sempre guidato l'operato. Alla base di ogni processo di crescita, intesa non solo in termini economici, ma più in generale di valore e impatti che si è in grado di produrre, vi è, infatti, proprio la capacità di porsi i giusti obiettivi.

A partire dalla fase post-pandemica, sfruttando gli input che questa ha fornito a livello di riorganizzazione e digitalizzazione, e provando a leggere i cambiamenti in atto dentro e fuori il mondo della cooperazione sociale, la Cooperativa – come si è dato conto anche nelle precedenti edizioni del bilancio sociale – si è posta principalmente **obiettivi di miglioramento volti a implementare e ottimizzare i processi gestionali e amministrativi**.

Il raggiungimento di tali obiettivi è testimoniato in maniera concreta dall'introduzione, nel corso delle ultime annualità, di tutta una serie di strumenti digitali per la gestione degli adempimenti e della documentazione in ambiti trasversali come il trattamento dei dati e il Whistleblowing, la gestione della contabilità, delle buste paga e delle risorse umane. Quest'ultimo traguardo è stato conseguito a pieno proprio durante il corso dell'annualità di rendicontazione grazie all'adozione di Google Workspace, strumento attraverso il quale la Cooperativa ha potuto dotare tutti i lavoratori di un account mail aziendale, oltre che provvedere alla digitalizzazione della contrattualistica, delle procedure, di numerosi strumenti per l'efficientamento dei vari servizi e della modulistica necessaria per la rendicontazione dell'orario lavorativo.

Inoltre, in conseguenza alla specializzazione dei servizi su precisi ambiti di intervento nel settore socio-educativo, che ha caratterizzato la storia recente della Cooperativa, sono state portate a compimento ulteriori azioni che hanno generato un impatto positivo sulla struttura organizzativa della Cooperativa, come il rifacimento del DVR (documento inerente la sicurezza e la salute dei lavoratori) che ha consentito di riallineare le misure di valutazione e controllo e gli adempimenti in materia di sicurezza alle esigenze attuali della Cooperativa e l'implementazione della formazione del personale. Quest'ultimo, nello specifico, era stato indicato nella precedente edizione del bilancio sociale come uno degli obiettivi di miglioramento del 2025 e, come già descritto nell'apposita sezione, è stato raggiunto attraverso un ambizioso piano formativo dal totale di oltre 300 ore promosso grazie a *Fondimpresa* (Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione a cui aderisce la Cooperativa).

Per quanto riguarda il futuro, gli obiettivi di miglioramento strategici che la *Cooperativa La Giostra* intende perseguire nel breve e medio periodo riguardano i seguenti ambiti:

CERTIFICAZIONI E MODELLI ORGANIZZATIVI, RATING DI LEGALITÀ (DATA DI RAGGIUNGIMENTO 31/12/2026): la Cooperativa vuole dare continuità e finalizzare l'importante percorso di efficientamento intrapreso negli ultimi anni attraverso il **conseguimento di determinate certificazioni di qualità**, come ad esempio la UNI EN ISO 9001:2015 che rappresenta lo standard di riferimento internazionale in materia di gestione della qualità e che, pertanto, permetterà di riconoscere in maniera formale la qualità della struttura organizzativa della Cooperativa e dei servizi da essa offerti. In parallelo, inoltre, la Cooperativa si riserva di valutare la possibilità di conseguire ulteriori certificazioni come la ISO 14001 che definisce i requisiti per la gestione ambientale di un'organizzazione, supportando il miglioramento delle performance ecologiche, e la certificazione ISO 45001:2018 che rappresenta lo standard internazionale per i sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

IMPLEMENTAZIONE CANALI COMUNICATIVI (DATA DI RAGGIUNGIMENTO 31/12/2026): la Cooperativa si pone obiettivi strategici legati al **miglioramento della comunicazione dell'impatto generato**: ambito che, come già accennato nella sezione precedente, coinvolge anche lo stesso bilancio sociale e la sua diffusione, ma che più in generale riguarda la necessità di **implementare i canali comunicativi** della Cooperativa, attraverso la creazione di un sito internet e di profili social ufficiali, tramite i quali rendere più visibile e riconoscibile da parte dei vari stakeholder, e in generale di tutta la comunità di riferimento, il valore generato dalla Cooperativa e dai servizi da essa gestiti.

DIVERSIFICAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI (DATA DI RAGGIUNGIMENTO 31/12/2028): l'obiettivo di miglioramento strategico principale attorno al quale continua a dipanarsi l'intero andamento della Cooperativa è quello di perseguire, nell'interesse dei propri soci e lavoratori, un'**ottica di crescita e sviluppo costante**. Questo obiettivo si esplica nella ricerca attiva di nuove opportunità per garantire, all'interno del perimetro ben definito del settore socio-educativo sul quale negli ultimi anni la Cooperativa ha scelto di focalizzare il proprio impegno e le proprie risorse, una **sempre maggiore diversificazione dei servizi e delle fonti di finanziamento**.